



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – OUTUBRO/2010

- QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA



GOIÂNIA / GO
OUTUBRO/2010

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 02 – Quinto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Outubro/2010

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	08
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
2.1. Horário de Funcionamento.....	11
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	12
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	13
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	14
3. RECURSOS HUMANOS.....	15
3.1. Pessoal Envolvido.....	15
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
4.1. Dados Estatísticos.....	15
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Outubro de 2010.....	18

4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	18
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Outubro de 2010	19
4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Outubro/10	21
4.1.5. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	23
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	23
4.1.7. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	24
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	25
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	27
4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	28
4.1.11. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010	29
4.1.12. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2010	30
4.1.13. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 e 2010	30
4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	31
4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	32
4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	33
4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	34
4.1.18 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	36

4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010.....	38
4.1.20. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Setembro/10 e Outubro/10.....	38
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À OUTUBRO/10... ..	41
5.1. Pontos Positivos	60
5.2. Pontos Negativos	137
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	138
5.4. Sugestões para implementações	146
ANEXOS.....	148

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – OUTUBRO/10
- QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 35.044.515 5º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

No final dos anos 90, pesquisa realizada pelo Ministério da Saúde indicou que o aspecto mais valorizado pelos usuários dos serviços públicos de saúde era o respeito no atendimento. Os dados revelaram que os usuários desejavam ser ouvidos, compreendidos e acolhidos, e uma das principais conclusões da pesquisa foi a necessidade de reestruturação dos serviços de saúde.

A resposta do Ministério da Saúde foi a criação, em 2000, do Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar, propondo a introdução da assistência humanizada nos hospitais. A importância da iniciativa foi reconhecida e ampliada a partir de 2003, com a continuidade e a transformação do programa na Política Nacional de Humanização - Humaniza SUS. Desde então, o conceito de humanização vem revelando grande potencial para promover avanços na organização e no funcionamento dos serviços de saúde. Trata-se de um princípio ético orientador que busca articular o avanço tecnológico e a ética do cuidado como fundamentos da atuação dos profissionais da saúde.

A humanização refere-se a um modo de organização e funcionamento dos serviços de saúde em que os avanços científicos da medicina, o respeito às necessidades dos cidadãos usuários e a atenção aos anseios dos profissionais são valorizados na mesma medida e de forma integrada.

A humanização é elemento decisivo para o alcance de melhores índices de adesão dos usuários ao tratamento e de melhoria das condições de saúde, consolidado nessas premissas, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, agendou mais de 2.800.000 (dois milhões e oitocentos mil) consultas nesses praticamente quatro anos e três meses de funcionamento.

No mês de Outubro/10 o quantitativo geral de atendimentos foi de 151.411 (cento e cinquenta e um mil quatrocentos e onze), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 62.012 (setenta e dois mil e doze). Dos 151.411 (cento e cinquenta e um mil quatrocentos e onze), 62.012 (setenta e dois mil e doze), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 89.399 (oitenta e nove mil trezentos e noventa e nove) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 38.877 (trinta e oito mil oitocentos e setenta e sete) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de

abrangência e 638 (seiscentos e trinta e oito) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Nesse período foram registradas 101.668 (cento e um mil seiscentos e sessenta e oito) ligações, destas 53.335 (cinquenta e três mil trezentas e trinta e cinco) resultaram em consultas marcadas, com 52,46% (cinquenta e dois ponto quarenta e três) de aproveitamento.

Em relação ao mês de Setembro /2010 houve um acréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de aproveitamento de 52,43% (cinquenta e dois ponto quarenta e três) para 52,46 (cinquenta e dois ponto quarenta e seis).

No mês de Outubro/10 o Teleconsulta estendeu suas atividades à 20 (vinte) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 80000 (oitenta) mil usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário.

As consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Outubro/2010 houve um acréscimo total de 14,80 (quatorze ponto oitenta) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o Cândida de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 4.879 (quatro mil oitocentos e setenta e nove) agendamentos, seguido do CIAMS Jardim América (3.809), CAIS Bairro Goiá (3.074), CIAMS Urias Magalhães (2.881), CIAMS Setor Pedro Ludovico (2.842), CIAMS Novo Horizonte (2.626), CAIS Chácara do Governador (2.393), CAIS Jardim Novo Mundo (2.052) e CAIS Campinas (1.962). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Vila Mauá se despontou com (1.849), Centro de Saúde Parque Amazônia (1.741), Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.650), e Centro de Saúde Vila Boa (1.640).

A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândida de Moraes, CIAMS Jardim América, CAIS Bairro Goiá, CAIS Chácara do Governador, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Novo Horizonte, Cais Campinas, CAIS Jardim Novo Mundo, CIAMS Setor Pedro Ludovico, , CAIS Parque das Amendoeiras, e CAIS Vila Nova. Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Amazônia se despontou com 916 (novecentos e dezesseis) agendamentos, seguido do Centro de Saúde Parque Industrial (871), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (800), Centro de Saúde Vila Mauá (757) e Centro de Saúde Parque Anhanguera (713). Foi possível observar que no mês de Outubro/2010 72.923 (setenta e dois mil novecentos e vinte e três) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 54.823 (cinquenta e quatro mil oitocentos e vinte e três) foram marcadas, 12.217 (doze mil duzentos e dezessete) foram canceladas e 5.874 (cinco mil oitocentos e setenta e quatro) ficaram disponíveis.

Em comparação ao mês de Setembro/10 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 79.970 (setenta e nove mil novecentos e setenta) para 72.923 (setenta e dois mil novecentos e vinte e três), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 64.277 (sessenta e quatro mil duzentos e setenta e sete) para 54.823 (cinquenta e quatro mil oitocentos e vinte e três), um acréscimo no número de disponível de 5.469 (cinco mil quatrocentos e sessenta e nove) para 5.874 (cinco mil oitocentos e setenta e quatro) e um acréscimo no número de consultas canceladas de (dez mil duzentos e vinte e quatro) para 12.217 (doze mil duzentos e dezessete).

No mês de Outubro/2010, observou-se que 61% (sessenta e um por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (77%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (69%), Centro de Saúde Balneário Meia Ponte (67%), Centro de Saúde Vila União (67%), CAIS Chácara do Governador (66%), CAIS Vila Nova (66%), Centro de Saúde Esplanada do Anicuns (66%), Centro de Saúde Vila Canaã (66%), Centro de Saúde Fama (65%), Centro de Saúde Vila Boa (65%), Centro de Saúde Vila Mauá (65%), CIAMS Novo Horizonte (65%), CAIS Finsocial (64%), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (64%), Centro de Saúde Setor Rodoviário (64%) e CIAMS Jardim América (64%) e CIAMS Setor Pedro Ludovico (64%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou apenas (3%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 61% (sessenta e seis por cento) foram efetivadas, 19% (dezenove) não efetivadas e 20% (vinte) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Setembro/10 pode-se afirmar que houve um acréscimo significativo no número de consultas efetivadas de 62% (sessenta e dois por cento) para 61% (sessenta e um), um decréscimo nas consultas não efetivadas de 20% (vinte por cento) para 19% (dezenove por cento) e um acréscimo em não informadas de 18% (dezoito por cento) para 20% (vinte por cento).

No mês de Outubro/10, pode-se observar que das consultas agendadas, 10,63% (dez ponto sessenta e três) referiram ser portadores de diabetes, 11,03% (onze ponto três) portadores de hipertensão e 78,35% (setenta e oito ponto trinta e cinco) para clínico geral (outras doenças).

Dentre os 390 (trezentos e noventa) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Outubro/10, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.123), Jardim América (2.438), Parque Amazônia (2.019), Jardim Nova Esperança (1.935), Setor Pedro Ludovico (1.825), Jardim Balneário Meia Ponte (1.749), Setor Urias Magalhães (1.471), Parque Industrial João Braz (1.070), Setor Leste Vila Nova (961), e Cidade Jardim (939).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Observatório. No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/10 foram convertidas 1.984 (hum mil novecentos e oitenta e quatro) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Outubro/10 foram agendadas 1.486 (hum mil quatrocentos e oitenta e seis) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio

de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência. O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário. As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados pelo são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na rede de atenção básica. Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Outubro /2010, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer

microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teletendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 512 – 0452499, Interlan 256K – 0452503, feixe EI e DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

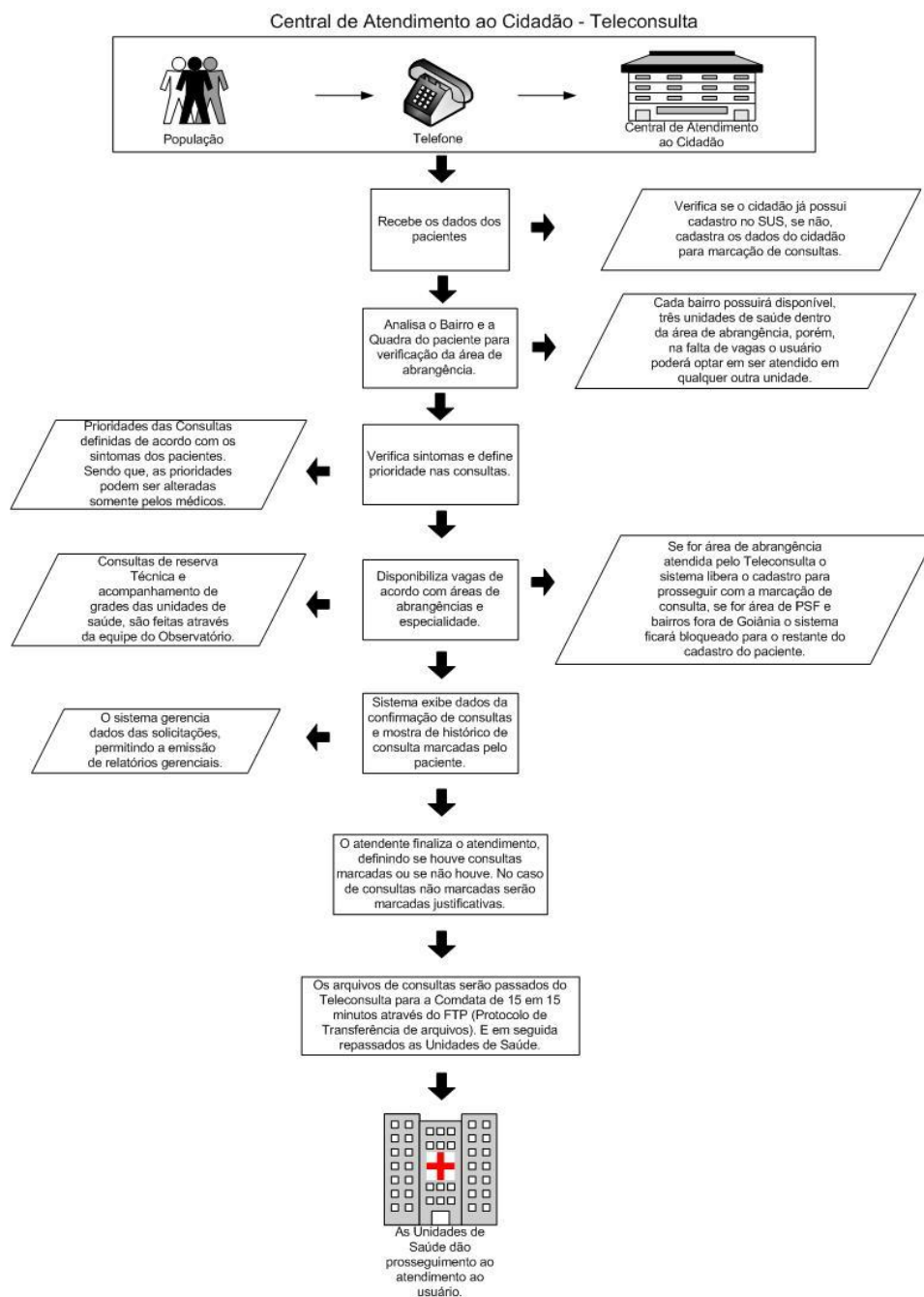
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

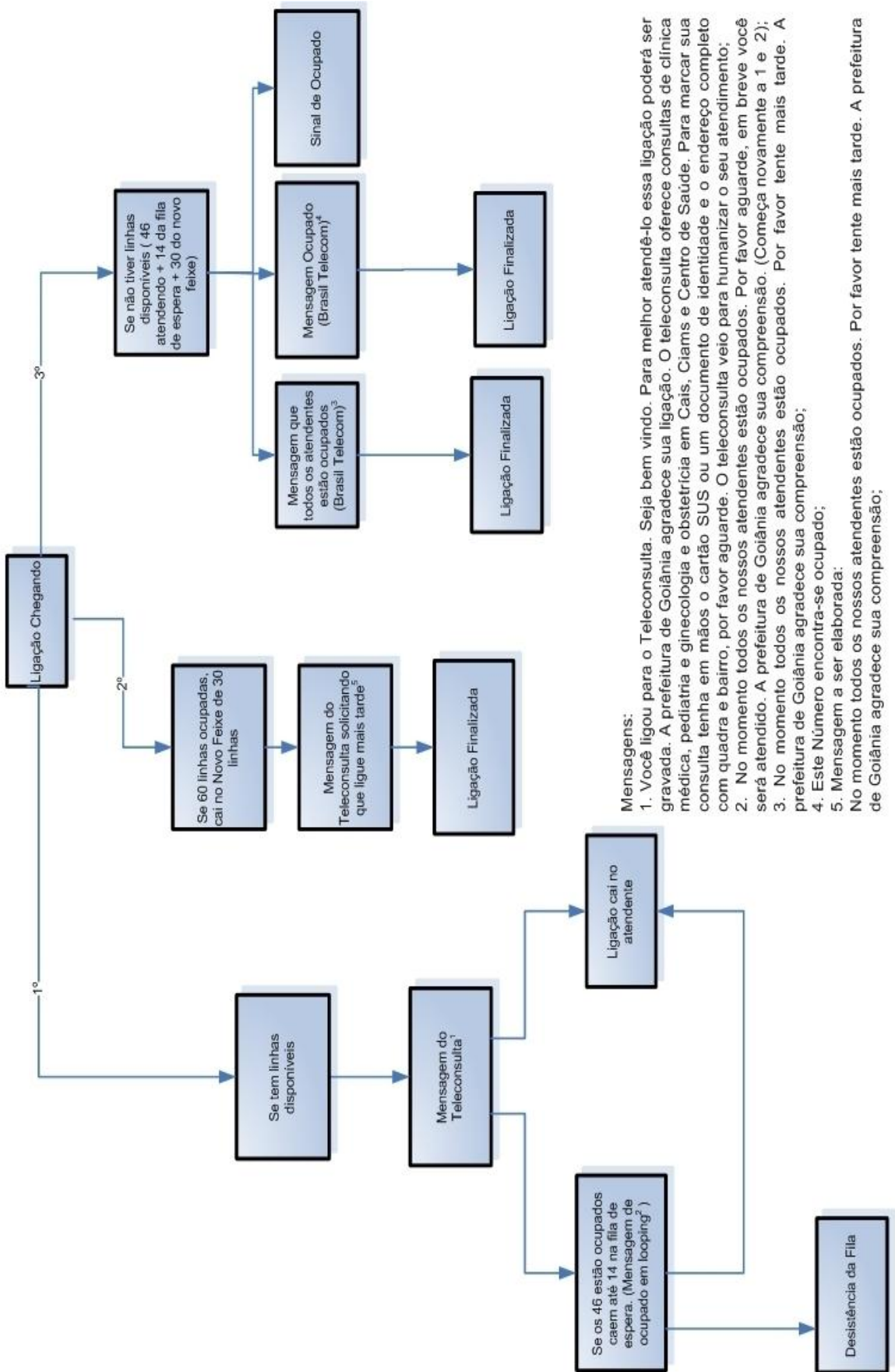
O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este Número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Outubro/10 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM OUTUBRO / 2010.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente		
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	09
7.	Agentes de Atendimento	139
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
18.	Gerência de Saúde	01
TOTAL		165

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

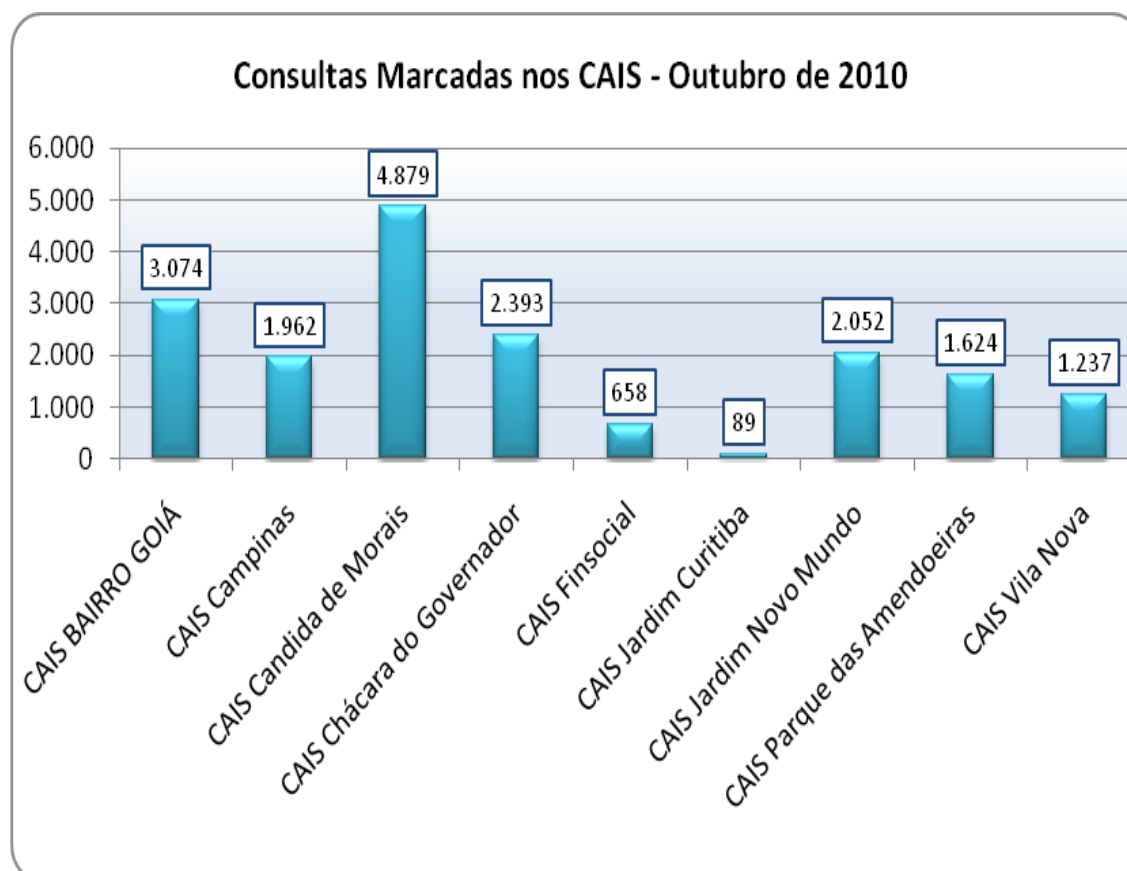
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Outubro / 10.

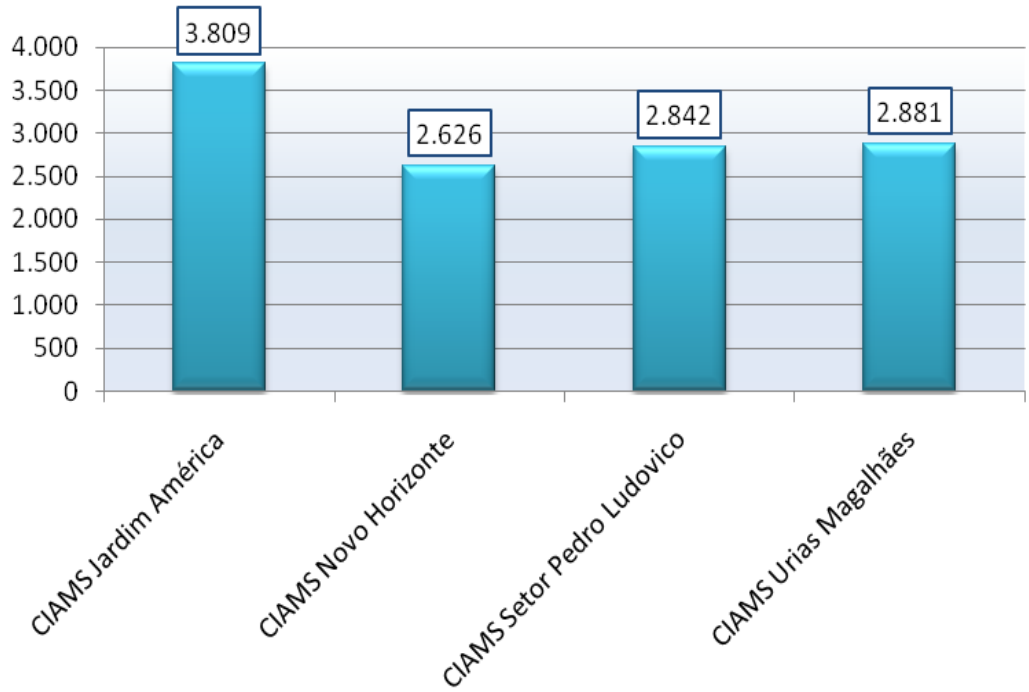
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

OUTUBRO / 2010			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clínico Geral	16.892	11.782	28.674
Ginecologia	6.879	5.851	12.730
Pediatria	6.718	6.710	13.428
Total	30.489	24.343	54.832

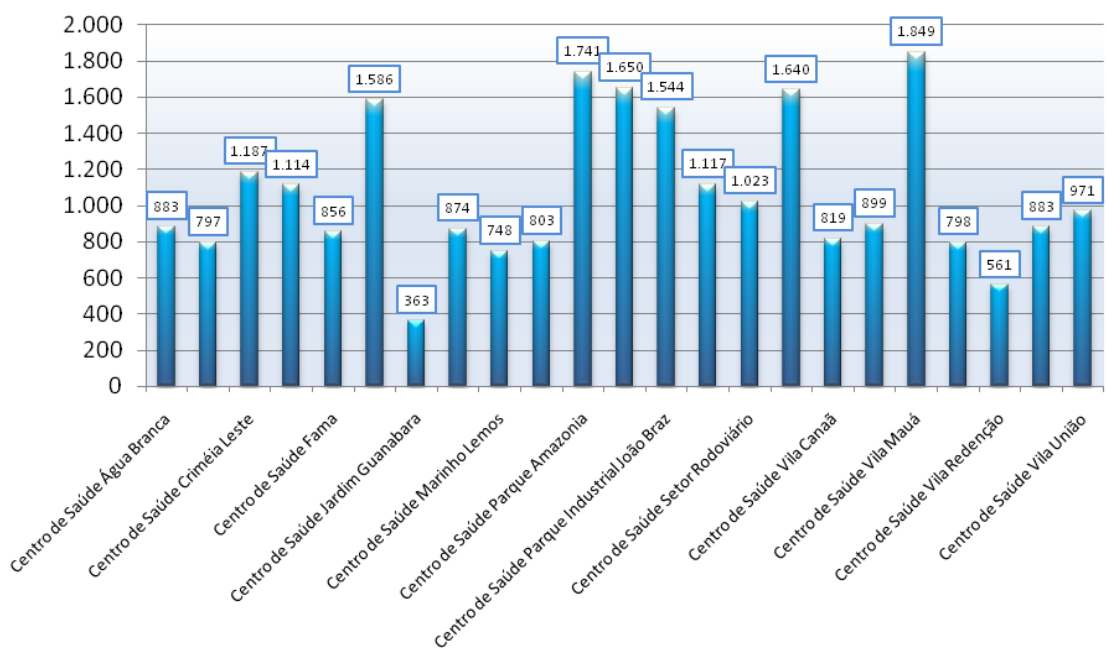
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).



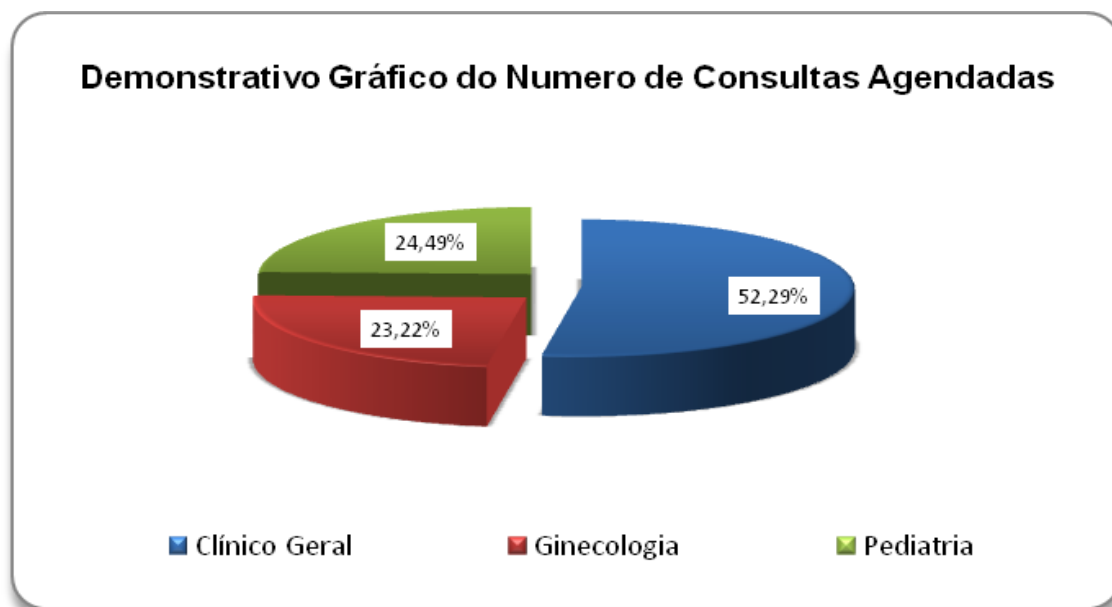
Consultas Marcadas nos CIAMS - Outubro de 2010



Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Outubro de 2010



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Outubro/10.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

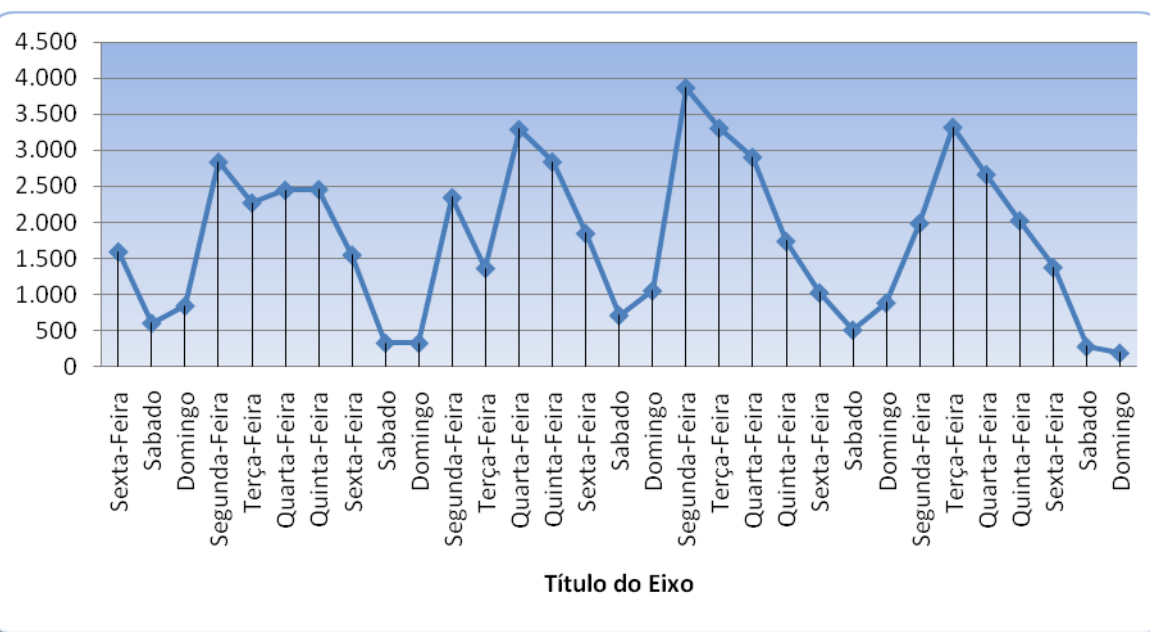
OUTUBRO - 2010				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goiás	1.770	599	705	3.074
CAIS Campinas	1.268	219	475	1.962
CAIS Cândida de Moraes	2.968	957	954	4.879
CAIS Chácara do Governador	1.687	481	225	2.393
CAIS Finsocial	541	0	117	658
CAIS Jardim Curitiba	0	0	89	89
CAIS Jardim Novo Mundo	1.094	471	487	2.052
CAIS Parque das Amendoeiras	851	504	269	1.624
CAIS Vila Nova	705	355	177	1.237
Centro de Saúde Água Branca	492	132	259	883
Centro de Saúde Conjunto Riviera	437	192	168	797
Centro de Saúde Criméia Leste	433	361	393	1.187
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	478	284	352	1.114
Centro de Saúde Fama	486	155	215	856
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	800	315	471	1.586

Centro de Saúde Jardim Guanabara	324	12	27	363
Centro de Saúde Maria Dilce	582	140	152	874
Centro de Saúde Marinho Lemos	287	178	283	748
Centro de Saúde Norte Ferroviário	331	271	201	803
Centro de Saúde Parque Amazônia	916	175	650	1.741
Centro de Saúde Parque Anhanguera	713	468	469	1.650
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	871	244	429	1.544
Centro de Saúde Setor Perim	490	343	284	1.117
Centro de Saúde Setor Rodoviário	470	333	220	1.023
Centro de Saúde Vila Boa	654	527	459	1.640
Centro de Saúde Vila Canaã	460	157	202	819
Centro de Saúde Vila Clemente	403	364	132	899
Centro de Saúde Vila Mauá	757	534	558	1.849
Centro de Saúde Vila Moraes	442	80	276	798
Centro de Saúde Vila Redenção	201	121	239	561
Centro de Saúde Vila Santa Helena	426	162	295	883
Centro de Saúde Vila União	653	315	3	971
CIAMS Jardim América	2.113	920	776	3.809
CIAMS Novo Horizonte	1.291	500	835	2.626
CIAMS Setor Pedro Ludovico	948	1.129	765	2.842
CIAMS Urias Magalhães	1.332	732	817	2.881
Total	28.674	12.730	13.428	54.832

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Outubro de 2010.

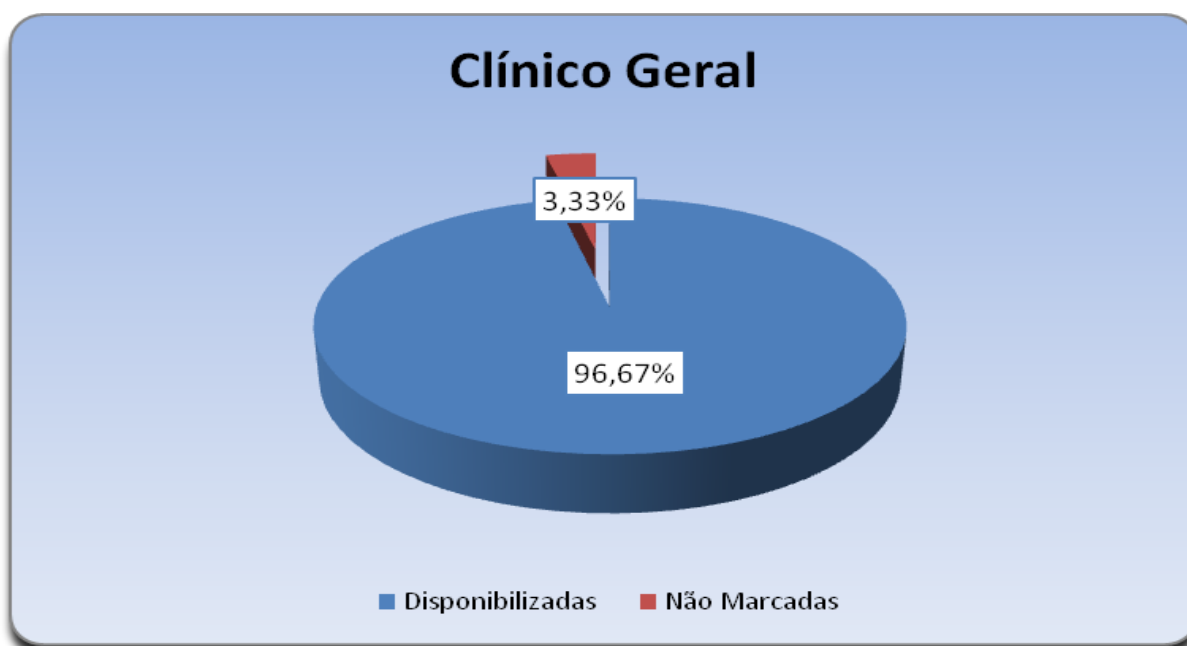
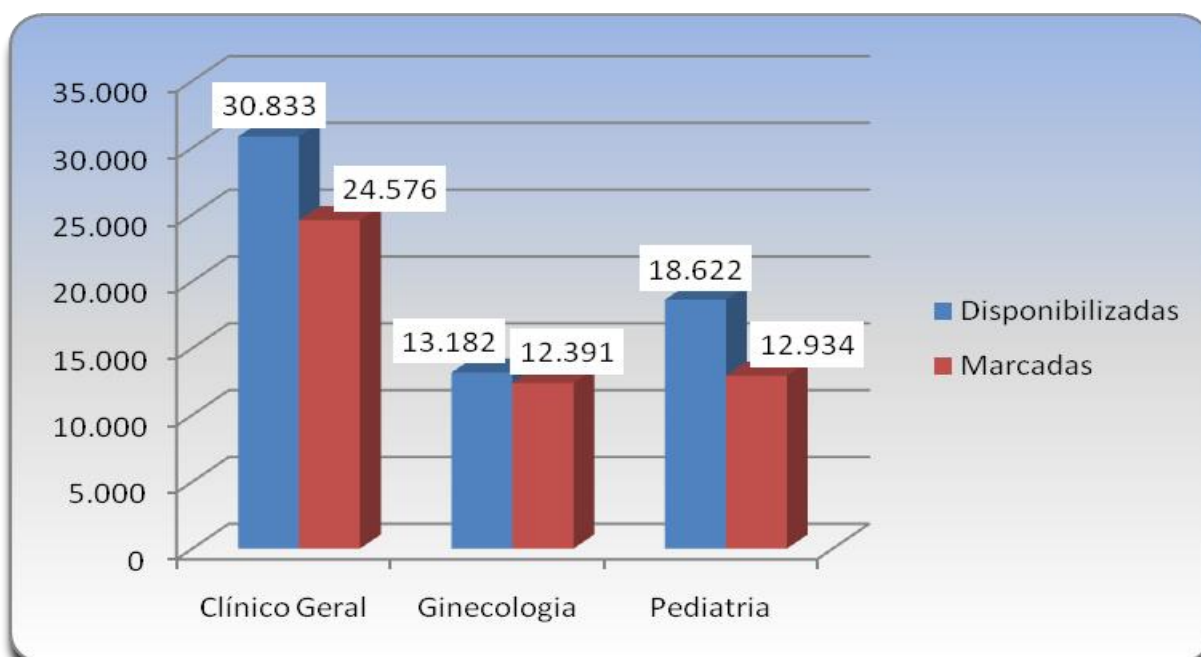
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
1/10/2010	Sexta-Feira	2,91%	879	335	380	1.594
2/10/2010	Sábado	1,11%	303	159	144	606
3/10/2010	Domingo	1,54%	409	206	231	846
4/10/2010	Segunda-Feira	5,18%	1.420	574	844	2.838
5/10/2010	Terça-Feira	4,15%	1.152	459	662	2.273
6/10/2010	Quarta-Feira	4,46%	1.286	572	590	2.448
7/10/2010	Quinta-Feira	4,49%	1.271	587	602	2.460
8/10/2010	Sexta-Feira	2,83%	842	330	379	1.551
9/10/2010	Sabado	0,60%	182	44	105	331

10/10/2010	Domingo	0,60%	153	58	118	329
11/10/2010	Segunda-Feira	4,28%	1.301	656	390	2.347
12/10/2010	Terça-Feira	2,49%	708	399	258	1.365
13/10/2010	Quarta-Feira	6,00%	1.828	806	657	3.291
14/10/2010	Quinta-Feira	5,18%	1.572	626	643	2.841
15/10/2010	Sexta-Feira	3,37%	1.003	410	435	1.848
16/10/2010	Sábado	1,30%	374	188	152	714
17/10/2010	Domingo	1,92%	530	253	271	1.054
18/10/2010	Segunda-Feira	7,05%	2.030	983	854	3.867
19/10/2010	Terça-Feira	6,03%	1.771	786	750	3.307
20/10/2010	Quarta-Feira	5,30%	1.518	702	685	2.905
21/10/2010	Quinta-Feira	3,18%	909	319	513	1.741
22/10/2010	Sexta-Feira	1,87%	536	126	366	1.028
23/10/2010	Sábado	0,93%	270	108	133	511
24/10/2010	Domingo	1,62%	460	182	245	887
25/10/2010	Segunda-Feira	3,63%	943	388	657	1.988
26/10/2010	Terça-Feira	6,05%	1.766	941	613	3.320
27/10/2010	Quarta-Feira	4,86%	1.265	645	757	2.667
28/10/2010	Quinta-Feira	3,69%	1.040	493	493	2.026
29/10/2010	Sexta-Feira	2,51%	755	302	320	1.377
30/10/2010	Sábado	0,51%	131	54	96	281
31/10/2010	Domingo	0,35%	67	39	85	191
Total		100,00%	34.144	15.217	14.916	64.277

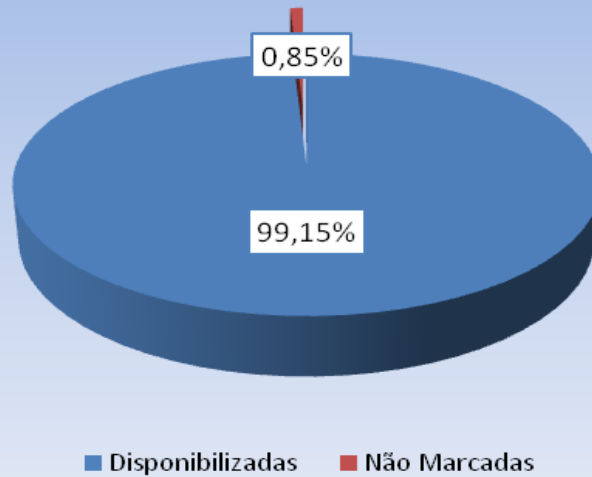


4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Outubro/10.

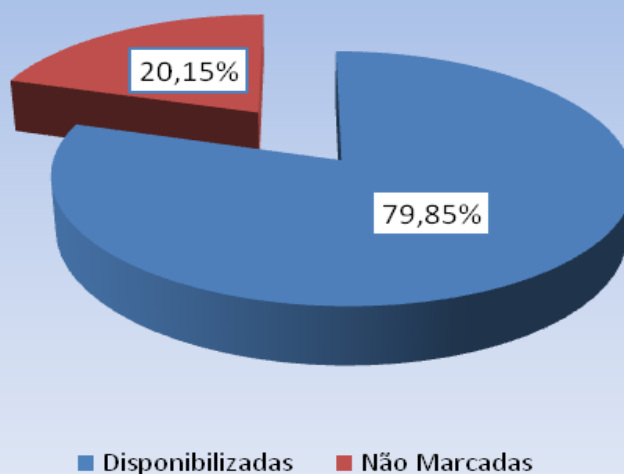
Quantitativo Descritivo do Total Geral de Consultas Marcadas – Outubro/10								
Especialidades	Disponibilizadas	Canceladas	Saldo	Marcadas	Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	36.032	5.199	30.833	25.674	1.098	24.576	1.061	79,71%
Ginecologia	15.195	2.013	13.182	12.730	339	12.391	113	94,00%
Pediatria	21.696	3.074	18.622	13.428	494	12.934	4.700	69,46%
Total Geral	72.923	10.286	62.637	51.832	1.931	49.901	5.874	90,09%



Ginecologia



Pediatria



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Outubro/10 72.923 (setenta e duas mil novecentas e vinte e três) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 10.286 (dez mil duzentos e oitenta e seis) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 62.637 (sessenta e duas mil seiscentas e trinta e sete) vagas. Destas, 1.931 (hum mil novecentas e trinta e uma) consultas já agendadas foram remanejadas e 5.874 (cinco mil oitocentas e setenta e quatro) vagas permaneceram remanescentes.

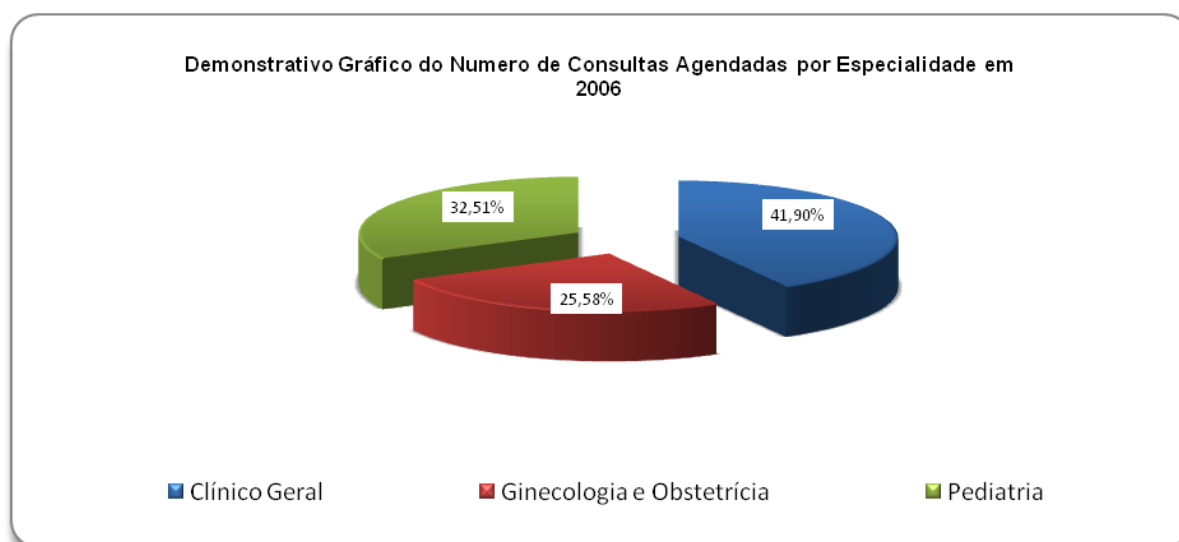
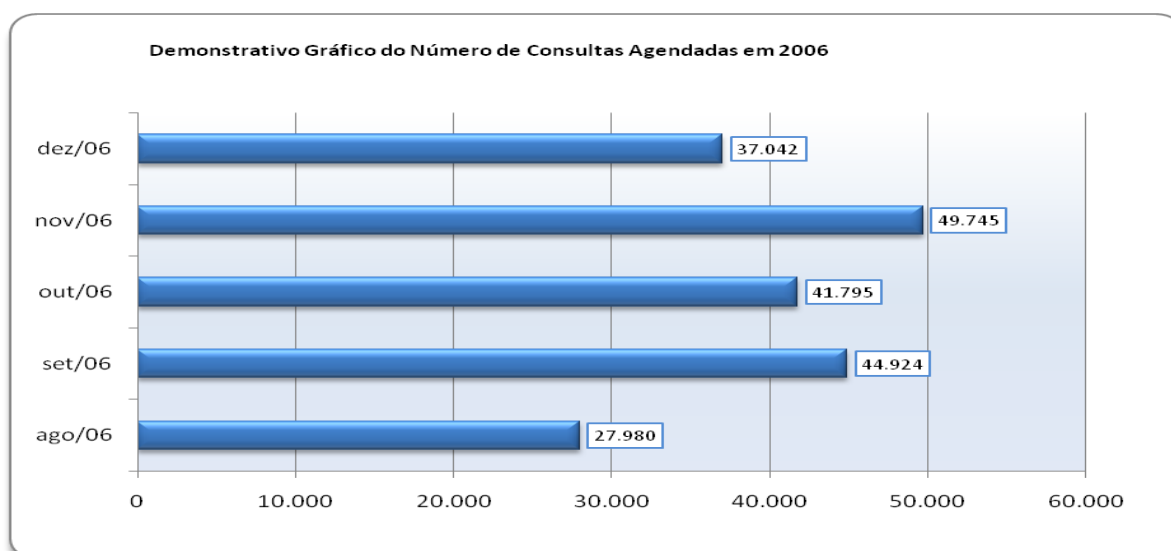
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 49.901 (quarenta e nove mil novecentas e uma) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 90,09 (noventa ponto nove) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

4.1.5. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
					201.486

* de 04 a 31/08

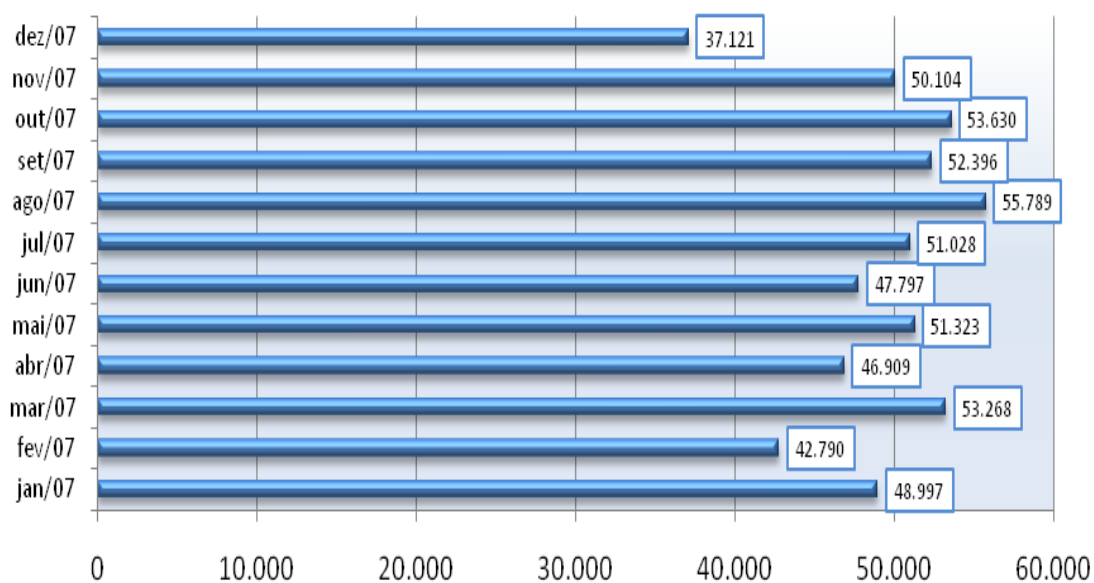
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



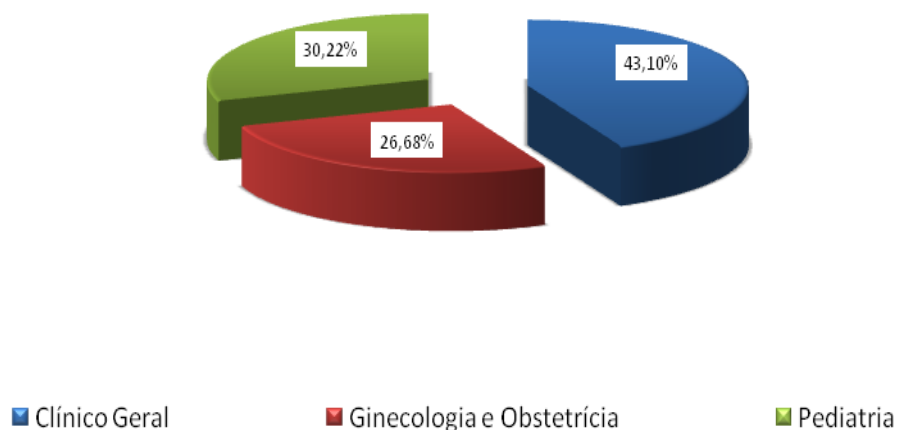
4.1.7. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



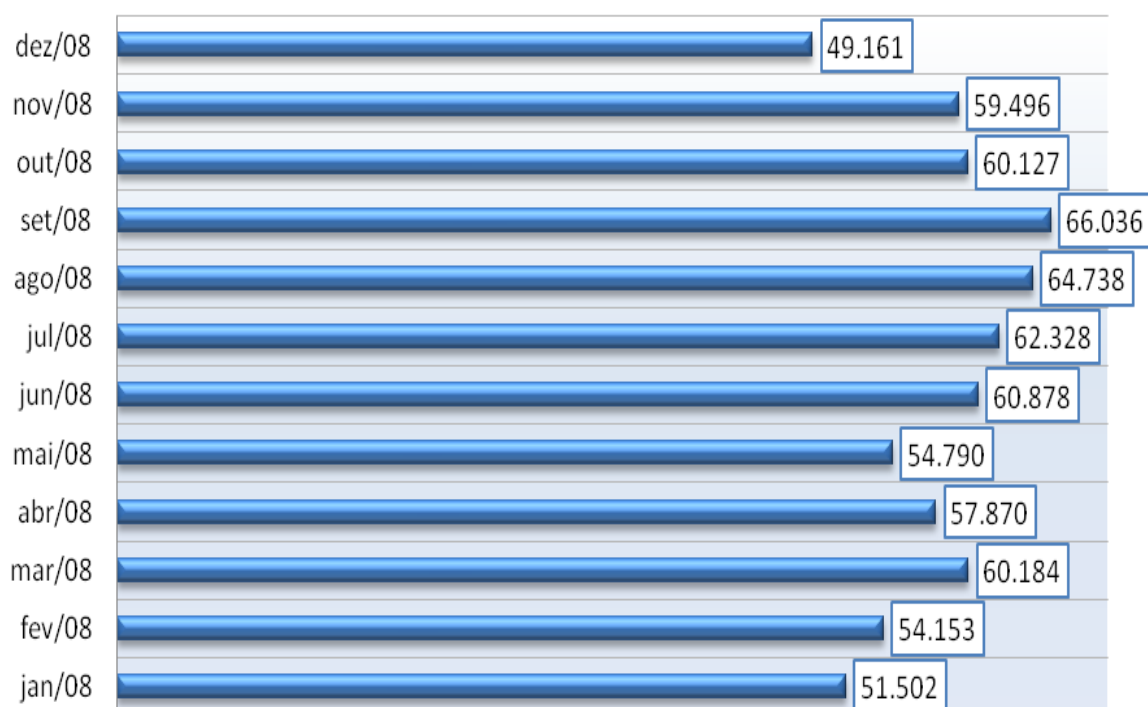
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



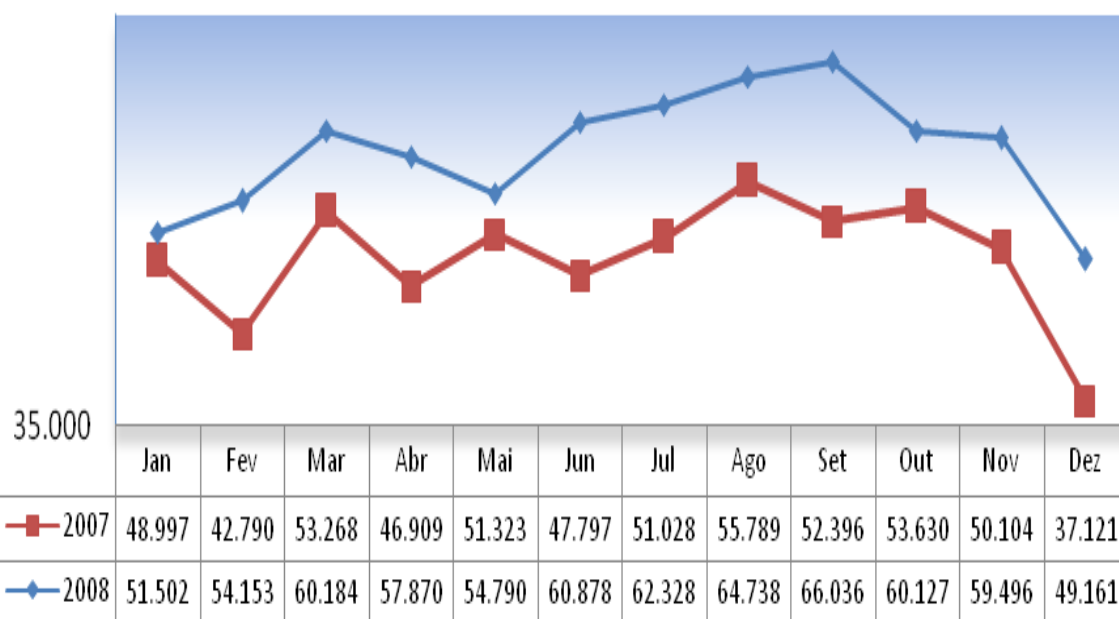
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



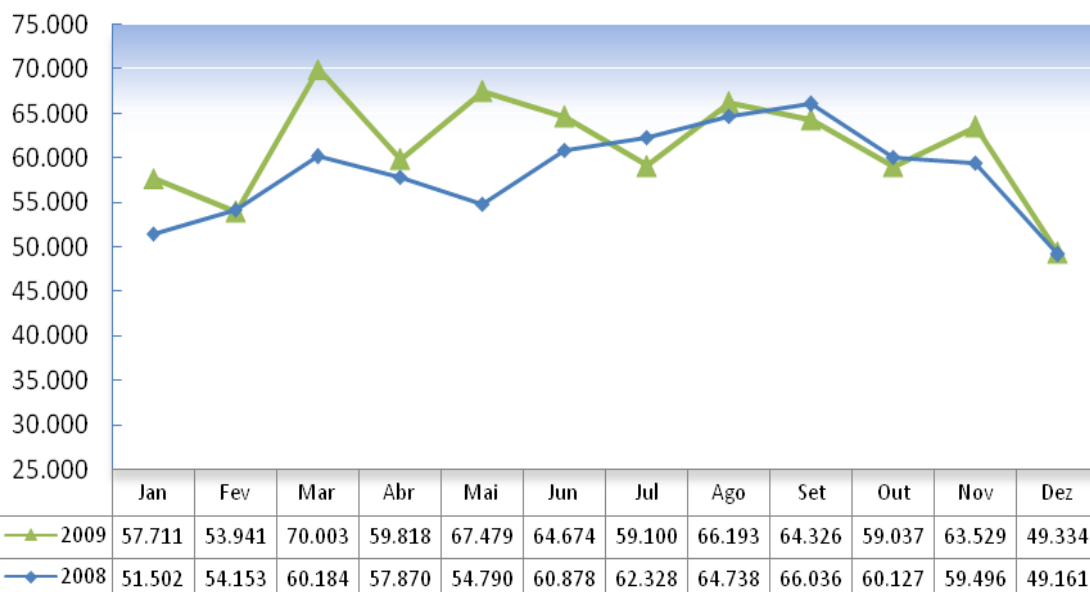
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



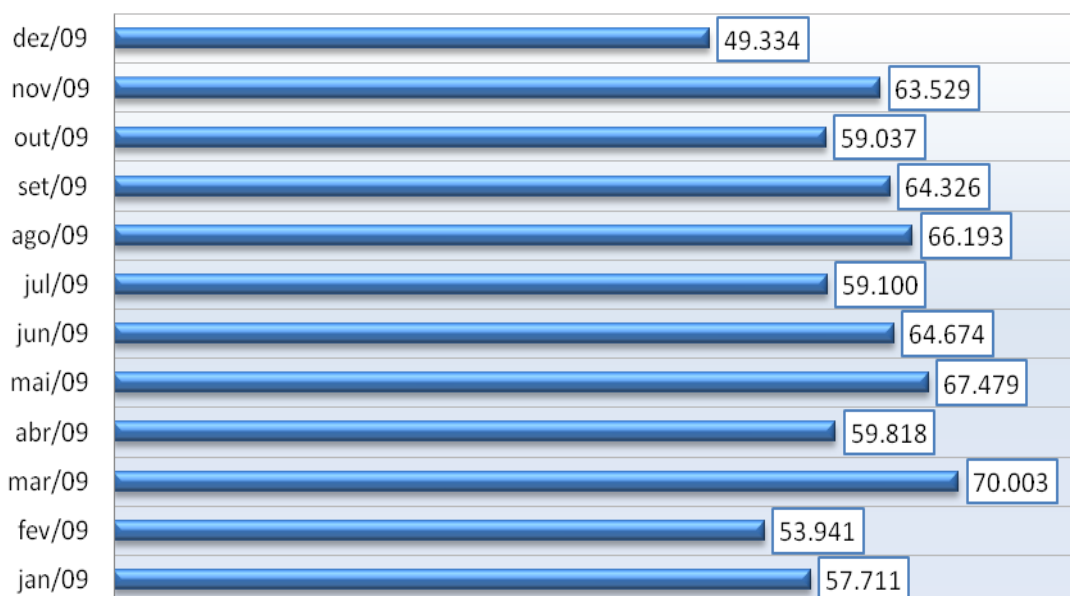
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



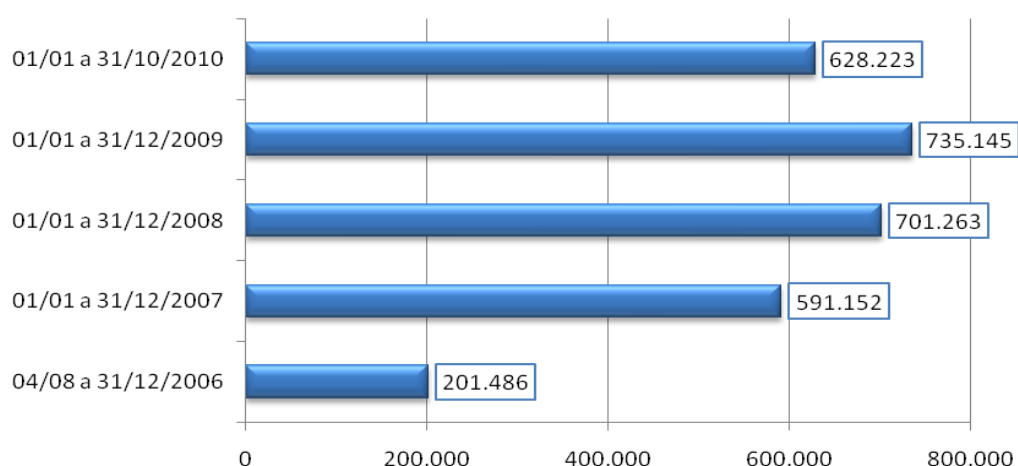
4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
Total		319.659	151.948	156.616	628.223

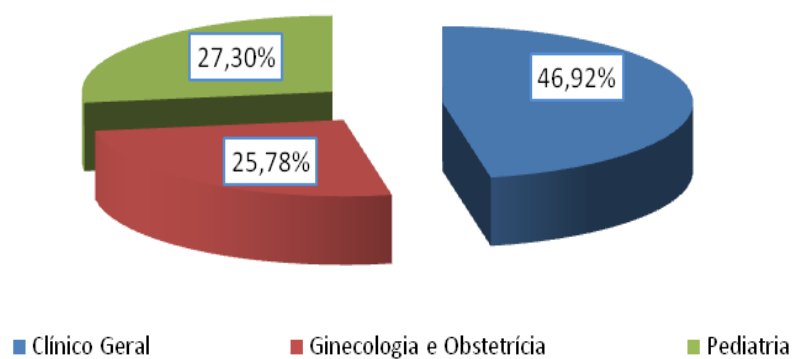
4.1.11. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/10/2010	319.659	151.948	156.616	628.223
Total		1.340.587	736.673	780.009	2.857.269

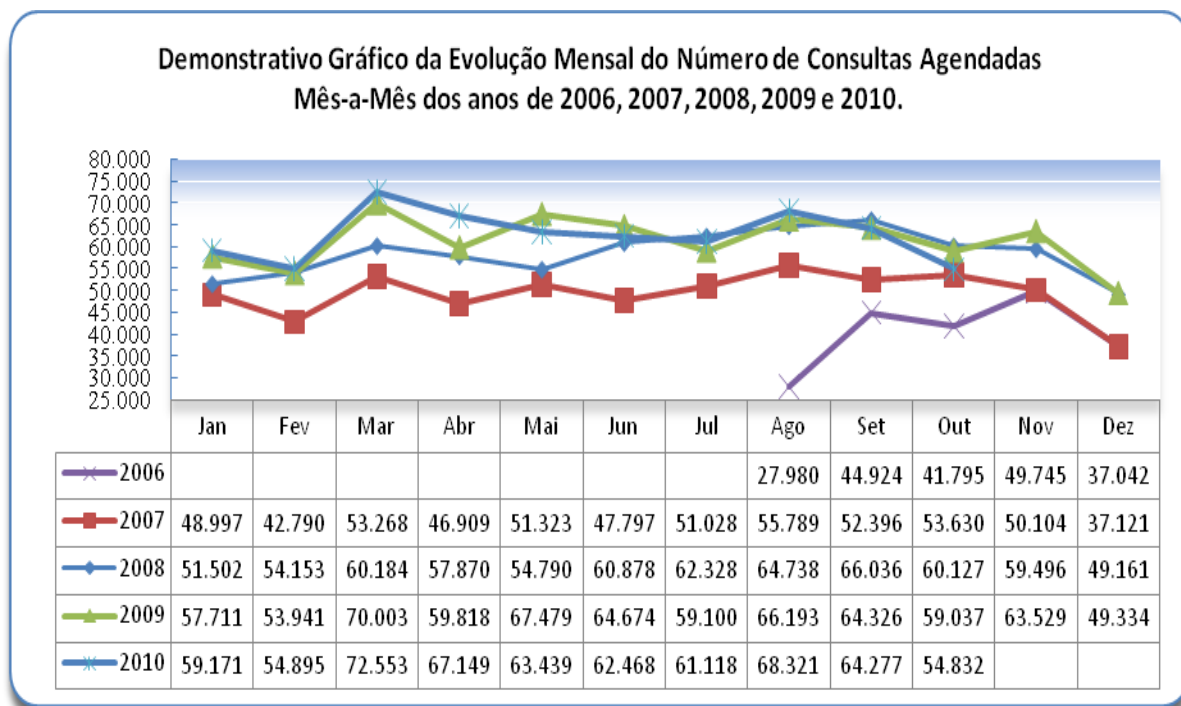
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010.



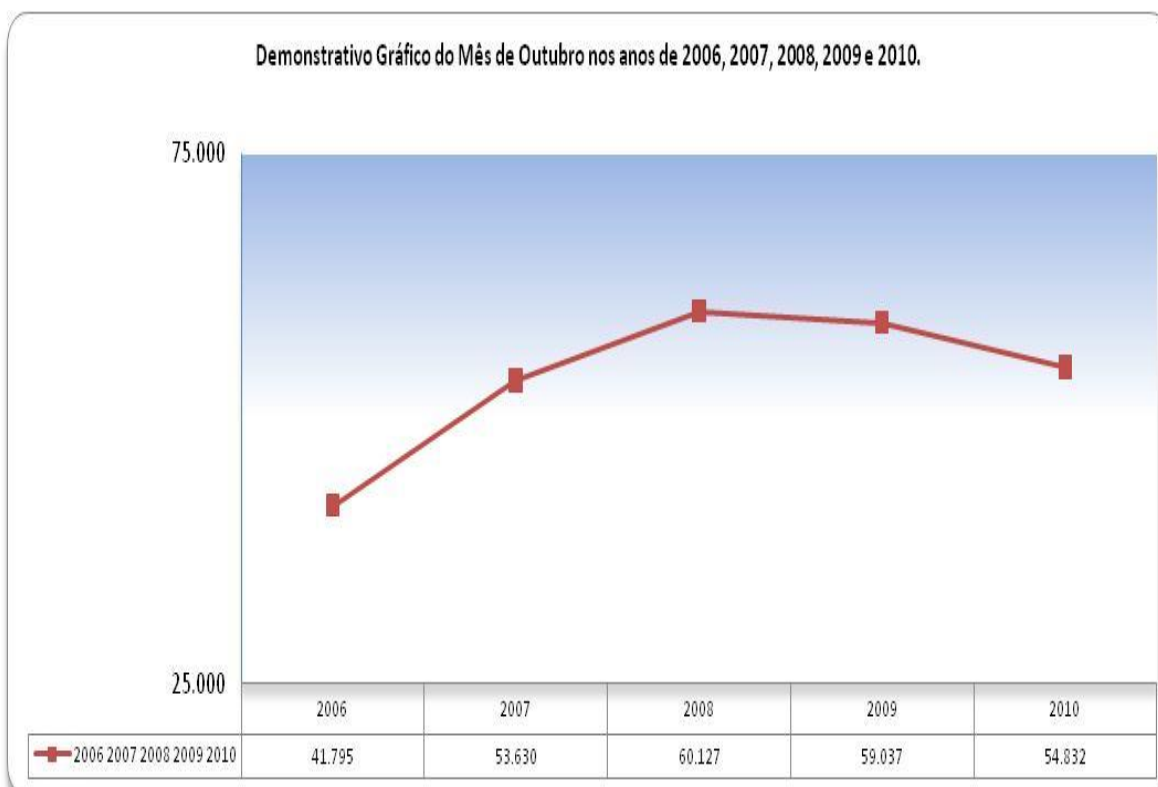
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009 e 2010 - por Especialidade.



4.1.12. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2010.



4.1.13 Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 e 2010.



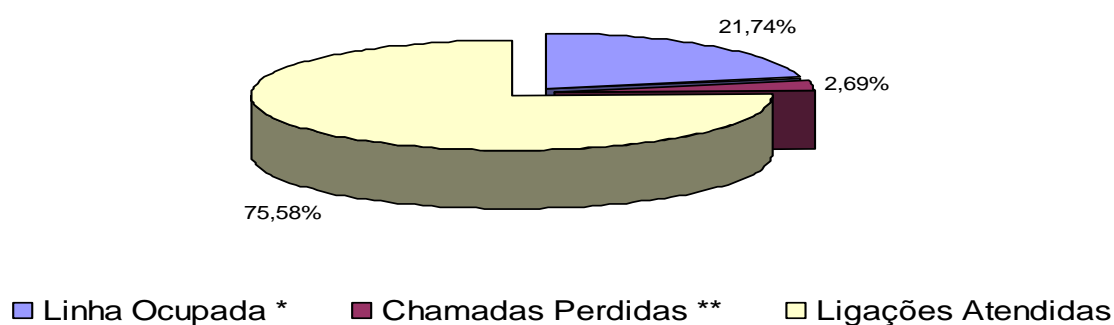
4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

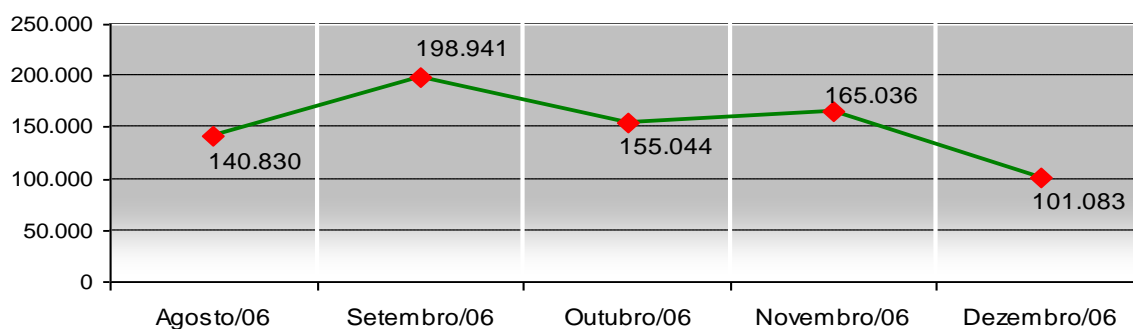
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

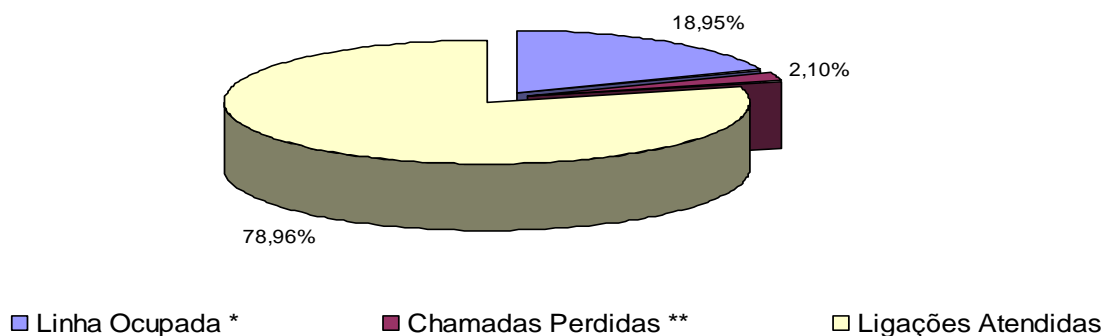
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

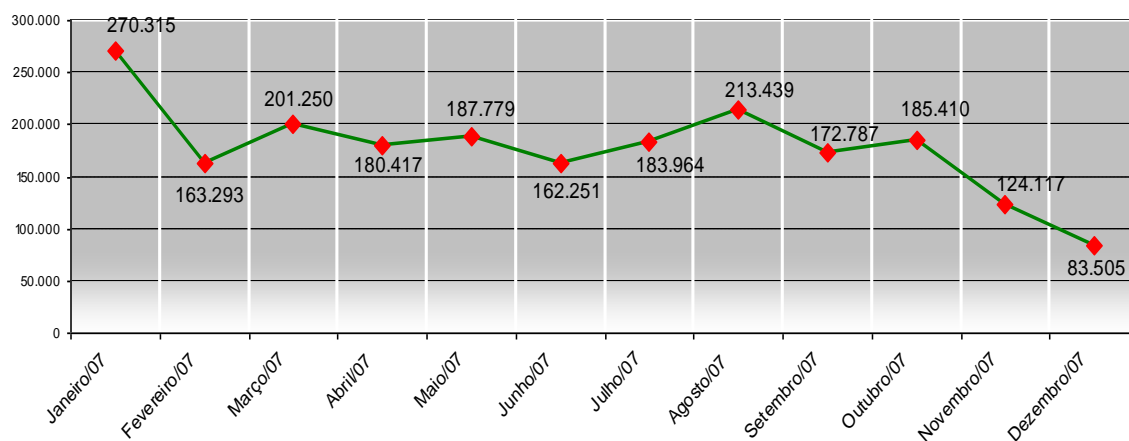
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maiο	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

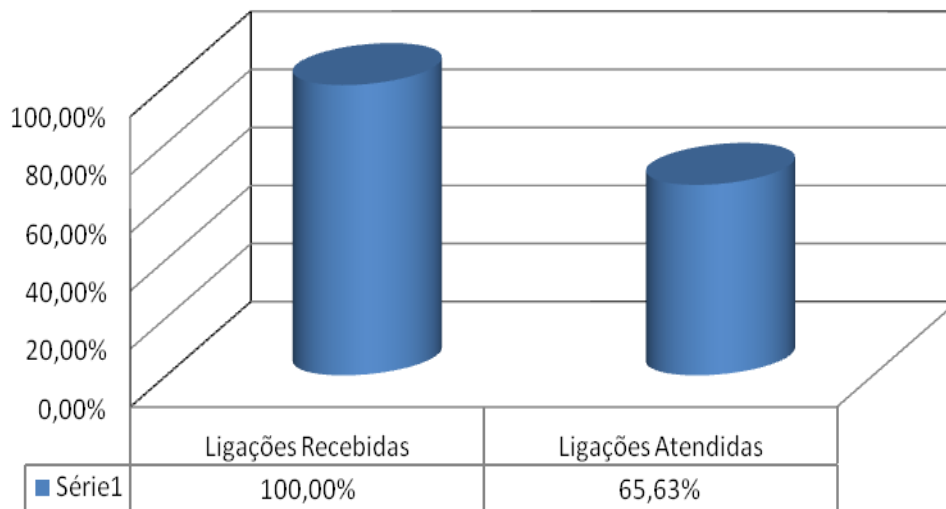
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

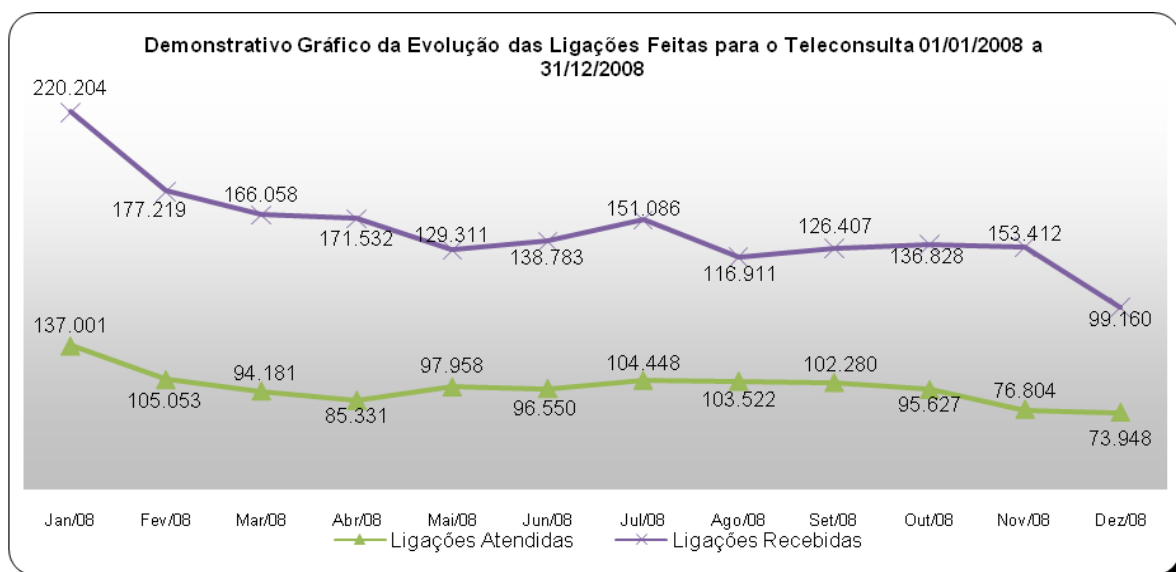
** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**





Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada*	Chamadas Perdidas**	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	936.227	321,661	4.464.768	6.499.432

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Mai	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391

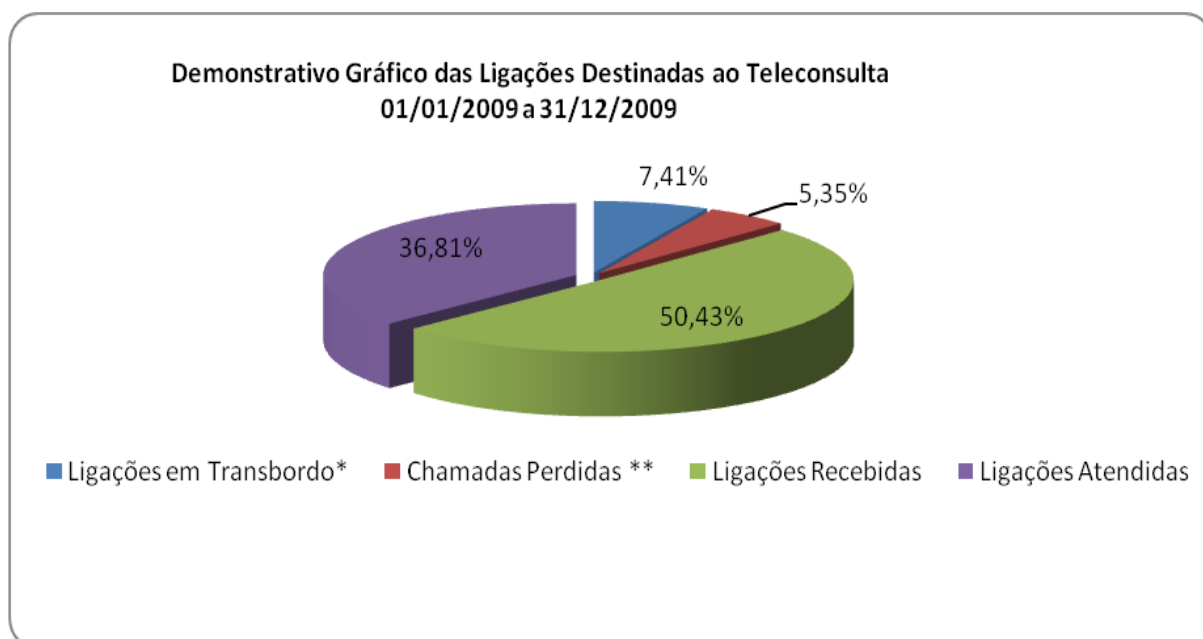
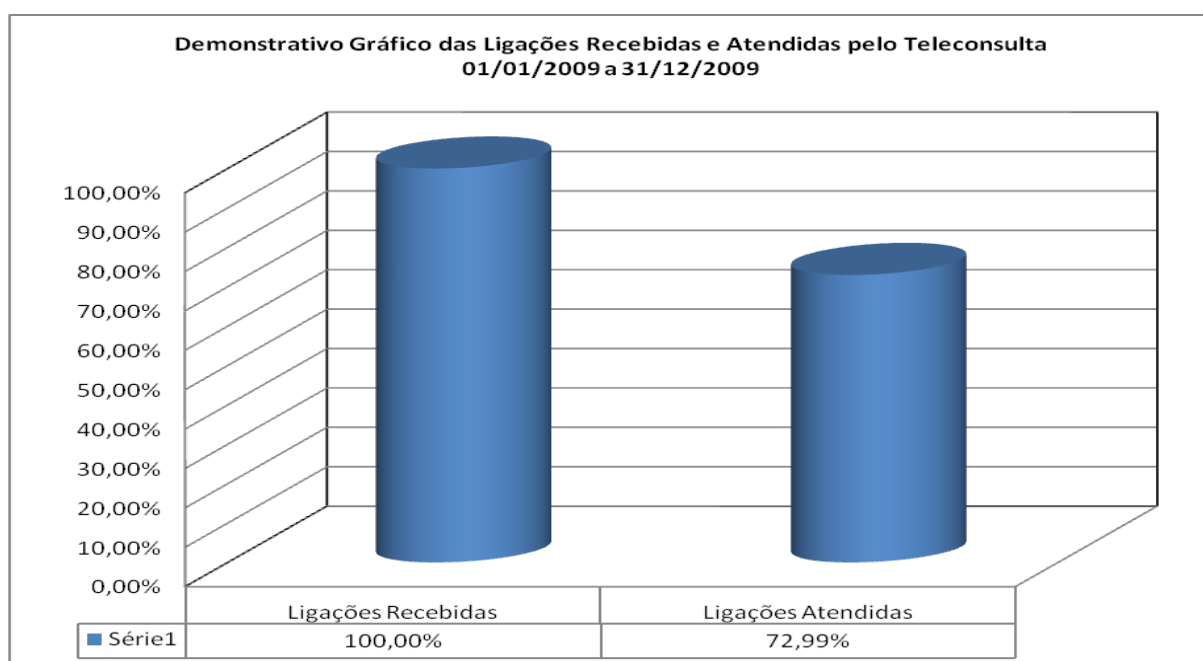
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
	Total	1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

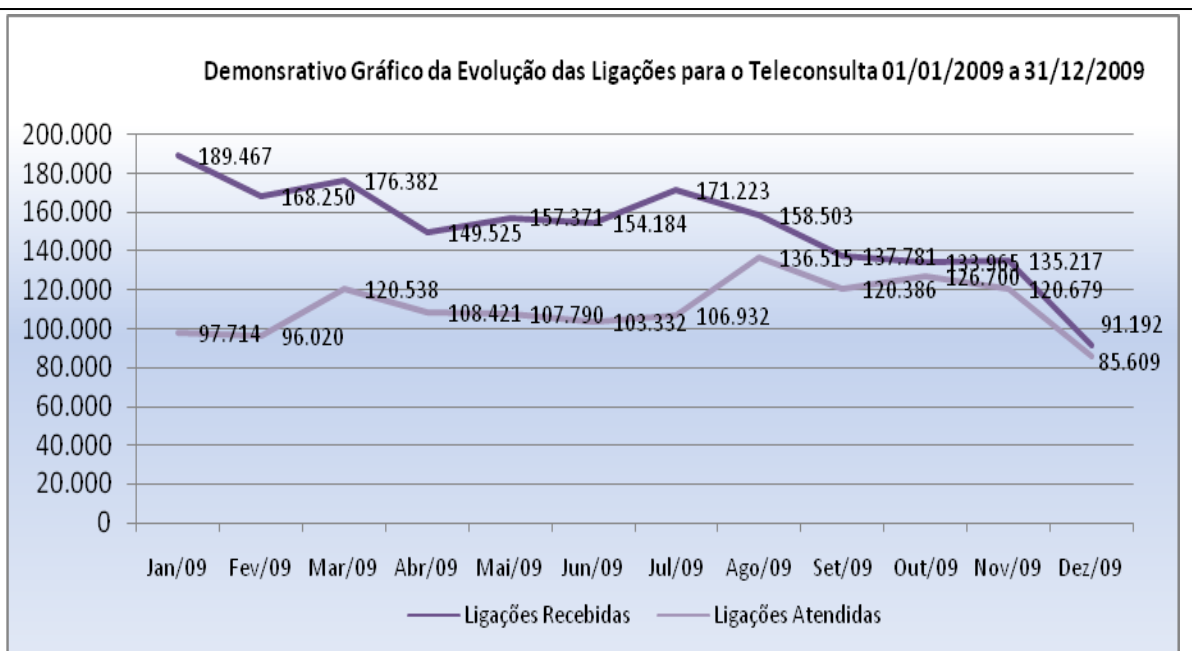
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Mai	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
Total		1.426.816	48.579	1.230.217	93.348

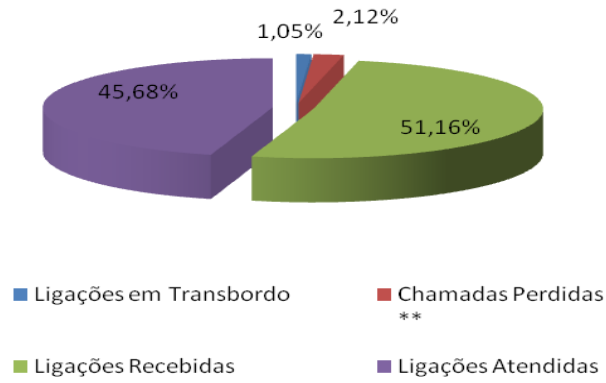
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

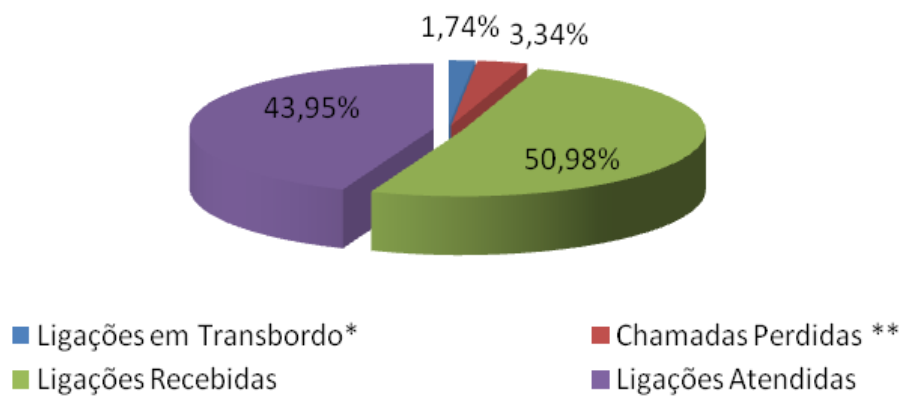
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

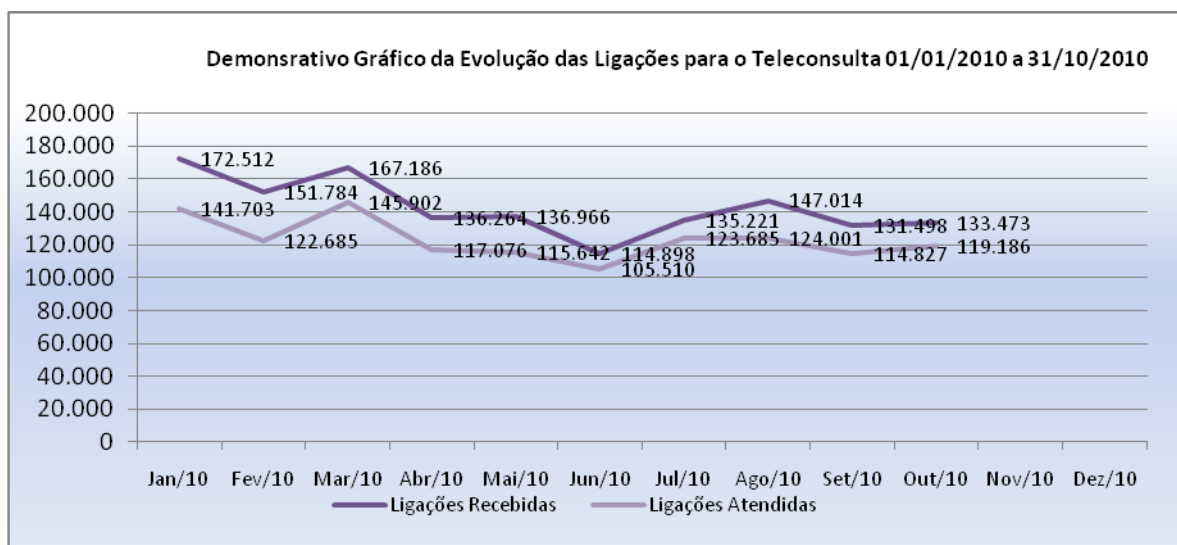
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas
para o n.º 0800 646 1560
01 a 31/10/2010**

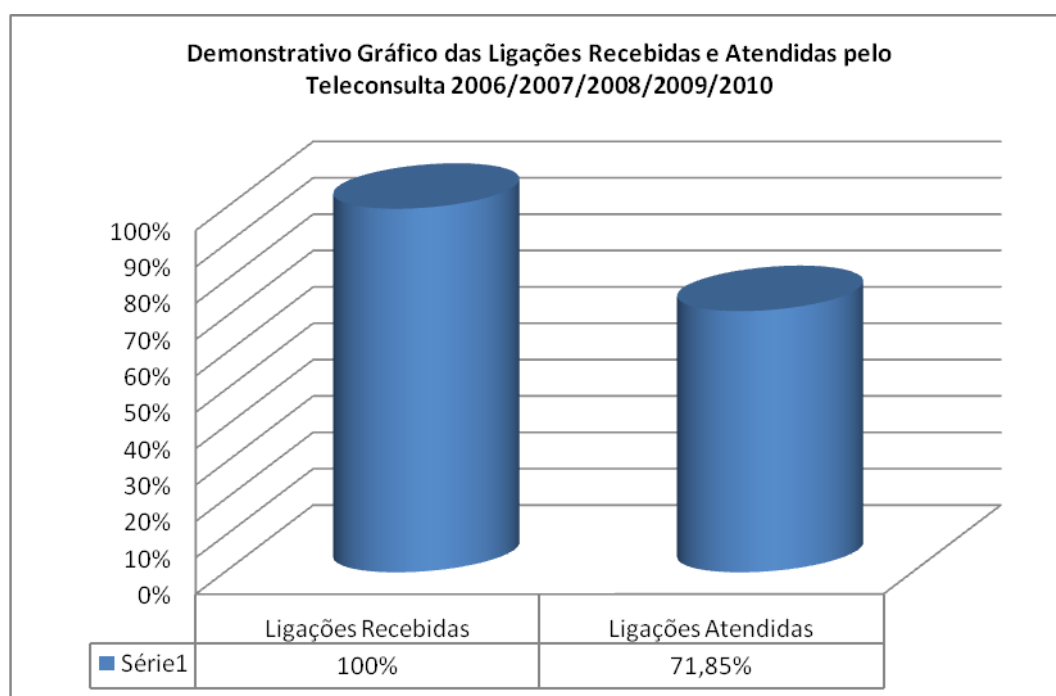


**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2010 a 31/10/2010**





4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010.



4.1.20. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Setembro e Outubro/10.

Especificação	Setembro/10	Outubro/10	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	114.827	119.186	3,80

Ligações Recebidas	131.498	133.473	1,50
Ligações Perdidas	5.660	5.521	(2,46)
Ligações em Transbordo	--	2.738	--

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Em análise aos dados estatísticos apresentados pode-se constatar que foram atendidas no mês de Setembro/10, 114.827 (cento e quatorze oitocentos e vinte e sete) ligações, enquanto que no mês de Outubro/10 foram atendidas 119.186 (cento e dezenove ponto cento e oitenta e seis). Já as ligações recebidas no mês de Setembro/10 resultaram em 131.498 (cento e trinta e um mil, quatrocentos e noventa e oito) e no mês de Outubro/10 este número resultou em 133.186 (cento e trinta e três ponto cento e oitenta e seis).

Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um acréscimo de 1,50% (um ponto cinqüenta por cento) referente as ligações recebidas, e outro acréscimo de 3,80% (três ponto oitenta por cento) referente as ligações recebidas, comparado com o mês de Setembro/10.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Outubro/10 o aproveitamento foi de 89,30% (oitenta e nove ponto trinta por cento). Já no mês de Setembro/10 o total percentual de atendimentos referente às ligações recebidas foi de 87,32% (oitenta e sete ponto trinta e dois por cento). Percebe-se um acréscimo de 1,97% (um ponto noventa e sete por cento) no aproveitamento de ligações o que está relativamente ligado tanto a demanda maior de ligações neste mês quanto pelo número total de agentes efetivos.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de Setembro/10 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 38,72 (trinta e oito ponto setenta e dois) e o turno vespertino resultou em 31,31 (trinta e um ponto trinta e um). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 18,75 (dezoito ponto setenta e cinco) e 16,50 (dezesseis ponto cinqüenta). Já neste mês de Outubro/10 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 40,19 (quarenta ponto dezenove) e no turno vespertino resultou em 30,85 (trinta ponto oitenta e cinco). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 20,40 (vinte ponto quarenta) e 14,80 (quatorze ponto oitenta).

Desta forma, pode-se concluir que no mês de Outubro/10 no transcorrer da semana no turno matutino obteve-se uma média de agentes equivalente a 40,19 (quarenta ponto dezenove) e no turno vespertino a média foi de 30,85 (trinta ponto oitenta e cinco), o que mostra um acréscimo de 1,47 (um ponto quarenta e sete) e um decréscimo de 0,46 (zero ponto quarenta e seis) no número de agentes durante a semana no período matutino e no vespertino respectivamente. No caso deste mês de outubro/10, podemos fazer o seguinte comparativo, se com 40,19 (quarenta ponto dezenove) de média de agentes no turno matutino conseguimos atender 89,30% (oitenta e nove ponto trinta por cento) das ligações, para atender 100% das ligações recebidas seriam necessários a média de agentes de atendimento igual a 45% (quarenta e cinco por cento).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Setembro/10	Outubro/10	
Segunda a sexta (matutino)	38,72	40,19	1,47
Segunda a sexta (Vespertino)	31,31	30,85	(0,46)
Finais de Semana e Feriado (matutino)	18,75	20,40	1,65
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	16,50	14,80	(1,70)

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Outubro\10 o aproveitamento diário não apresentou dias críticos, ou seja, não houve dias com aproveitamento menor que 70% (setenta por cento), o que está relativamente ligado ao número de agentes efetivos e a procura pelo Teleconsulta neste mês. Os motivos que levam a este percentual crítico se justificam pelo total do número de agentes ausentes, que se pode levar em consideração os déficits no quadro de agentes previsto no Teleconsulta, as licenças médicas, férias, faltas e as folgas compensatórias.

As ligações em transbordo refletem o número de usuários que ligaram durante o mês e que por esgotamento da capacidade de atendimento das 60 (sessenta) linhas principais do sistema foram redirecionados para a máquina de transbordo, a qual atende o usuário, informa sobre a lotação e solicita que o mesmo retorne em seguida.

Esse número é comparado diariamente com as ligações/consultas que foram recebidas nas linhas principais, e os usuários que naquele dia não conseguiram falar em momento algum com o Teleconsulta e entram na estatística de “ligações em transbordo”, que demonstram o número de usuários que deixaram de ser atendidos pelo Teleconsulta durante o mês.

Neste mês de Outubro/10 o número de ligações em transbordo resultou em 2.738 (dois mil setecentos e trinta e oito). Haja vista que no mês anterior não foi possível obter este número devido a problemas técnicos, não será possível fazer o comparativo entre o mês de Outubro/10 e Setembro.

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), neste mês de Outubro/10 este número resultou em 5.521 (cinco mil quinhentos e vinte e um). Já no mês de Setembro/10 o total foi de 5.660 (cinco mil seiscentos e sessenta) o que mostra que este mês houve um decréscimo de 2,46% (dois ponto quarenta e seis) relativo ao mês anterior. Este decréscimo pode ser justificado devido a fila de ligações no mês de Outubro/10 ter sido menor que nos meses anteriores, diminuindo o número de desistência das ligações por parte do usuário, o que pode ser atribuído a maior demanda de ligações neste mês.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de Setembro/10 64.277 (sessenta e quatro mil duzentos e setenta e sete) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (114.827 – cento e quatorze oitocentos e vinte e sete) obteve-se um aproveitamento de 54,01% (cinquenta e quatro ponto zero um). Já neste mês de Outubro/10 foram marcadas 54.832 (cinquenta e quatro mil oitocentos e trinta e dois) e analisando com o número de ligações atendidas (119.186 – Cento e dezenove mil cento e oitenta e seis) resultou em um aproveitamento de 46% (quarenta e seis por cento), o que mostra que neste

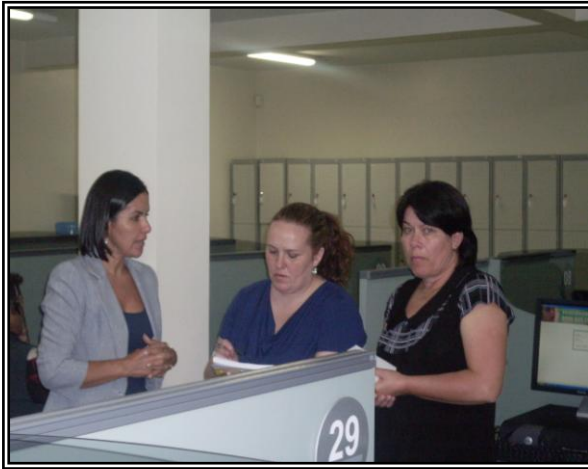
mês de Outubro/10 este resultado foi um pouco menor que no mês de Setembro, o que está relativamente ligado ao maior número pela procura do Teleconsulta e ao total de vagas disponibilizadas..

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À SETEMBRO/10

- No dia 05 de Outubro/10 estiveram presentes na Central de Atendimento ao Cidadão, representantes da Secretaria Municipal de Saúde do município de Canoas – RS, e foram acompanhados pela Coordenadora Técnica Cida Sardinha e Assessores de Tecnologia Adonai Andrade e Vitor Santana, os quais demonstraram o funcionamento do Teleconsulta. A intenção da Prefeitura de Canoas é implantar já em 2011 o sistema de teleagendamento de consultas. Os visitantes ficaram animados com a praticidade do sistema e as ferramentas de gestão disponibilizadas para a administração pública em saúde;

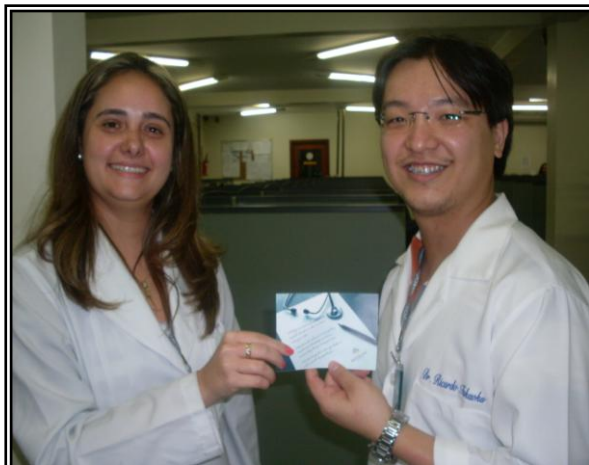




- Durante o período de ginástica laboral do dia 15 de Outubro/10, o Cipeiro Hugo Henrique esteve presente no CallCenter informando a todos os Agentes de Atendimento sobre as eleições da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – CIPA que ocorrerá no próximo mês. O Colaborador esclareceu dúvidas e ressaltou a importância da participação efetiva dos Agentes e candidatura dos interessados;



- Dia 18 de Outubro /10 foi comemorado o Dia do Médico. Os Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão foram homenageados com um cartão em homenagem ao seu dia e lembrados que a beleza do exercício da medicina está no poder de salvar vidas. A prática da medicina no setor público é ainda mais bela porque acalenta o coração daqueles que mais precisam;



- Nos dias 20 e 21 de Outubro /10, a Central de Atendimento ao Cidadão recebeu a visita da Médica Rúbia Carla. A Dra. Rúbia Carla foi acompanhada pelos Médicos Reguladores Ricardo Takaoka e Fernanda Pacheco os quais apresentaram o Teleconsulta e esclareceram todas as dúvidas a respeito dos agendamento das consultas da atenção básica em Goiânia.



- Nos dias 25 e 28 de Outubro/10, o Sr. Milton Polveiro da empresa de medicina do trabalho Acesso, esteve presente ministrando palestra aos Agentes de Atendimento sobre Ergonomia. Os Agentes foram orientados a respeito da adequação do ambiente de trabalho aos limites e capacidades físicas, psicológicas e cognitivas do indivíduo, com vistas a otimização das condições de trabalho dos colaboradores, proporcionando conforto, segurança, qualidade de vida, bem-estar e satisfação ao trabalhador na execução de suas atividades laborais;



- No dia 25 de Outubro/10 a Psicóloga Cristina Ramos e Acadêmicas de Enfermagem Fernanda Salerno e Lorena Pereira participaram juntamente com os Agentes de Atendimento do Teleconsulta da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAP. A Equipe ministrou palestras sobre Gerenciamento do Stress no Trabalho e o bem-estar dos colaboradores no ambiente de trabalho;





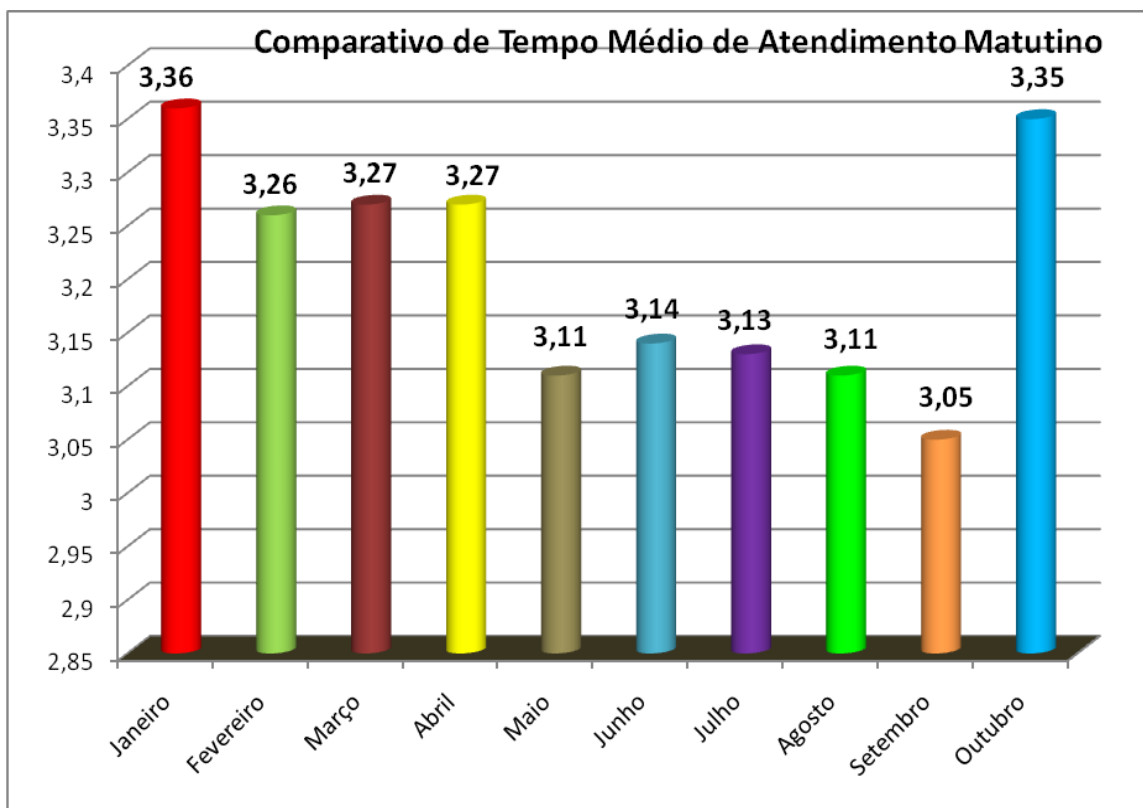
- Pensando na saúde e bem estar dos colaboradores, o Instituto, no dia 27 de Outubro/10, ofereceu aos colaboradores uma bolinha de borracha para ser utilizada durante a ginástica laboral. Estiveram presentes o Suplente do Presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho – CIPA, Henrique Torres, o Vice - Presidente Hugo Henrique Marques e Apoios Administrativos José Vinícius e Glaycon Cavalcante;

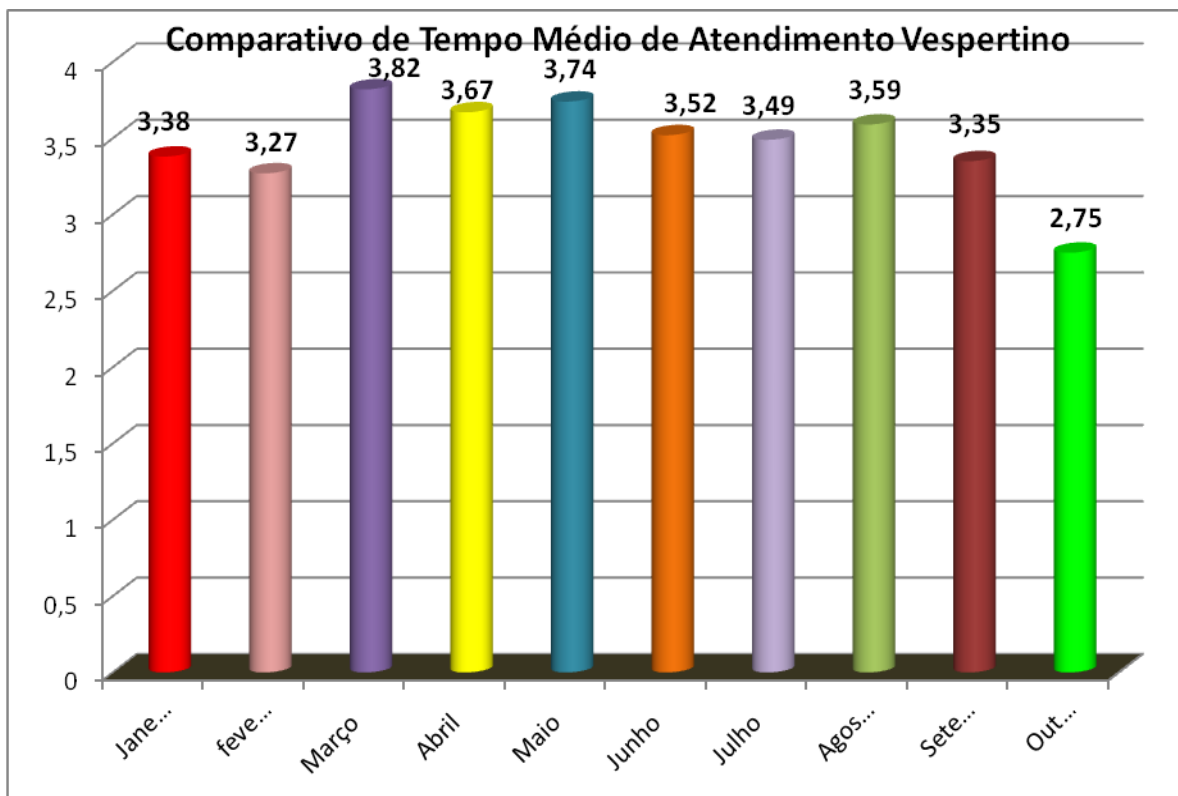


- Os aniversariantes deste mês de Outubro/10 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão, oferecido pelo Instituto;



- No transcorrer do mês de Outubro/10 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Segue abaixo gráfico comparativo do tempo médio de atendimento de Agosto/09 a Outubro/10 e em demonstrativo de desinfecção de fones;





DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS																															
TELECONSULTA - GOIÂNIA																															
MATUTINO - OUTUBRO DE 2010																															
Agente	Data da Desinfecção																	Troca de protetor auricular													
	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D
MATUTINO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
<i>Adélia Maria Santana dos Santos</i>																															
<i>Adria Silva Souza</i>																															
<i>Alessandra Silva de Almeida Ribeiro</i>																															
<i>Alex Rodrigues da Silva</i>																															
<i>Aline Abrão Silva e Freitas</i>																															
<i>Amanda Guedes dos Santos</i>																															
<i>Ana Carolina Lozi de Souza</i>																															
<i>Ana Flávia Moaraes Alves Rosa</i>																															
<i>Anderson Teles Vanderlei</i>																															
<i>Angélica</i>																															

- No dia 29 de Outubro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Despedida emocionosa de jovens aprendizes, CIPA elege nova diretoria no dia 5, Colaboradores participam da SIPAT, conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 01 de Outubro/10, a Usuária Maria Luzia Santiago da Silva de ID 935825 parabenizou o ótimo atendimento recebido da Agente de Atendimento Deborah Vieira Leite e aproveitou a oportunidade para agradecer a todos os profissionais do Teleconsulta pelo bom trabalho que vêm realizando;
- No dia 01 de Outubro/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 02 de Outubro /10, o Médico Regulador Dr. Bruno Barbosa relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 03 de Outubro /10, a Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa e a Coordenadora Técnica Cida Sardinha entraram em contato para informarem a respeito do bom andamento do turno;
- No dia 03 de Outubro/10, os Enfermeiros Janaína Cunha e Leonardo Tomaz realizaram monitorias via módulo carona;
- No dia 04 de Outubro /10, A Enfermeira Janaína Freitas e a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo realizaram monitoria e feedback com a Agente de Atendimento Munique Lorrany da Silva. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento e aceitou bem as orientações;
- No dia 04 de Outubro /10, a Médica Reguladora. Beatriz Cardozo relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências. Porém houve pouca disponibilidade de vagas, principalmente no período vespertino;
- No dia 05 de Outubro /10, a Enfermeira Janaína Freitas e a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo realizaram monitoria e feedback com a Agente de Atendimento Erika Cristina Silva. A Agente vem realizando um bom atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento e foi parabenizada pelo seu desempenho;
- No dia 06 de Outubro /10, a Enfermeira Fabiana de Paula e a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo realizaram monitoria e feedback com o Agente de Atendimento Diego Roberto Tancredo. O Agente de Atendimento vem realizando um bom atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento e foi parabenizado pelo seu desempenho;
- No dia 07 de Outubro/10, as Enfermeira Janaína Freitas e Daiane Lima realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos headfones dos turnos matutino, vespertino e observatório;
- No dia 07 de Outubro /10, o Agente de Atendimento Diego Roberto Tancredo atendeu a Usuária Vânia Aparecida da Silva de ID 939539 a qual parabenizou o atendimento recebido;
- No dia 08 de Outubro / 10, o Médico Regulador Dr. Haroldo Pacheco relatou que o plantão foi agitado pela manhã, devido a ausência de vagas para Ginecologista. Porém sem intercorrências;

- No dia 09 de Outubro/10, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 10 de Outubro/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi e a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo entraram em contato para se informarem sobre o andamento do turno;
- No dia 11 de Outubro/10, a Médica Reguladora Dra. Fernanda Pacheco relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- No dia 12 de Outubro/10, a Coordenadora Técnica Cida Sardinha e a Gerente da Unidade Cristina Manicardi entraram em contato para se informarem sobre o andamento do turno;
- No dia 12 de Outubro/10, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 13 de Outubro/10, a Enfermeira Janaína Freitas e a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo realizaram monitoria e feedback com a Agente de Atendimento Telma Aparecida de Sousa, na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento e foi parabenizada, aceitando bem as orientações;
- No dia 13 de Outubro/10, a Enfermeira Janaína Freitas e a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo realizaram monitoria e feedback com o Agente de Atendimento Zailton Teles Vanderlei, na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi. O Agente de Atendimento realiza um bom atendimento e foi parabenizado, aceitando bem as orientações;
- No dia 14 de Outubro/10, as Enfermeira Janaína Freitas e Daiane Lima realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos headfones dos turnos matutino, vespertino e do Setor de Observatório;
- No dia 14 de Outubro/10, a Enfermeira Daiane Lima e a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo realizaram monitoria e feedback com o Agente de Atendimento Vinícius Nascimento Delmondes. O Agente vem realizando um bom atendimento e foi parabenizado pelo seu desempenho e orientado a ser objetivo durante os atendimentos para redução do Tempo Médio de Atendimento - TMA. O Agente de Atendimento aceitou bem as orientações;
- No dia 15 de Outubro /10, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Leidiane da Silva Rocha. O Responsável pela monitoria foi o Enfermeiro Leonardo Tomaz e pelo feedback a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento vem realizando um atendimento de excelência e foi parabenizada pelo seu desempenho;
- **No dia 16 de Outubro/10, o Agente de Atendimento Anderson Teles foi elogiado pelo usuário Sr. Geraldo José de Carvalho ID 2757654 relatando ser muito bom o atendimento do Teleconsulta;**
- No dia 16 de Outubro/10, o Médico Regulador. Bruno Barbosa relatou que plantão foi sem intercorrências;
- No dia 17 de Outubro/10, a Coordenadora Técnica Cida Sardinha, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi e a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo entraram em contato para se informarem sobre o andamento do turno;

- **No dia 17 de Outubro/10, o Agente de Atendimento Jozimar Mendes, foi elogiado pela usuária Cineli de Fátima Carvalho de ID 349395. A mesma alegou ter recebido um ótimo atendimento;**
- No dia 18 de Outubro/10, a Médica Reguladora Beatriz Cardozo relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 19 de Outubro/10 foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Priscilla Alves de Castro. A Responsável pela monitoria foi a Enfermeira Luiza Cruz e a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo realizou o feedback. A Agente de Atendimento vem realizando um atendimento que necessita de orientações a fim de atingir a excelência no atendimento e aceitou bem as orientações;
- No dia 20 de Outubro/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo entregou ao Médico Regulador Dr. Ricardo Takaoka um cartão em comemoração ao Dia do Médico;
- No dia 20 de Outubro /10, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Wilse Alexandre Leão. A Responsável pela monitoria foi a Enfermeira Luiza Cruz e a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo realizou o feedback. A Agente de Atendimento realiza suas atividades com excelência e foi parabenizada pelo seu desempenho;
- No dia 21 de Outubro/10, as Enfermeiras Janaína Freitas e Luiza Cruz realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos headfones dos turnos matutino, vespertino e do Ssetor de Observatório;
- No dia 21 de Outubro/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 22 de Outubro/10, o Médico Regulador Dr. Haroldo Pacheco relatou que o plantão sem intercorrências, porém bastante agitado devido ausência de vagas de Clínico Geral e Ginecologista;
- No dia 23 de Outubro/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi e a Coordenadora Técnica Cida Sardinha entraram em contato para se informarem a respeito do andamento do turno;
- No dia 24 de Outubro/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo entrou em contato para se informar a respeito do andamento do turno;
- No dia 24 de Outubro/10, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- **No dia 25 de Outubro/10, a Agente de Atendimento Idenise Watanabe foi elogiada pela usuária Márcia Cândida da Silva a qual informou que a Agente é muito gentil e educada;**
- **No dia 26 de Outubro/10, a usuária Cristiane Roque de Souza de ID 21299 elogiou o atendimento do Agente Gleyson Rodrigues Neto informando que o mesmo é muito atencioso;**
- No dia 27 de Outubro/10, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Ângelo Shilton Queiroz Medeiros. O Responsável pela monitoria foi o Enfermeiro Leonardo Tomaz e a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo realizou o feedback. O Agente realiza um bom atendimento e aceitou bem as orientações;
- No dia 27 de Outubro/10, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Luis Sergio Ferreira Junior. A Responsável pela monitoria foi a Enfermeira Luiza Cruz e a Supervisora

Técnica Cristina Capuzzo realizou o feedback. O Agente realiza suas atividades com bom Atendimento e foi parabenizado pelo seu desempenho, aceitando bem as orientações;

- No dia 28 de Outubro/10, os Enfermeiros Leonardo Tomaz e Daiane Lima realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos headfones dos turnos matutino, vespertino e do Setor de Observatório;
- No dia 28 de Outubro/10, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Adda Tranda Filov. A Responsável pela monitoria foi a Enfermeira Daiane Lima e a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo realizou o Feedback. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento e foi orientada na oportunidade para que a mesma atinja a excelência no atendimento;
- No dia 29 de Outubro/10, os Agentes de Atendimento foram informados a respeito da I Gincana da Solidariedade. Os Agentes foram orientados a respeito das pontuações que acontecerão. Todos se mostraram motivados a participar;
- **No dia 29 de Outubro/10, o Sr. Paulo Aniceto Moreira Magalhães de ID 357668 informou ao Agente de Atendimento Luís Sergio que nunca havia sido tão bem atendido como foi hoje pelo Colaborador;**
- No dia 30 de Outubro/10, a Coordenadora Técnica Maria Aparecida Sardinha e Gerente da Unidade Cristina Manicardi entraram em contato para se informarem a respeito do andamento do turno;
- No dia 31 de Outubro/10, a Coordenadora Técnica Cida Sardinha entrou em contato para informar-se sobre o andamento do turno.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 01 de Outubro/10, a Sexta – Informativa foi conduzida pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo, a respeito do voto consciente. Lembrando que numa democracia, como ocorre no Brasil, as eleições são de fundamental importância, além de representar um ato de cidadania, possibilita a escolha de representantes e governantes que fazem e executam leis que interferem diretamente em nossas vidas. O voto deve ser valorizado e ocorrer de forma consciente;





- O tema da sexta – informativa do dia 08 de Outubro/10 foi o Dia das Crianças e sua história. Na década de 1920 o Deputado Federal Galdino do Valle Filho teve a idéia de criar um dia em homenagem às crianças. Desta forma, o dia 12 de Outubro foi oficializado como o Dia das crianças pelo Presidente Arthur Bernardes, por meio do decreto Nº 4.867 de 05 de Novembro de 1924;



- No dia 15 de Outubro/10, na sexta-informativa conduzida pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo, os Agentes de Atendimento assistiram um vídeo e foram informados a respeito da doação de órgãos. A oportunidade de recomeçar a vida, quando as esperanças já são poucas, é o maior presente que alguém pode receber. E existem pessoas que precisam muito deste presente. Por isso, precisamos nos conscientizar sobre a importância da doação de órgãos;



- No dia 22 de Outubro, foi realizada a sexta – feira informativa conduzida pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo. Os Agentes de Atendimento foram informados a respeito da importância da adesão a campanhas voluntárias. No Instituto, a Campanha Natal Criança Feliz é integrada à Campanha do Papel e todo o material arrecadado será totalmente revertido na compra de brinquedos novos e distribuídos a crianças carentes;



- No dia 29 de Outubro, foi realizada durante o período de relaxamento a sexta-informativa. Os Agentes de Atendimento foram informados pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo a respeito da I Gincana da Solidariedade. Já está tudo pronto para a Campanha Natal Criança Feliz 2010 no Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano. A Central de Atendimento ao Cidadão de Goiânia se prepara para as arrecadações de brinquedos novos e usados. Em sua terceira edição, a campanha realizada em parceria com a TV Serra Dourada, pretende superar o número de doações em 2009, quando foram arrecadados 4,3 mil brinquedos. A Central de Atendimento ao Cidadão promoverá uma gincana entre os colaboradores para incentivar as doações dos brinquedos. A idéia é sensibilizar também a vizinhança dos postos de trabalho para a participação;



O Observatório recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Outubro/2010. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ OUTUBRO / 2010

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
1/10	CS Esplanada do Anicuns	Juliana de Melo Melgaço	8335	Pediatra	Congresso de Pediatria	13,14 e 15/10
	Cais Cândida de Moraes	Rodrigo Rodrigues	11681	Clínico Geral	Pós Graduação	13 e 14/10
	CS Setor Pedro Ludovico	Bruno Barbosa Bandeira	13562	Clínico Geral	Capacitação em Insulina	7/10
Paulo Evangelista da Rocha		1181				
4/10	Cais Cândida de Moraes	Marlene Quimico Umeno	3818	Pediatra	Licença Médica	04/10 a 06/10
	Cais Campinas	Rosane Rassi	3133	Pediatra	Férias	04/10 a 02/11
	CS Parque Industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clínico Geral	Entrevista na Embaixada em Brasília	04/10 a 05/10
5/10	CS Cândida de Moraes	Ana Carolina Arantes	12783	Clínica Geral	Capacitação na Coordenação Ambulatorial	6/10
	CS Vila Boa	Clóvis Cruzeiro Neto	13172	Clínico Geral	Licença Casamento	15 a 21/10
	CS Parque das Amendoeiras	Fabício Queiroz Correa	8825	Clínico Geral	Falta	5/10
6/10	CS Parque Amazônia	Martha Lorena Rivera	3588	Pediatra	Capacitação em como lidar com usuários de Drogas	13/10
	CS Vila Boa	Saulo Gonçalves Mendonça	6568	Ginecologista	Palestra para o Grupo de Gestantes	18/10
	Ciams Jardim América	Marly Arruda Camargo	2611	Pediatra	Licença Médica	13 a 27/10
	Cais Cândida de Moraes	Erika Patrícia Neto	10987	Clínica Geral	Casamento	7/10
	Cais Bairro Goiá	Jhonatan Hawry Mourão	13694	Clínico Geral	Congresso de Dermatologia	18 a 20/10
	CS Vila Mauá	Edna Maria Ferreira	4853	Pediatra	Acompanhar pai em Exames	7/10
7/10	CS Norte Ferroviário	Leonildo de Freitas Negreto	3981	Clínico Geral	Capacitação em Hanseníase	20,27/10 e 03/11
	Cais Parque das Amendoeiras	Fabício Queiroz Correia	8825	Clínico Geral	Falta	7/10
	CS Parque Amazônia	Martha Lorena Rivera	3588	Pediatra	Capacitação em Como lidar com usuário de drogas	18/10
	CS Crimeia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Tratamento Odontológico	7/10
	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Clínico Geral	Motivos Particulares	7/10
8/10	CS Vila Boa	Suzete Assis de Oliveira	4291	Clínica Geral	Grade Equivocada	23/11
	CS Conjunto Riviera	José Janos Raven Nunes	4048	Ginecologista	Consulta pré agendada	21/10
	Ciams Jardim América	Adriana Fernandes Cardoso	5710	Clínica Geral	Capacitação em Hanseníase	20,27/10,03/11
	Cais Novo Mundo	Eliane Olímpio de Souza	4794	Pediatra	Falta	8/10
13/10	CS Crimeia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Férias	13 a 27/10
	CS Parque Amazônia	Martha Lorena Rivera	3588	Pediatra	Motivos Pessoais	27 e 28/10
	Ciams Urias Magalhães	Júlio César Souza Silva	14263	Clínico Geral	Palestra para o Grupo de Hipertenso	26/10
	CS Parque Industrial João Braz	Marco Antônio Cordeiro	2449	Clínico Geral	Atendimento em Escola	15/10

14/10	CS Parque Industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clínico Geral	Motivos Pessoais	13/10
	CS Vila Morais	Daniel Ribeiro Alencar	9973	Clínico Geral	Motivos Pessoais	14/10
	Cais Cândida de Morais	Nilmar Feliciano da Silva	7482	Clínico Geral	Curso	19/10
	Ciams Jardim América	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	Ginecologista	Licença Médica	22/10 a 20/11
	Cais Cândida de Morais	Pedro Dimas Machado	4106	Pediatra	Folga Compensatória	18/10
	Cais Parque das Amendoeiras	Fabrcio Queiroz Correia	8825	Clínico Geral	Alteração na Grade	A partir de 25/10
	CS Maria Dilce	Aldrey Charles Ferreira	14420	Clínico Geral	Residencia Médica	22/10
	CS Vila Mauá	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Ginecologista	Motivos Particulares	14/10
15/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Bruno Barbosa Bandeira	13562	Clínico Geral	Grade Equivocada	10 e 11/11
	Cais Chácara do Governador	Ludmila Jacomo Loyola	10618	Clínica Geral	Falta	13 a 14/10
	CS Parque Industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clínico Geral	Capacitação em Hanseníase	20,27/10 e 03/11
18/10	Ciams Novo Horizonte	Walvemarques Fernandes	8676	Ginecologista	Grade Equivocada	13/10 a 11/11
		Luiz Vieira da Paixão	1915	Clínico Geral	Folga de Aniversário	20/10
	Cais Chácara do Governador	Ricardo Oliveira e Silva	11437	Clínico Geral	Viagem	18/10
19/10	CS Vila Boa	Kátia Maria Cavalcante	6320	Pediatra	Grade Equivocada	16 e 23/11
	Caia Chácara do Governador	Ludmila Jacomo Loyola	10618	Clínica Geral	Falta	A partir de 18/10
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira Rezende	3498	Ginecologista	Folga de Aniversário	19/10
	Cais Novo Mundo	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	Ginecologista	Motivos Pessoais	19/10
		Gracyella Pedrosa	11484	Clínica Geral	Exames Médicos (posse concurso)	20/10
20/10	Cais Novo Mundo	Eliane Olímpio de Souza	4794	Pediatra	Motivos Particulares	20/10
	CS Setor Rodoviário	Nádila Olímpio Duarte	14614	Clínica Geral	Capacitação em Hanseníase	20,27/10,03 e 11/11
	Cais Bairro Goiá	Jhonatan Hawry Mourão	13694	Clínico Geral	Capacitação em Hanseníase	27/10 e 03/11
		José Augusto Baldoíno	13913	Clínico Geral		22,27/10 e 03/11
21/10	CS Esplanada do Anicuns	Eurípedes Augusto dos Santos	12005	Clínico Geral	Motivos Pessoais	22/10
		Vanessa Rocha de Oliveira	12373	Ginecologista	Motivos de Viagem	22/10
	CS Jardim Guanabara	Marcela Andrade de Paiva	11631	Ginecologista	Licença Médica	A partir de 21/10
22/10	Ciams Urias Magalhães	Célia Mendonça da Silva	5552	Pediatra	Acompanhar irmão em consulta médica	22/10
	Cais Chácara do Governador	Angélica Waltville Gontijo	12957	Clínica Geral	Motivos Pessoais	21/10
	Cais Jardim Novo Mundo	Eliane Olímpio de Souza	4794	Pediatra	Alteração na Grade	A partir de 01/1
	CS Parque Industrial João Braz	Lucília Alves Chaves	14458	Clínica Geral	Perícia Médica	26/out
	Cais Cândida de Morais	Elias Daher Abufaiad Obeid	14189	Clínico Geral	Falta	25 a 28/10
25/10	CS Vila Canaã	Maria Suely Gomes de Azara	3622	Pediatra	Congresso de Educação Médica	26 a 29/10
	Ciams Jardim América	Antônio Wilson Porto Júnior	11617	Clínico Geral	Motivos Particulares	25/10
26/10	CS Parque Industrial João Braz	Lucília Alves Teixeira	14458	Clínico Geral	Exames Médicos	25 e 26/10
	CS Fama	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Folga de Aniversário	28/10
	Cais Cândida de Morais	Ana Carolina Arantes	12873	Clínica Geral	Congresso de Especialização	27 a 29/10
		Luiz Henrique Fernandes	12706	Ginecologista	Motivos Pessoais	25/10
					26 a 28/10	

27/10	Cais Cândida de Moraes	Pedro Dimas Machado	4106	Pediatra	Capacitação em Brasília	28/10
	CS Parque Amazônia	Flávia Duarte Setubal	8890	Pediatra	Motivos Pessoais	05 e 09/11
	CS Vila Boa	Kátia Maria Cavalcante	6320	Pediatra	Consulta Médica	28/10
28/10	Cais Cândida de Moraes	Aureliane Obeid Ribeiro	12934	Clínica Geral	Especialização Médica	08 a 11/11
	CS Parque Amazônia	Martha Lorena Rivera	3588	Pediatra	Capacitação Como lidar com Usuários de Drogas	8/11
	Cais Urias Magalhães	Julio César Souza Silva	14263	Clínico Geral	Curso Pela Unimed	9/11
	CS Criméia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Falta	28/10
	CS Perim	Antonio Wilson Porto Junior	11617	Clínico Geral	Capacitação de Insulina	10 e 11/11
	Ciams Jardim América	Jacinto José de Almeida	3145	Ginecologista	Falta	28/10
29/10	Cs Marinho Lemos	Maria Lucia da Silva Costa	3708	Pediatra	Capacitação em CD	09, 16 e 23/11
		Wania Márcia Oliveira Rabelo	4578	Pediatra	Capacitação em CD	10, 17 e 24/11

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em apenas 09 (nove) posições de atendimento simultaneamente a cada 20 minutos, de forma aleatória. A título de melhoria do serviço, é preciso verificar a possibilidade em atender a gravação das ligações para todas as posições a fim de que o monitoramento seja efetivo como também para que haja maior segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;

- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevi em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao

Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;

- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de no mês de Outubro/10 de **20 (vinte) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA				
CAMPINAS-CENTRO				
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
UABSF - CRIMÉIA OESTE - EQUIPE 05	13/10/2010		Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 1				
LESTE				
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
UABSF - PARQUE ATHENEU - EQUIPE 23	14/10/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - PARQUE ATHENEU - EQUIPE 26	29/04/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - VILA PEDROSO - EQUIPE 13	09/08/2010		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 3				
NOROESTE				
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
UABSF - BAIRRO BOA VISTA - EQUIPE 15	14/10/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA - EQUIPE 19	23/08/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - BAIRRO SÃO CARLOS - EQUIPE 20	13/10/2010		Sem Médico	Férias

UABSF - CAIS FINSOCIAL - EQUIPE 34	17/09/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM PRIMAVERA - EQUIPE 42	17/09/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - NOVO PLANALTO - EQUIPE 02	17/08/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 39	19/10/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM COLORADO - EQUIPE 03	08/09/2010		Sem Médico	Licença
Total do Distrito: 8				
NORTE				
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
UABSF - C. S. JARDIM GUANABARA - EQUIPE 05	29/09/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - CACHOEIRA DOURADA - EQUIPE 02	01/10/2010		Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 2				
OESTE				
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ I - EQUIPE 07	21/10/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - ELDORADO OESTE - EQUIPE 20	13/10/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - GOIÂNIA VIVA - EQUIPE 09	29/09/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM MIRABEL - EQUIPE 16	18/10/2010		Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 4				
SUDOESTE				
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
UABSF - ELI FORTE - EQUIPE 21	13/10/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - MADRE GERMANA - EQUIPE 25	20/10/2010		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 2				
Total Geral: 20				

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Outubro/10, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândida de Moraes, CIAMS Jardim América, CAIS Bairro Goiá, CAIS Chácara do Governador, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Novo Horizonte, Cais Campinas, CAIS Jardim Novo Mundo, CIAMS Setor Pedro Ludovico, , CAIS Parque das Amendoeiras, e CAIS Vila Nova. Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Amazônia se despontou com 916 (novecentos e dezesseis) agendamentos, seguido do Centro

de Saúde Parque Industrial (871), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (800), Centro de Saúde Vila Mauá (757) e Centro de Saúde Parque Anhanguera (713).

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Outubro – 2010 *				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	16.718	12.683	566	29.967
Centro de Saúde Criméia Leste	23.757	16.945	733	41.435
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	9.063	10.269	535	19.867
Centro de Saúde Fama	11.906	13.164	691	25.761
Centro de Saúde Vila Santa Helena	18.988	19.480	1.364	39.832
CIAMS Urias Magalhães	16.911	13.332	773	31.016
Centro de Saúde Marinho Lemos	13.887	13.222	323	27.432
Centro de Saúde Vila Moraes	20.655	15.792	2.183	38.630
Centro de Saúde Conjunto Riviera	18.127	13.611	520	32.258
Centro de Saúde Água Branca	12.221	10.527	353	23.101
CAIS Jardim Novo Mundo	41.068	29.879	8.935	79.882
CAIS Parque das Amendoeiras	21.849	15.650	1.469	38.968
Centro de Saúde Vila Regina	7.812	15.239	812	23.863
Centro de Saúde Vila Boa	21.839	24.210	1.595	47.644
Centro de Saúde Parque Anhanguera	19.719	19.367	934	40.020
Centro de Saúde Vila Mauá	17.847	16.505	629	34.981
Centro de Saúde Vila Canaã	14.554	17.259	1.325	33.138
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	6.245	14.903	630	21.778
Centro de Saúde Setor Rodoviário	12.253	16.825	832	29.910
CIAMS Novo Horizonte	27.092	30.975	1.772	59.839
CAIS Bairro Goiá	9.498	31.633	1.381	42.512
Centro de Saúde São Judas Tadeu	3.260	4.529	80	7.869
Centro De Saúde Jardim Guanabara	2.218	4.665	218	7.101
Cais Campinas	18.255	20.701	1.978	40.934
CIAMS Jardim América	29.444	25.094	796	55.334
Centro de Saúde Vila Redenção	20.658	17.288	3.119	41.065

CAIS Chácara do Governador	29.727	23.690	7.170	60.587
Centro de Saúde Parque Amazonia	32.963	28.985	1.081	63.029
CIAMS Setor Pedro Ludovico	43.076	35.403	976	79.455
Centro de Saúde Vila União	16.700	16.848	2.530	36.078
CAIS Vila Nova	26.240	16.815	3.314	46.369
CAIS Finsocial	4.672	9.192	387	14.251
Centro de Saúde Vila Clemente	4.791	6.102	245	11.138
CAIS Jardim Curitiba	3.972	7.141	199	11.312
Centro de Saúde Setor Perim	9.053	10.864	388	20.305
Centro de Saúde São Francisco	8.189	18.254	2.028	28.471
Centro de Saúde Parque dos Buritis	4.843	7.162	195	12.200
Centro de Saúde Maria Dilce	3.134	8.306	250	11.690
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	11.840	14.444	472	26.756
Centro De Saúde Vila Mutirão	3.807	5.232	95	9.134
CAIS Candida de Morais	9.005	19.803	4.410	33.218
Centro de Saúde Itatiaia	3.918	4.598	88	8.604
Centro de Saúde Parque Atheneu	11.334	10.637	257	22.228
Total	663.108	687.223	58.631	1.408.962

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

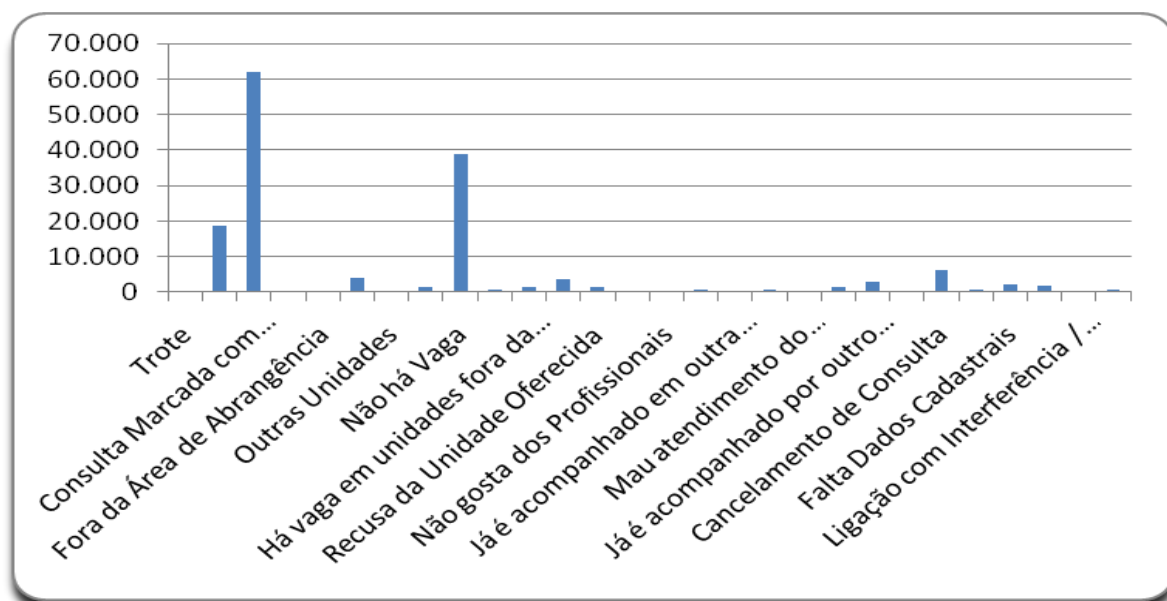
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Outubro/10 o quantitativo geral de atendimentos foi de 151.411 (cento e cinquenta e um mil quatrocentos e onze), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 62.012 (setenta e dois mil e doze);
- Dos 151.411 (cento e cinquenta e um mil quatrocentos e onze), 62.012 (setenta e dois mil e doze), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 89.399 (oitenta e nove mil trezentos e noventa e nove) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 38.877 (trinta e oito mil oitocentos e setenta e sete) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 638 (seiscentos e trinta e oito) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;
- Em comparação ao mês de Setembro/10, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 150.148 (cento e cinquenta mil cento e quarenta e oito) para 151.411 (cento e cinquenta e um mil quatrocentos e onze), um decréscimo no número de consultas marcadas de 72.485 (setenta e dois mil quatrocentos e oitenta e cinco) para 62.012 (setenta e dois mil e doze).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Outubro – 2010.

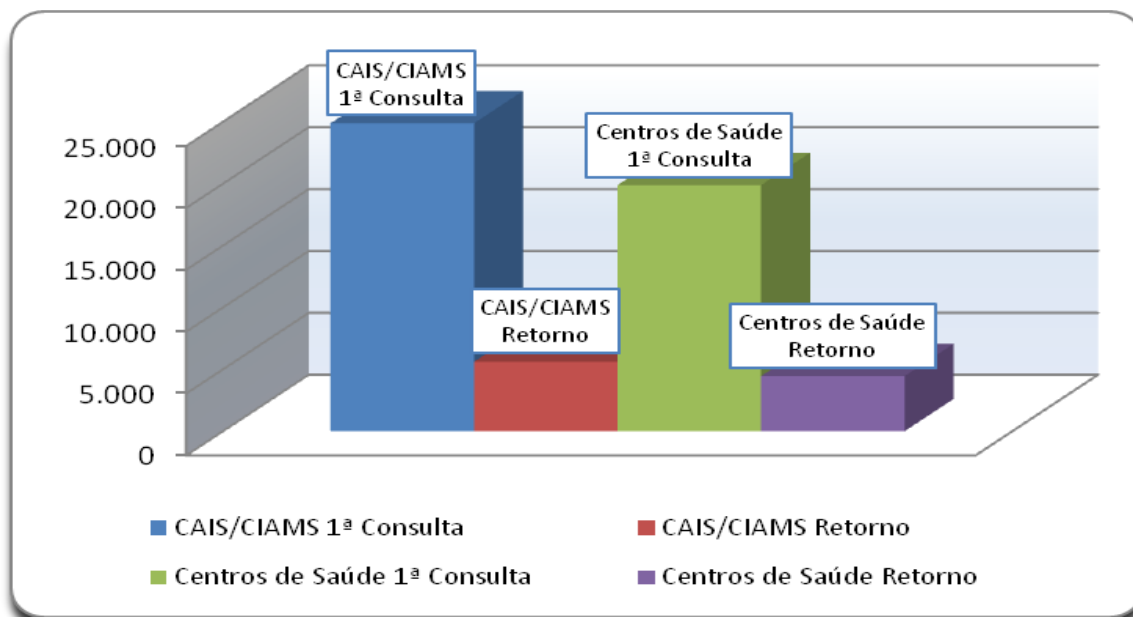
BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Outubro – 2010 *				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	16.718	12.683	566	29.967
Centro de Saúde Criméia Leste	23.757	16.945	733	41.435
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	9.063	10.269	535	19.867
Centro de Saúde Fama	11.906	13.164	691	25.761
Centro de Saúde Vila Santa Helena	18.988	19.480	1.364	39.832
CIAMS Urias Magalhães	16.911	13.332	773	31.016
Centro de Saúde Marinho Lemos	13.887	13.222	323	27.432
Centro de Saúde Vila Moraes	20.655	15.792	2.183	38.630
Centro de Saúde Conjunto Riviera	18.127	13.611	520	32.258
Centro de Saúde Água Branca	12.221	10.527	353	23.101
CAIS Jardim Novo Mundo	41.068	29.879	8.935	79.882
CAIS Parque das Amendoeiras	21.849	15.650	1.469	38.968
Centro de Saúde Vila Regina	7.812	15.239	812	23.863
Centro de Saúde Vila Boa	21.839	24.210	1.595	47.644
Centro de Saúde Parque Anhanguera	19.719	19.367	934	40.020
Centro de Saúde Vila Mauá	17.847	16.505	629	34.981
Centro de Saúde Vila Canaã	14.554	17.259	1.325	33.138
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	6.245	14.903	630	21.778
Centro de Saúde Setor Rodoviário	12.253	16.825	832	29.910
CIAMS Novo Horizonte	27.092	30.975	1.772	59.839
CAIS Bairro Goiá	9.498	31.633	1.381	42.512
Centro de Saúde São Judas Tadeu	3.260	4.529	80	7.869
Centro De Saúde Jardim Guanabara	2.218	4.665	218	7.101
Cais Campinas	18.255	20.701	1.978	40.934
CIAMS Jardim América	29.444	25.094	796	55.334
Centro de Saúde Vila Redenção	20.658	17.288	3.119	41.065
CAIS Chácara do Governador	29.727	23.690	7.170	60.587
Centro de Saúde Parque Amazônia	32.963	28.985	1.081	63.029
CIAMS Setor Pedro Ludovico	43.076	35.403	976	79.455
Centro de Saúde Vila União	16.700	16.848	2.530	36.078
CAIS Vila Nova	26.240	16.815	3.314	46.369
CAIS Finsocial	4.672	9.192	387	14.251
Centro de Saúde Vila Clemente	4.791	6.102	245	11.138
CAIS Jardim Curitiba	3.972	7.141	199	11.312

Centro de Saúde Setor Perim	9.053	10.864	388	20.305
Centro de Saúde São Francisco	8.189	18.254	2.028	28.471
Centro de Saúde Parque dos Buritis	4.843	7.162	195	12.200
Centro de Saúde Maria Dilce	3.134	8.306	250	11.690
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	11.840	14.444	472	26.756
Centro De Saúde Vila Mutirão	3.807	5.232	95	9.134
CAIS Cândia de Morais	9.005	19.803	4.410	33.218
Centro de Saúde Itatiaia	3.918	4.598	88	8.604
Centro de Saúde Parque Atheneu	11.334	10.637	257	22.228
Total	663.108	687.223	58.631	1.408.962



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clínico Geral	13.748	3.144	16.892	9.534	2.248	11.782
Ginecologia	5.414	1.465	6.879	4.531	1.320	5.851
Pediatria	5.721	997	6.718	5.825	885	6.710
Total	24.883	5.606	30.489	19.890	4.453	24.343



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 40.968 (quarenta mil novecentos e sessenta e oito) atendimentos foram qualificados, destes, 23.466 (vinte e três mil quatrocentos e sessenta e seis) usuários foram atendidos, porém, 6.205 (seis mil duzentos e cinco) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Setembro/10, houve um acréscimo no número de atendimentos qualificados de 27.505 (vinte e sete mil quinhentos e cinco) para 40.968 (quarenta mil novecentos e sessenta e oito), um acréscimo no número de usuários atendidos de 17.576 (dezesete mil quinhentos e setenta e seis) para 23.466 (vinte e três mil quatrocentos e sessenta e seis) e também um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 5.856 (cinco mil oitocentos e cinquenta e seis) para 6.205 (seis mil duzentos e cinco).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM OUTUBRO / 2010

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	TEREZA PAES RODRIGUES	20	1
2	VALCYR MARCELINO CANDIDO	17	1
3	EUDENE BARBOSA DA CRUZ	17	3

4	IRENE RAQUEL OLIVEIRA SILVA	16	1
5	ELIENE PIRES DE SOUSA	16	1
6	MARIA DO CARMO ALVES DA COSTA	14	1
7	MARILUCY REZENDE LIMA	14	1
8	MARIA ELIANE BARROS FERREIRA	14	2
9	VALDOMIRA DOS SANTOS CHAVES	13	1
10	IVONETE ALVES DOS SANTOS	12	1
11	RENATA DE OLIVEIRA	11	1
12	YASMIM CARVALHO BARBOSA	11	1
13	KYARA VICTORIA MIRANDA MACHADO	11	1
14	CRISTIANE MUNIZ DA SILVA	11	1
15	SIRLENE DONIZETE DOS REIS	11	2
16	NEUSA LURDES DA SILVA	11	2
17	ERIDAN VERISSIMO LOIOLA	11	2
18	GISELE SANTANA DE SOUZA	10	1
19	HELIANNY LAURIENNY RIBEIRO FERNANDES	10	1
20	LINDALVA DE LIMA	10	1
21	JEANY DA CUNHA BEZERRA PORFIRIO	10	2
22	IVANEIDE DE ALMEIDA RODRIGUES	10	2
23	JOANA PEREIRA DOS SANTOS	10	2
24	ROSICLEIA DA SILVA SANTOS	10	3
25	NADIA LUCIA OLIVEIRA SANTOS	9	1
26	JOANA MARIA FERREIRA DA COSTA	9	1
27	ROSEANE CANDIDA DE ALMEIDA	9	1
28	REGINA APARECIDA DE OLIVEIRA	9	1
29	PAULO ANTONIO DA SERRA	9	1
30	ADELI ALVES DA SILVA CARMO	9	1
31	DEBORA MARCIA ALVES MUNIZ DA SILVA	9	1
32	FERNANDA ALVES DE SA	9	1
33	IVANI BARBOSA DE SOUSA	9	1
34	REGINA LEITE SOBRINHO	9	1
35	CICERA VINCENTE DE OLIVEIRA	9	2
36	CARMEM LUCIA ROCHA LOPES	9	2
37	EDIANA LOPES DE OLIVEIRA	9	2
38	CARMINDA JOSE SOARES	8	1
39	MARCILENE ALVES DIAS	8	1
40	AURINEIDE ALMEIDA LOPES	8	1

41	PAULA ROBERTA BARBOSA REIS	8	1
42	DANIELLY ALINE PAIN DE MAIO NUNES	8	1
43	FRANCISCO MARQUES	8	1
44	EUCLIDES FRANCISCO ALVES	8	1
45	JACIFRAN DE FRANCA SILVA	8	1
46	ROSIMEIRE DA SILVA CAMARGO	8	1
47	IVANEIDE MOTA DE SOUSA	8	1
48	KENIA MARIZA DO VALE OLIVEIRA	8	1
49	JESSICA LORRANE GONCALVES DO NASCIMENTO	8	1
50	LIVENI LIMA DIAS	8	1
51	MARIA JOSE COSTA SILVA	8	1
52	CRISTIENE RAQUEL GOMES DA CRUZ SANTOS	8	1
53	JORGE ALVINO PEREIRA	8	1
54	ANDREIA MACHADO MORAIS	8	1
55	MARCOS SOUSA SOARES	8	1
56	JANAINA COTRIM MONTEIRO	8	1
57	MARIA ETERNA RODRIGUES	8	1
58	REGINA CELIA DESIDERIO FRANCO	8	1
59	SUELI BATISTA FERREIRA	8	1
60	DIVINA MARIA DA SILVA SANTANA	8	1
61	MARIA ODETE DE LIMA ALVES	8	1
62	JOAO BATISTA DA SILVA	8	1
63	FRANCISCA GRANJEIRO VIANA	8	1
64	PATRICIA DE SOUSA OLIVEIRA	8	1
65	ANDREIA GUIMARAES MIRANDA	8	1
66	DEBORA ENIKO MATUNAGA	8	1
67	CRISTINA MOREIRA DE MELO	8	1
68	DEUSELIA CAMPOS DAVID	8	2
69	ANA MARIA MAGALHAES	8	2
70	ABADIA BATISTA DA SILVA	8	2
71	LUIS SERGIO FERREIRA JUNIOR	8	2
72	CLEUSON SANTANA DE OLIVEIRA	8	2
73	VANIA SIRLENE DA SILVA	8	3
74	ZORAIDE MARIA DOS SANTOS COSTA	8	5
75	NEIDIMAR FRANCO DA CRUZ	7	1
76	MARGARIDA MONTEIRO MASCARENHAS	7	1
77	LAENE FERREIRA DE SOUSA	7	1

78	MARIA SULAMITA	7	1
79	LUIZA HELENA NORONHA DA SILVA VAZ	7	1
80	MARIA FRANCISCA DA ROCHA SILVA	7	1
81	PETRONILHA MARTINS DE MOURA	7	1
82	ELINA APARECIDA DO NASCIMENTO SANTOS	7	1
83	RAQUEL DA SILVA BENEDITO	7	1
84	JANETE MILHOMEM DA SILVA	7	1
85	NATAL VIECK	7	1
86	JOELMA CARDOSO DA COSTA	7	1
87	JOAQUIM RODRIGUES	7	1
88	SUELY DE OLIVEIRA SILVA PIRES	7	1
89	CLEUZA DA SILVA RIBEIRO	7	1
90	MARIA NEUMA DA SILVA	7	1
91	IZABEL ALVES DE CARVALHO GUIMARAES	7	1
92	MARIA DOS SANTOS SILVA	7	1
93	JACIRA NUNES DE SOUZA	7	1
94	RAIMUNDA XAVIER DE SOUZA	7	1
95	LUCIMAR MARIA PEREIRA	7	1
96	DEUSANI NUNES DA SILVA	7	1
97	ELIZABETH GOMES ROCHA	7	1
98	ONEIDE SEVERINO DA SILVA	7	1
99	LUCIENE DA TRINDADE SANTOS GONCALVES DE OLIVEIRA	7	1
100	CRISTINA RAQUEL CAMARA ROSA	7	1
101	MAURA LUCIA MARTINS DE OLIVEIRA	7	1
102	PAULO RENAN GARCIA PINHEIRO	7	1
103	IVANILDES RODRIGUES LINHARES DE SOUSA	7	1
104	ADAIR PEREIRA	7	1
105	LETICIA ANGELICA DE CASTRO LOMBARDI	7	1
106	KARITA BRITO NUNES	7	1
107	MARIA SONIA BARROS ARAGAO	7	1
108	ELIZETH DA SILVA TAVARES	7	2
109	VANILDA DOS REIS	7	2
110	ADJNANE SILVEIRA DE FREITAS NUNES	7	2
111	ANA PAULA ARESTIDES LEAO	7	2
112	ROSANY CRISTYNE NASCIMENTO SOUSA ROCHA	7	2
113	NAIR LIMA DE SOUSA	7	2
114	ELISANGELA VIEIRA DE MORAES	7	2

115	CELINA MARTINS DE SOUZA	7	2
116	MARIA EUNICE MOREIRA DE SOUSA SILVA	7	2
117	VANDA MARIA DOS REIS	7	2
118	ROSIMAR SILVA	7	2
119	MARIA VITORIA DA SILVA COSTA	7	2
120	VICENTE DE PAULO GONZAGA DE OLIVEIRA	7	2
121	NICOLLY MOTA VIEIRA DE OLIVEIRA	6	1
122	DISLEIDE OLIVEIRA GOMES	6	1
123	ELIANA SALES DO NASCIMENTO	6	1
124	JOAO BATISTA PEREIRA	6	1
125	KHETTEMILHER ALVES RODRIGUES SAMPAIO	6	1
126	IRENI SANIA DE ANDRADE	6	1
127	SUZY PEIXOTO DO CARMO	6	1
128	ANA SIMAO DA SILVA	6	1
129	ROSANGELA PEREIRA LEAL	6	1
130	SUZANA DOS SANTOS TAVARES	6	1
131	LUCIMEIRE NONATA DA SILVA	6	1
132	SEBASTIANA GONCALVES DUARTE	6	1
133	VILMACI CORREIA DO NASCIMENTO MOREIRA	6	1
134	ANDREIA REGO DE PAULA SANTOS	6	1
135	SELES ALVES LIMA	6	1
136	MARIA HELENA TROQUATO MONTELO	6	1
137	GERUSA JOSE DA COSTA	6	1
138	AMANDA DE SOUZA OLIVEIRA	6	1
139	LUCIVANIA BISPO DA COSTA	6	1
140	GISLENE ABADIA PORFIRIO DOS SANTOS	6	1
141	FABIANA ROCHA DE JESUS	6	1
142	IZABEL GOMES FERREIRA	6	1
143	AMADEU TAVARES DE ANDRADE	6	1
144	LUCIANA DA SILVA SOUZA	6	1
145	DILVACI MORAIS DE FRANCA	6	1
146	NEILA MARIA MAIA DA SILVA	6	1
147	MARIA DE OLIVEIRA	6	1
148	SIRLEI PINTO MAIA	6	1
149	KATIA SALGADO PIRES ARANTES	6	1
150	SAVIO MANGOLIN RESENDE	6	1
151	LELIA DE SOUSA RIBEIRO	6	1

152	GLEIDE RODGES DE MENEZES	6	1
153	IRENA ROSA DE MATOS	6	1
154	LILIAN NICE DA SILVA	6	1
155	ELAINE REZENDE DE ALMEIDA	6	1
156	ORLANDINA SOUZA DE DEUS LIMA	6	1
157	ROSILEIDE PEREIRA DA SILVA FERREIRA	6	1
158	ENIVON DA SILVA DE BRITO	6	1
159	FRANCISCA DA COSTA SILVA	6	1
160	ANA KELLY COSTA BRITO	6	1
161	LUCIA APARECIDA DE OLIVEIRA PAULA	6	1
162	TEREZA LIMA DA SILVA	6	1
163	ANDES ABREU DE DEUS	6	1
164	JHENIFER ANDRADE RODRIGUES FARIA	6	1
165	CRISTIANE SILVA DOS SANTOS SOUZA	6	1
166	PEDRO ROCHA LIRA	6	1
167	LETICIA GONZAGA CHACON	6	1
168	CELIA MARIA FERREIRA DOS SANTOS	6	1
169	DEUSIMARIO RAMOS PEREIRA	6	1
170	RAIANE DE SOUZA SANTOS	6	1
171	LUCIMAR ROSA DA SILVA	6	1
172	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA BARROS	6	1
173	PATRICIA ALVES TELES	6	1
174	EDIL AINE SILVA DA ROCHA	6	2
175	RENATA MAGALHAES DE FARIAS	6	2
176	HELENA ROSA VIEIRA SANTOS	6	2
177	TACIENE LIMA MOREIRA	6	2
178	CLAUDIA COSTA MOREIRA	6	2
179	DIVINA CELIA BORGES GUIDA	6	2
180	LEODINEI RIBEIRO DE SOUSA	6	2
181	LAZARA ROSA ALVES DE GODOI	6	2
182	ANDREIA TORRES DOS SANTOS	6	2
183	HERMINA SOUZA FRANCISCO DA CUNHA	6	2
184	FATIMA SOBRINHO DE MELO	6	2
185	MARIA DO ROSARIO SOUSA SANTOS	6	2
186	FABIANA ALVES DO NASCIMENTO	6	2
187	EDILEUZA RODRIGUES SIQUEIRA ALVES	6	2
188	MARIA PERPETUA BARCELOS	6	2

189	ERIVANY PEREIRA DOS SANTOS VITORINO	6	2
190	MARIA ALVES DA SILVA	6	2
191	GILDETE FLAVIO DA SILVA RICO	6	2
192	MARIA OZELINA SILVA OLIVEIRA	6	2
193	PEDRO PAULO NORONHA VAZ	6	2
194	MARLENE DA SILVA RIOS MAURITY	6	2
195	MARIA ADELAIR DE SOUSA*	6	2
196	SUZICLEI FERNANDES ESPINDOLA	6	2
197	FERNANDA ALVES VICENTE	6	3
198	NEUZA DA SILVA	6	3
199	DIVINA ELIAS DA SILVA	6	4
200	JOSELINA ALVES DA SILVA	6	4
201	LUCIMAR DE OLIVEIRA E SOUZA PEREIRA	5	1
202	DAVID SAMUEL VIEIRA DOS SANTOS	5	1
203	JAQUELINE CARNEIRO DE ALMEIDA	5	1
204	LIDIANA BARRETO CANCIO	5	1
205	VALDECI OSEIA DA SILVA	5	1
206	IOLANDA PIMENTA DE OLIVEIRA	5	1
207	IVANDA DIAS CAMPOS	5	1
208	NOEME DE SOUSA SANTOS	5	1
209	ERMENITA RIBEIRO DIAS FERREIRA	5	1
210	EVA GONCALVES DE MOURA OLIVEIRA	5	1
211	ELZITA SOARES CARDOSO	5	1
212	MAICON DOUGLAS ANTONIO SOARES FREITAS DE OLIVEIRA	5	1
213	MOABE FERREIRA BORGES	5	1
214	NATALIA PEREIRA DA SILVA	5	1
215	VERONICA PORTO MACHADO	5	1
216	MARIA DA PAZ LIMA DA SILVA	5	1
217	LUDMILA BATISTA DOS SANTOS	5	1
218	FERNANDO ALVES	5	1
219	CLAUDIA MARIA DE JESUS AUGUSTO SILVA	5	1
220	ANDREZA CAROLINE ANDRADE FERREIRA	5	1
221	HORMISA MARIA BONFIM	5	1
222	TATIANE BUENO DA COSTA	5	1
223	CLEUSITA BRASILINA DA SILVA	5	1
224	VALERIA MATOS CARVALHO	5	1
225	RAISSA CLARA PIMENTA DA SILVA	5	1

226	DEUZELINA MORREIRA DE OLIVEIRA	5	1
227	CLEIBIANNE RODRIGUES DE JESUS	5	1
228	MARIA DE JESUS RAMOS NEVES	5	1
229	MARIA MARLI SANTOS MARTINS	5	1
230	MARIA APARECIDA FERREIRA FERNANDES	5	1
231	ADELIA NUNES DE OLIVEIRA	5	1
232	FLAVIA RODRIGUES VINHAL	5	1
233	DAYANE CORREIA DA SILVA SANTOS	5	1
234	EDINALVA FERREIRA DOS SANTOS	5	1
235	MARIA DIVINA DA SILVA	5	1
236	LORRAINNY DE SOUZA	5	1
237	ANA ROSA DE HOLANDA	5	1
238	MARIA APARECIDA DOS SANTOS	5	1
239	MARICELIA SODRE DE CARVALHO ANICETO	5	1
240	MIRIAM SOUZA NERI	5	1
241	NORMA ANTONIA PEREIRA DE OLIVEIRA	5	1
242	TATIANA CASTRO DE OLIVEIRA	5	1
243	LIDIA MARIA BARROSO CORDEIRO	5	1
244	MARIA CICERA RAMOS DE OLIVEIRA	5	1
245	ALAERSON LAZARO JACINTO	5	1
246	DAIANE FERREIRA DE JESUS	5	1
247	TAIS OLIVEIRA SILVA	5	1
248	ELAINE CALDEIRA NUNES	5	1
249	GEOVANA RIBEIRO DOS SANTOS	5	1
250	ANA LUIZA DINIZ BARRETO	5	1
251	DENISE MARIANA CAMILO NUNES	5	1
252	VILMA TEIXEIRA DE ARAUJO	5	1
253	JULIETE CORREA DA SILVA	5	1
254	REBECCA GOMES BERNARDES	5	1
255	DANYELLY NASCIMENTO SOARES SOUZA	5	1
256	SILVANIL RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
257	VALDECY VIEIRA DE SOUZA	5	1
258	ELENITA PERNE DE SOUSA	5	1
259	LUCINEIDE PEREIRA DOS SANTOS	5	1
260	EDUARDO LUCIANO PEREIRA	5	1
261	JAIRA GUARDIANO DA FONSECA	5	1
262	ANA KARLA GOMES DE MORAIS	5	1

263	JACKELYNE SANTANA DE BASTOS	5	1
264	MARIA DE FATIMA GOMES	5	1
265	ILZA ASSUNCAO NASCIMENTO	5	1
266	FRANCISCA LACERDA LIMA	5	1
267	JURACI JOSE DE OLIVEIRA SOUSA	5	1
268	DIBIA NUCIA GOMES PIRES	5	1
269	DACIANE ANTUNES DE SOUSA	5	1
270	ELAINE PEREIRA DE LIMA SILVA	5	1
271	VIVIAN EIKO SHIMOKAWA	5	1
272	ABILIO CONCEICAO CHAGAS	5	1
273	JENEIZA TEIXEIRA DE SOUZA	5	1
274	ROMANA MARIA PEREIRA DA SILVA	5	1
275	REGINA DE BRITO SANTOS	5	1
276	ELAINE DE BRITO DUARTE	5	1
277	ALYNNE DE ALMEIDA CARVALHO	5	1
278	JOANA ERIKA RODRIGUES DE BRITO SILVA	5	1
279	CLEONICE ALVES PEREIRA	5	1
280	EUNICE SILVA	5	1
281	ELIZANGELA MARCIA RODRIGUES VIEIRA	5	1
282	JACKELINE CRISTINA DA SILVA	5	1
283	HELENITA MADALENA ANDRADE	5	1
284	CLEIDIANE DIAS DA SILVA ALENCAR	5	1
285	DINAIR RIBEIRO DA COSTA	5	1
286	REGIANE PEREIRA DA SILVA	5	1
287	LARISSA SILVA PAIXAO	5	1
288	BRUNA EVANGELISTA GOMES	5	1
289	LAYANE SILVA DE SOUZA	5	1
290	MARCELINA DE SOUZA GONCALVES	5	1
291	PRISCILLA RODRIGUES DE MOURA	5	1
292	VALNEINA RODRIGUES DE ALMEIDA	5	1
293	WESLEY MANOEL GERALDO DOS SANTOS	5	1
294	ADRIANA SILVA SANTOS	5	1
295	MARIA RODRIGUES LEMES	5	1
296	FABIA BARBOSA DIAS	5	1
297	ANA LINA DE OLIVEIRA SAMPAIO	5	1
298	MARLETE FERREIRA GOMES	5	1
299	JAKELINE ALMEIDA SILVA NUNES	5	1

300	MARIA JOSE RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
301	JOANA BISPO DE BARROS	5	1
302	JANE MELO CHAVES	5	1
303	MONICA JOICY BEZERRA DA CRUZ	5	1
304	SEBASTIANA ALVES DA SILVA	5	1
305	ROBERIA GLORIA SOLANO BRAGA	5	1
306	ELVIO PEREIRA DE AVILA	5	1
307	MARLA CRISTINA LOPES PEREIRA	5	1
308	AURIDENIA SOUSA DE OLIVEIRA	5	1
309	ROSANGELA GONCALVES DA ROCHA	5	1
310	JOSINETE DE SOUZA	5	1
311	ISABELLY VIEIRA DE MELO	5	1
312	MARIA CORDEIRO DOS SANTOS	5	1
313	MARIA JOANA RODRIGUES	5	1
314	ANA MARIA SOUZA DA SILVEIRA	5	1
315	SOLANGE APARECIDA DE JESUS	5	1
316	RENATA GARCEZ DE ARAUJO	5	1
317	DIOMARA FERREIRA TAVARES BALESTRA	5	1
318	ROSANGELA VILELA DE LIMA	5	1
319	ALESSANDRA CRISTINA DA SILVA SOUZA	5	1
320	GEANE DOS SANTOS GONCALVES	5	1
321	MARCIA BEATRIZ GUIMARAES	5	1
322	EDNA TELES DO NASCIMENTO	5	1
323	ROSENILDE SILVA DA MOTA DIAS	5	1
324	APARECIDA FERREIRA DA SILVA	5	1
325	GERALDA JOANA DE OLIVEIRA	5	1
326	ALMIRA DE OLIVEIRA MATOS	5	1
327	ALDEIR DIAS DOS SANTOS	5	1
328	LIDIA ALVES DOS SANTOS	5	1
329	MARIA ALDA MORAES DA SILVA	5	1
330	NEUSILENE LUZIA LEAO	5	1
331	MAYARA TALITHA AGUIAR SILVA	5	1
332	UBIRAMY BORGES DA COSTA	5	1
333	GEOVANA GALVAO CRUZ	5	1
334	VALDA DE FATIMA ROSA SOUSA	5	1
335	APARECIDA MENDES PIMENTA	5	1
336	NEIDE AMELIA DE FATIMA DE SOUZA	5	1

337	ALESSANDRA MARIA DE OLIVEIRA	5	1
338	ROSIRENE SANTANA SOARES DE SOUSA	5	1
339	IVANILCE BATISTA RODRIGUES	5	1
340	KEUBIANA DE OLIVEIRA ALMEIDA	5	1
341	DEUSELI ALVES DE MENEZES	5	1
342	CLEONICE MENDES DA SILVA CASTRO	5	1
343	JOANA DARC SANTANA SANTOS	5	1
344	FABIENNE MARTINS FRAGA	5	1
345	MARIA APARECIDA PEREIRA DE OLIVEIRA	5	1
346	LACI SILVA DE FREITAS	5	1
347	LUCILENE RIBEIRO DA CRUZ PAULA	5	1
348	EZILDA RIBEIRO DA MOTA	5	1
349	ELIZABETH FERNANDES DA SILVA	5	1
350	EDNA FERREIRA DA SILVA	5	1
351	TANIA MOURA BATISTA	5	1
352	ELYVINA RODRIGUES SANTOS CARNEIRO	5	1
353	ABADIA PEREIRA DA SILVA	5	1
354	DEUSIANE COSTA DOS SANTOS	5	1
355	SANDRA DE FATIMA OLIVEIRA	5	1
356	RAQUEL JOAQUINA DA SILVA QUEIROZ	5	1
357	CARLA BASILIO CALACA	5	2
358	ADRIANA PEREIRA DA SILVA	5	2
359	ELESBAO ALVES DA SILVA	5	2
360	SILVIA VAZ DE ALMEIDA	5	2
361	GENI CAROLINA CARVALHO BARBOSA	5	2
362	RONE OLIVEIRA DOS REIS	5	2
363	CLEOMAR VIEIRA SOBRINHO	5	2
364	LUCIANA ANTONIA DA SILVA	5	2
365	VALDINAIR RAMOS DE MIRANDA BORGES	5	2
366	IVANI ROSA FERREIRA	5	2
367	DIVINA APARECIDA DA SILVA FERNANDES MACHADO	5	2
368	MARIA DAS GRACAS CARDOSO	5	2
369	NATALIA SIQUEIRA SANTANA	5	2
370	ANA CLAUDIA CARNEIRO SANTANA	5	2
371	CIRO JOSE JUSTINO	5	2
372	OSMINDA CARNEIRO ALVES	5	2
373	LUZIENE APARECIDA SANTOS	5	2

374	MARLENE GONCALVES DE ABREU	5	2
375	FABIANA DIVINA DA SILVA	5	2
376	AMANDA FLANCLESIA PEREIRA	5	2
377	IVONETE LUZIA CUNHA	5	2
378	EURIPEDES DONIZETE GODIM DA COSTA	5	2
379	NADIA SIMONE DO NASCIMENTO	5	2
380	DEUSILIA PEREIRA DE MOURA	5	2
381	SUIANY PIRES DE SOUZA	5	2
382	LUZIANE ARAUJO SOUSA	5	2
383	IRACEMA XAVIER SILVA	5	2
384	ERUNDINO CHAVES DA PAIXAO	5	2
385	NARA NUBIA FORTES CARVALHO	5	2
386	LUDMILA DE SOUZA PEREIRA PRIMO	5	2
387	WESLENE LIMA DA SILVA	5	2
388	BONIFACIA MARIA DOS PASSOS DE CARVALHO	5	2
389	SELMA LUCIANO SARDEIRO	5	2
390	MAYARA DOS SANTOS TEIXEIRA	5	3
391	ELISANGELA FEITOSA	5	3
392	VANISE RIBEIRO DE CARVALHO	5	3
393	LUCELARDIA DE SOUSA PEREIRA	5	3
394	NADEJDA COCIU*	5	3
395	ANTONIA GOMES DA SILVA	5	3
396	LILIAN SOUZA LEANDRO*	5	3

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Outubro/10, pode-se observar que das consultas agendadas, 10,63% (dez ponto sessenta e três) referiram ser portadores de diabetes, 11,03% (onze ponto três) portadores de hipertensão e 78,35% (setenta e oito ponto trinta e cinco) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Outubro/10			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
Cais bairro Goiá	13,21%	13,37%	73,42%
Cais campinas	10,86%	11,34%	77,80%
CAIS Cândida de Moraes	11,36%	10,98%	77,66%
CAIS Chácara do Governador	10,49%	10,32%	79,19%
Cais Finsocial	13,20%	14,79%	72,02%
Cais jardim novo mundo	9,03%	10,13%	80,83%
CAIS Parque das Amendoeiras	11,38%	11,95%	76,67%
Cais vila Nova	9,23%	9,96%	80,80%
Centro de Saúde Água Branca	8,76%	10,71%	80,54%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	8,45%	11,11%	80,44%
Centro de Saúde Criméia Leste	12,79%	12,79%	74,43%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	10,62%	9,79%	79,59%
Centro de Saúde Fama	10,58%	11,54%	77,88%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	8,26%	8,78%	82,95%
Centro de saúde jardim Guanabara	10,68%	16,18%	73,14%
Centro de Saúde Maria Dilce	13,08%	13,44%	73,48%
Centro de Saúde Marinho Lemos	9,95%	9,18%	80,87%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	9,54%	9,54%	80,92%
Centro de Saúde Parque Amazônia	10,25%	9,74%	80,01%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	8,86%	10,49%	80,65%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	11,09%	10,08%	78,83%
Centro de Saúde Setor Perim	12,47%	12,60%	74,94%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	8,47%	10,41%	81,13%

Centro de Saúde Vila Boa	9,44%	10,94%	79,61%
Centro de Saúde Vila Canaã	9,47%	10,38%	80,15%
Centro de Saúde Vila Clemente	7,47%	7,73%	84,79%
Centro de Saúde Vila Mauá	12,09%	13,28%	74,63%
Centro de Saúde Vila Moraes	12,35%	11,38%	76,28%
Centro de Saúde Vila Redenção	10,71%	12,01%	77,27%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	10,09%	10,78%	79,13%
Centro de Saúde Vila União	9,34%	9,47%	81,19%
CIAMS Jardim América	10,48%	10,84%	78,68%
CIAMS Novo Horizonte	9,56%	9,88%	80,57%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	11,32%	11,44%	77,25%
CIAMS Urias Magalhães	8,51%	9,94%	81,54%
Total	10,63%	11,03%	78,35%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 101.668 (cento e um mil seiscentos e sessenta e oito) ligações, destas 53.335 (cinquenta e três mil trezentas e trinta e cinco) resultaram em consultas marcadas, com 52,46% (cinquenta e dois ponto quarenta e três) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Wilse Alexandre leão	1439	696	48,37%
Danila Carvalho Evangelista	1465	925	63,14%
Fernanda Pavanelli Lima	19	11	57,89%
Walda Pereira de Souza Bueno.	1815	1148	63,25%
Scheylla Cristina Silva	934	407	43,58%
Idenise Watonabe Viana Brito	1670	976	58,44%
Alex Rodrigues da Silva	1502	959	63,85%
Andressa Petrilha Rodrigues	1686	586	34,76%
Tatiana silva rodrigues	1325	503	37,96%
Natalia Fernanda de Oliveira	1845	1118	60,60%
Renato Barbosa Oliveira	1878	801	42,65%
Cyntia Gomes de Moraes	1065	754	70,80%
Zailton Teles Vanderlei	1884	1008	53,50%

Valmir Lima Prado Junior	1592	685	43,03%
Roberta Costa e Silva	1740	1005	57,76%
Denise Teles Fernandes	1434	695	48,47%
Jouze Barbosa	85	34	40,00%
Priscilla Alves de Castro	1033	381	36,88%
Aline Abrão Silva e Freitas	360	227	63,06%
Leidiane da Silva Rocha	1501	669	44,57%
Camila Carvalho e Silva	152	71	46,71%
Paulo César Gomes	1622	687	42,36%
Raquel Cristina dos Santos	363	240	66,12%
José Carlos Fernandes dos Reis	1777	612	34,44%
Rozivânia de Araujo Lima	434	276	63,59%
Adda Tranda Filov de Medeiros	1443	633	43,87%
Fernanda Tereza Silva Miranda	1334	602	45,13%
Vinicius Nascimento Delmondes	475	202	42,53%
Alexander Alves Ferreira	711	301	42,33%
Thiago Cortez da Costa	1350	583	43,19%
Rute Souza Teixeira	2034	1162	57,13%
Luiz Henrique dos Santos Santana	1354	587	43,35%
Ingreth Orlando	92	30	32,61%
Joselito Ribeiro de Castro	393	230	58,52%
Paula Cristina Tavares dos Santos	1713	1057	61,70%
Tatiane Alencar Silva	391	164	41,94%
Claudia Freitas de Araújo	1074	725	67,50%
Suzana Boanerges Garcia	1785	1157	64,82%
Thiago Neves do Santos	442	177	40,05%
Ana Carolina Lozi de Souza	262	177	67,56%
Luis Sergio Ferreira Junior	1327	508	38,28%
Wyara Lorrane Alves	1767	1077	60,95%
Deborah Sales de Faria	970	422	43,51%
Graciene de Moraes Novais	1790	969	54,13%
Flávia Machado de Castro	2081	1317	63,29%
Diego Franco de Abreu	1266	497	39,26%
Ana Christina Pereira dos Santos	1433	601	41,94%
Diouser Pereira de Paula	1125	478	42,49%
Janaina Freitas Borges	393	401	102,04%
Jozimar Mendes Viana	2009	1104	54,95%

Karine de Assis Oliveira Soares	1356	566	41,74%
Angélica Neves da Silva	1741	1114	63,99%
Francisco de Assis Santos de Morais	1548	632	40,83%
Deborah Vieira Leite	1498	881	58,81%
Suiany Regina de Almeida	1417	718	50,67%
Olivia Fernanda Alves Rosa	1429	907	63,47%
Angelita Sandra dos Santos	1821	1118	61,39%
Thiago Leite De Jesus	1821	1220	67,00%
Adria Silva Souza	931	535	57,47%
Mauricio de Freitas Santos	1782	1156	64,87%
Gleyson rodrigues neto	1225	528	43,10%
Jassiane alves mendes	1441	603	41,85%
Amanda Guedes dos Santos	1404	525	37,39%
Telma Aparecida de Sousa	1796	1160	64,59%
Maria Zilma Moreira de Freitas	1342	554	41,28%
Michelle Moreira de Souza	445	173	38,88%
Adelia Maria Santana Dos Santos	1681	1056	62,82%
Ana Flávia Moraes Alves Rosa	627	435	69,38%
Luciana Rodrigues Santos	409	156	38,14%
Nayara Carolina Amora	271	109	40,22%
Angelita Cardoso Guimarães Lima	1783	1061	59,51%
Anderson Teles Vanderlei	1735	966	55,68%
Sheila de Morais	178	103	57,87%
Diego Roberto Tancredo	246	112	45,53%
Munique Lorrany da Silva Lopes	1840	1081	58,75%
Rair Lima de Souza	1201	635	52,87%
Dorlanes de Souza Nogueira	1469	856	58,27%
Edna Rodrigues Nunes	1396	609	43,62%
Jordana Barbosa da Rocha	1204	457	37,96%
Rômulo Eduardo Ferreira Gomes	1307	920	70,39%
Priscilla Oliveira Cardoso	101	26	25,74%
Dircelia Feitosa Pereira	1685	711	42,20%
Clarissa Cordeiro Santos	1904	1017	53,41%
TOTAL	101.668	53.335	52,46

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Setembro /2010 houve um acréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de aproveitamento de 52,43% (cinquenta e dois ponto quarenta e três) para 52,46 (cinquenta e dois ponto quarenta e seis).

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Outubro/2010, observou-se que 61% (sessenta e um por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (77%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (69%), Centro de Saúde Balneário Meia Ponte (67%), Centro de Saúde Vila União (67%), CAIS Chácara do Governador (66%), CAIS Vila Nova (66%), Centro de Saúde Esplanada do Anicuns (66%), Centro de Saúde Vila Canaã (66%), Centro de Saúde Fama (65%), Centro de Saúde Vila Boa (65%), Centro de Saúde Vila Mauá (65%), CIAMS Novo Horizonte (65%), CAIS Finsocial (64%), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (64%), Centro de Saúde Setor Rodoviário (64%) e CIAMS Jardim América (64%) e CIAMS Setor Pedro Ludovico (64%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou apenas (3%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 61% (sessenta e seis por cento) foram efetivadas, 19% (dezenove) não efetivadas e 20% (vinte) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Setembro/10 pode-se afirmar que houve um acréscimo significativo no número de consultas efetivadas de 62% (sessenta e dois por cento) para 61% (sessenta e um), um decréscimo nas consultas não efetivadas de 20% (vinte por cento) para 19% (dezenove por cento) e um acréscimo em não informadas de 18% (dezoito por cento) para 20% (vinte por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional			
Mês de Outubro de 2010			
Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goiás	62%	19%	19%
CAIS Campinas	59%	22%	19%
CAIS Cândida de Moraes	62%	16%	22%
CAIS Chácara do Governador	66%	13%	21%
CAIS Finsocial	64%	22%	14%
CAIS Jardim Curitiba	-	79%	21%
CAIS Jardim Novo Mundo	57%	19%	24%
CAIS Parque das Amendoeiras	59%	19%	22%
CAIS Vila Nova	66%	14%	20%
Centro de Saúde Água Branca	3%	80%	17%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	61%	17%	22%

Centro de Saúde Criméia Leste	55%	21%	24%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	66%	15%	19%
Centro de Saúde Fama	65%	16%	19%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	67%	16%	17%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	47%	30%	23%
Centro de Saúde Maria Dilce	62%	18%	20%
Centro de Saúde Marinho Lemos	61%	15%	24%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	77%	1%	22%
Centro de Saúde Parque Amazônia	47%	35%	18%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	63%	17%	20%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	64%	15%	21%
Centro de Saúde Setor Perim	37%	44%	19%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	64%	16%	20%
Centro de Saúde Vila Boa	65%	16%	19%
Centro de Saúde Vila Canaã	66%	14%	20%
Centro de Saúde Vila Clemente	52%	30%	18%
Centro de Saúde Vila Mauá	65%	17%	18%
Centro de Saúde Vila Moraes	61%	17%	22%
Centro de Saúde Vila Redenção	49%	28%	23%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	69%	15%	16%
Centro de Saúde Vila União	67%	11%	22%
CIAMS Jardim América	64%	16%	20%
CIAMS Novo Horizonte	65%	15%	20%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	64%	15%	21%
CIAMS Urias Magalhães	62%	20%	18%
Total	61%	19%	20%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Outubro/2010 72.923 (setenta e dois mil novecentos e vinte e três) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 54.823 (cinquenta e quatro mil oitocentos e vinte e três) foram marcadas, 12.217 (doze mil duzentos e dezessete) foram canceladas e 5.874 (cinco mil oitocentos e setenta e quatro) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Outubro de 2010													
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	4.755	2.505	1.770	478	257	715	599	113	3	1.535	705	224	606
CAIS Campinas	2.515	1.535	1.268	260	7	271	219	52	0	709	475	221	13
CAIS Cândida de Moraes	6.183	3.824	2.968	740	116	1.199	957	240	2	1.160	954	202	4
CAIS Chácara do Governador	3.132	2.312	1.687	619	6	545	481	60	4	275	225	50	0
CAIS Finsocial	1.094	726	541	86	99	0	0	0	0	368	117	26	225
CAIS Jardim Curitiba	183	0	0	0	0	0	0	0	0	183	89	12	82
CAIS Jardim Novo Mundo	2.383	1.237	1.094	142	1	567	471	95	1	579	487	91	1
CAIS Parque das Amendoeiras	2.185	1.090	851	223	16	607	504	89	14	488	269	48	171
CAIS Vila Nova	1.514	851	705	144	2	406	355	49	2	257	177	78	2
Centro de Saúde Água Branca	1.339	554	492	56	6	155	132	20	3	630	259	44	327
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.365	528	437	86	5	234	192	40	2	603	168	100	335
Centro de Saúde Criméia Leste	1.862	833	433	399	1	417	361	55	1	612	393	102	117
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.460	562	478	75	9	348	284	62	2	550	352	83	115
Centro de Saúde Fama	1.105	604	486	116	2	204	155	49	0	297	215	69	13
Centro de Saúde Itatiaia	1.967	912	800	104	8	403	315	85	3	652	471	84	97
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	677	559	324	150	85	32	12	16	4	86	27	0	59
Centro de Saúde Maria Dilce	1.505	954	582	132	240	177	140	26	11	374	152	55	167
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.153	328	287	41	0	241	178	62	1	584	283	134	167
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.061	401	331	70	0	331	271	59	1	329	201	56	72
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.181	1.096	916	176	4	239	175	64	0	846	650	121	75
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2.037	849	713	125	11	541	468	70	3	647	469	127	51

Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	2.214	1.264	871	314	79	291	244	47	0	659	429	160	70
Centro de Saúde Setor Perim	1.641	622	490	115	17	406	343	59	4	613	284	91	238
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.336	639	470	168	1	405	333	67	5	292	220	34	38
Centro de Saúde Vila Boa	2.030	796	654	142	0	620	527	89	4	614	459	148	7
Centro de Saúde Vila Canaã	1.013	538	460	74	4	190	157	32	1	285	202	80	3
Centro de Saúde Vila Clemente	1.583	530	403	101	26	436	364	59	13	617	132	172	313
Centro de Saúde Vila Mauá	2.502	906	757	130	19	631	534	89	8	965	558	134	273
Centro de Saúde Vila Moraes	1.120	613	442	170	1	141	80	61	0	366	276	81	9
Centro de Saúde Vila Redenção	648	222	201	20	1	158	121	37	0	268	239	28	1
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.031	501	426	75	0	171	162	8	1	359	295	40	24
Centro de Saúde Vila União	1.164	765	653	102	10	393	315	77	1	6	3	3	0
CIAMS Jardim América	4.151	2.184	2.113	60	11	967	920	42	5	1.000	776	72	152
CIAMS Novo Horizonte	3.052	1.481	1.291	186	4	578	500	78	0	993	835	112	46
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.772	1.160	948	209	3	1.315	1.129	178	8	1.297	765	152	380
CIAMS Urias Magalhães	4.010	1.551	1.332	209	10	861	732	123	6	1.598	817	334	447
Total Geral	72.923	36.032	28.674	6.297	1.061	15.195	12.730	2.352	113	21.696	13.428	3.568	4.700

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Setembro/10 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 79.970 (setenta e nove mil novecentos e setenta) para 72.923 (setenta e dois mil novecentos e vinte e três), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 64.277 (sessenta e quatro mil duzentos e setenta e sete) para 54.823 (cinquenta e quatro mil oitocentos e vinte e três), um acréscimo no número de disponível de 5.469 (cinco mil quatrocentos e sessenta e nove) para 5.874 (cinco mil oitocentos e setenta e quatro) e um acréscimo no número de consultas canceladas de (dez mil duzentos e vinte e quatro) para 12.217 (doze mil duzentos e dezessete).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Setembro/10, 75,08 % (setenta e cinco ponto oito) das consultas foram marcadas 8,45% (oito ponto quarenta e cinco) disponível e 16,47% (Dezesseis ponto quarenta e sete) canceladas.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Outubro de 2010 (Percentual)			
Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria

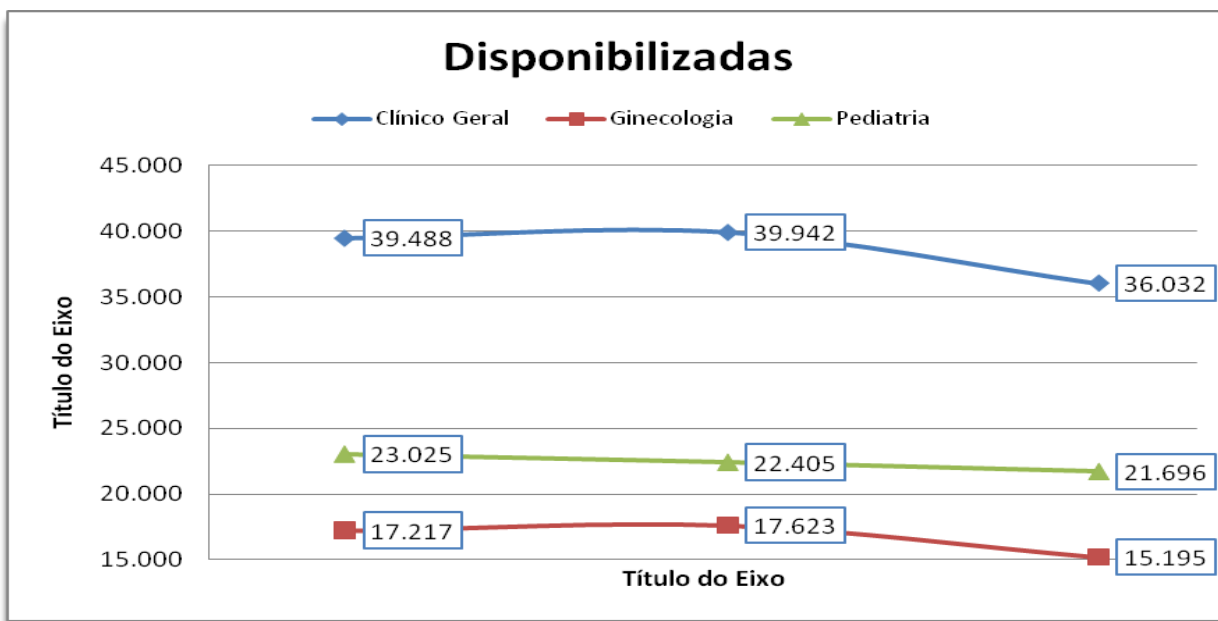
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	4.755	70,66%	19,08%	10,26%	715	83,78%	15,80%	0,42%	1.535	45,93%	14,59%	39,48%
CAIS Campinas	2.515	82,61%	16,94%	0,46%	271	80,81%	19,19%	0,00%	709	67,00%	31,17%	1,83%
CAIS Cândida de Morais	6.183	77,62%	19,35%	3,03%	1.199	79,82%	20,02%	0,17%	1.160	82,24%	17,41%	0,34%
CAIS Chácara do Governador	3.132	72,97%	26,77%	0,26%	545	88,26%	11,01%	0,73%	275	81,82%	18,18%	0,00%
CAIS Finsocial	1.094	74,52%	11,85%	13,64%	0	0,00%	0,00%	0,00%	368	31,79%	7,07%	61,14%
CAIS Jardim Curitiba	183				0				183	48,63%	6,56%	44,81%
CAIS Jardim Novo Mundo	2.383	88,44%	11,48%	0,08%	567	83,07%	16,75%	0,18%	579	84,11%	15,72%	0,17%
CAIS Parque das Amendoeiras	2.185	78,07%	20,46%	1,47%	607	83,03%	14,66%	2,31%	488	55,12%	9,84%	35,04%
CAIS Vila Nova	1.514	82,84%	16,92%	0,24%	406	87,44%	12,07%	0,49%	257	68,87%	30,35%	0,78%
Centro de Saúde Água Branca	1.339	88,81%	10,11%	1,08%	155	85,16%	12,90%	1,94%	630	41,11%	6,98%	51,90%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.365	82,77%	16,29%	0,95%	234	82,05%	17,09%	0,85%	603	27,86%	16,58%	55,56%
Centro de Saúde Criméia Leste	1.862	51,98%	47,90%	0,12%	417	86,57%	13,19%	0,24%	612	64,22%	16,67%	19,12%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.460	85,05%	13,35%	1,60%	348	81,61%	17,82%	0,57%	550	64,00%	15,09%	20,91%
Centro de Saúde Fama	1.105	80,46%	19,21%	0,33%	204	75,98%	24,02%	0,00%	297	72,39%	23,23%	4,38%
Centro de Saúde Itatiaia	1.967	87,72%	11,40%	0,88%	403	0,00%	0,00%	0,00%	652	72,24%	12,88%	14,88%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	677	57,96%	26,83%	15,21%	32	37,50%	50,00%	12,50%	86	31,40%	0,00%	68,60%
Centro de Saúde Maria Dilce	1.505	61,01%	13,84%	25,16%	177	79,10%	14,69%	6,21%	374	40,64%	14,71%	44,65%
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.153	87,50%	12,50%	0,00%	241	73,86%	25,73%	0,41%	584	48,46%	22,95%	28,60%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.061	82,54%	17,46%	0,00%	331	81,87%	17,82%	0,30%	329	61,09%	17,02%	21,88%
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.181	83,58%	16,06%	0,36%	239	73,22%	26,78%	0,00%	846	76,83%	14,30%	8,87%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2.037	83,98%	14,72%	1,30%	541	86,51%	12,94%	0,55%	647	72,49%	19,63%	7,88%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	2.214	68,91%	24,84%	6,25%	291	83,85%	16,15%	0,00%	659			
Centro de Saúde Setor Perim	1.641	78,78%	18,49%	2,73%	406	84,48%	14,53%	0,99%	613	46,33%	14,85%	38,83%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.336	73,55%	26,29%	0,16%	405	82,22%	16,54%	1,23%	292	75,34%	11,64%	13,01%
Centro de Saúde Vila Boa	2.030	82,16%	17,84%	0,00%	620	85,00%	14,35%	0,65%	614	74,76%	24,10%	1,14%
Centro de Saúde Vila Canaã	1.013	85,50%	13,75%	0,74%	190	82,63%	16,84%	0,53%	285	70,88%	28,07%	1,05%

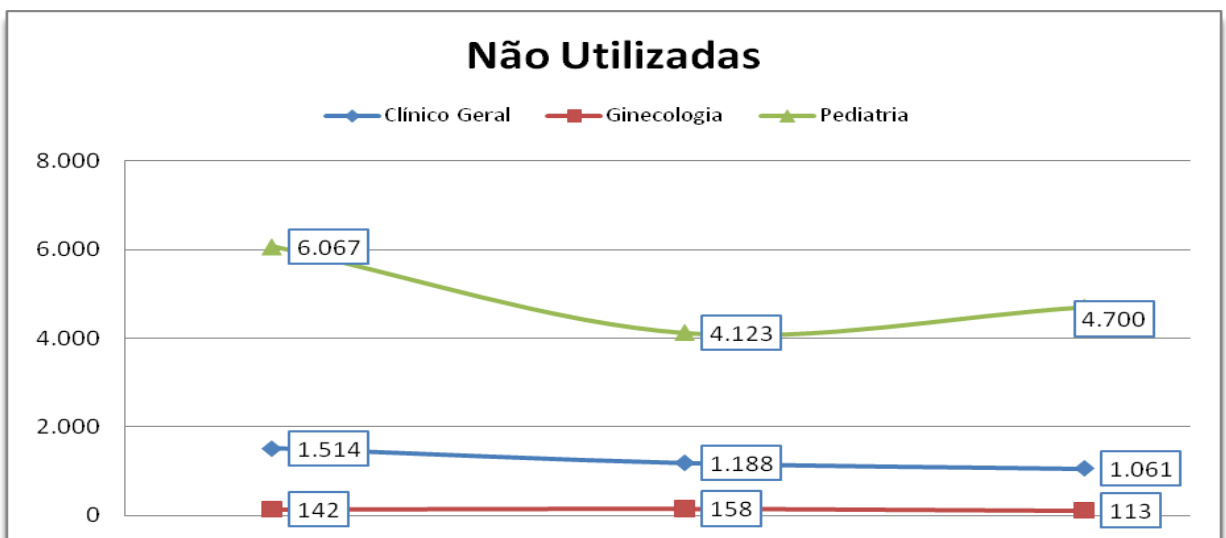
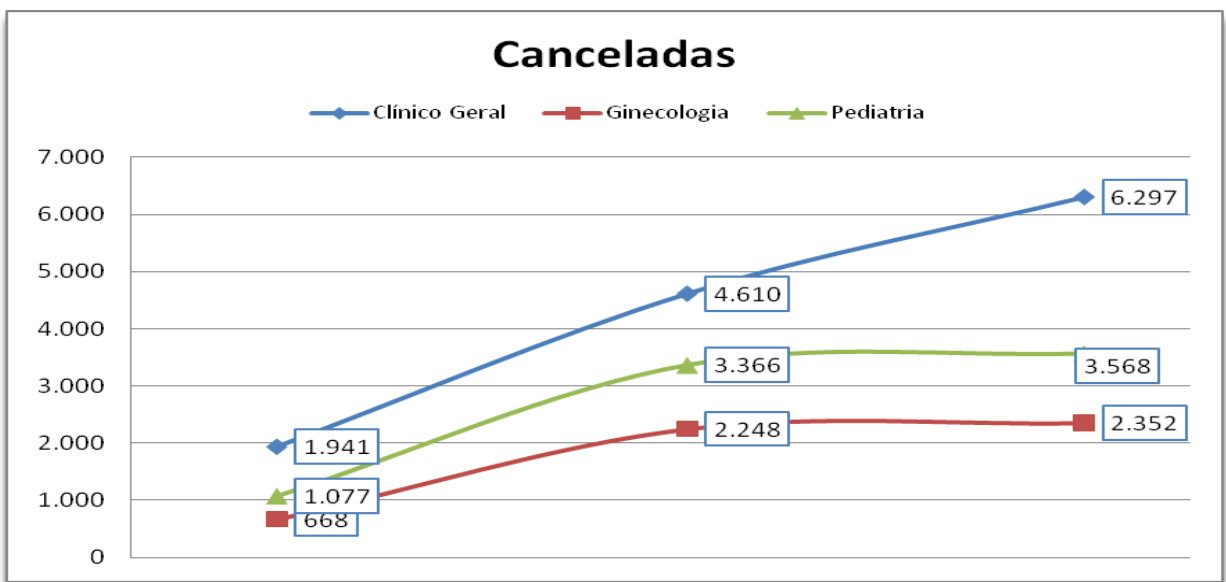
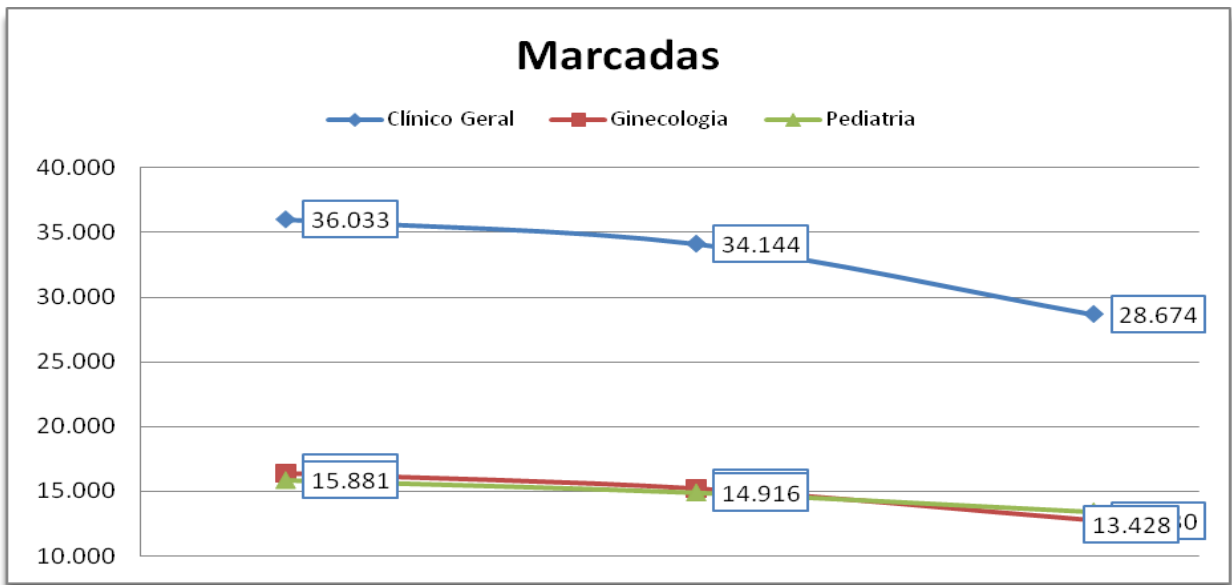
Centro de Saúde Vila Clemente	1.583	76,04%	19,06%	4,91%	436	83,49%	13,53%	2,98%	617	21,39%	27,88%	50,73%
Centro de Saúde Vila Mauá	2.502	83,55%	14,35%	2,10%	631	84,63%	14,10%	1,27%	965	57,82%	13,89%	28,29%
Centro de Saúde Vila Moraes	1.120	72,10%	27,73%	0,16%	141				366	75,41%	22,13%	2,46%
Centro de Saúde Vila Redenção	648	90,54%	9,01%	0,45%	158	76,58%	23,42%	0,00%	268	89,18%	10,45%	0,37%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.031	85,03%	14,97%	0,00%	171	94,74%	4,68%	0,58%	359	82,17%	11,14%	6,69%
Centro de Saúde Vila União	1.164	85,36%	13,33%	1,31%	393	80,15%	19,59%	0,25%	6	50,00%	50,00%	0,00%
CIAMS Jardim América	4.151	96,75%	2,75%	0,50%	967	95,14%	4,34%	0,52%	1.000	77,60%	7,20%	15,20%
CIAMS Novo Horizonte	3.052	87,17%	12,56%	0,27%	578	86,51%	13,49%	0,00%	993	84,09%	11,28%	4,63%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.772	81,72%	18,02%	0,26%	1.315	85,86%	13,54%	0,61%	1.297	58,98%	11,72%	29,30%
CIAMS Urias Magalhães	4.010	85,88%	13,48%	0,64%	861	85,02%	14,29%	0,70%	1.598	51,13%	20,90%	27,97%
Total Geral	72.923	79,58%	17,48%	2,94%	15.195	83,78%	15,48%	0,74%	21.696	61,89%	16,45%	21,66%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

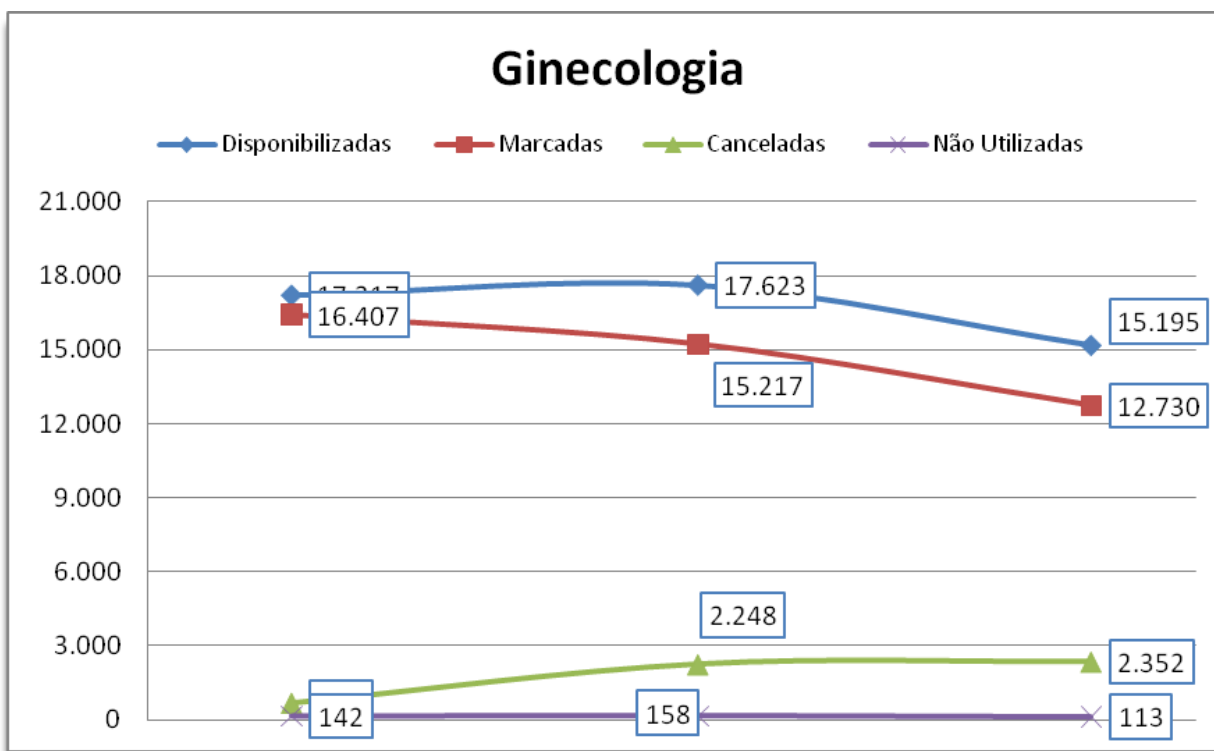
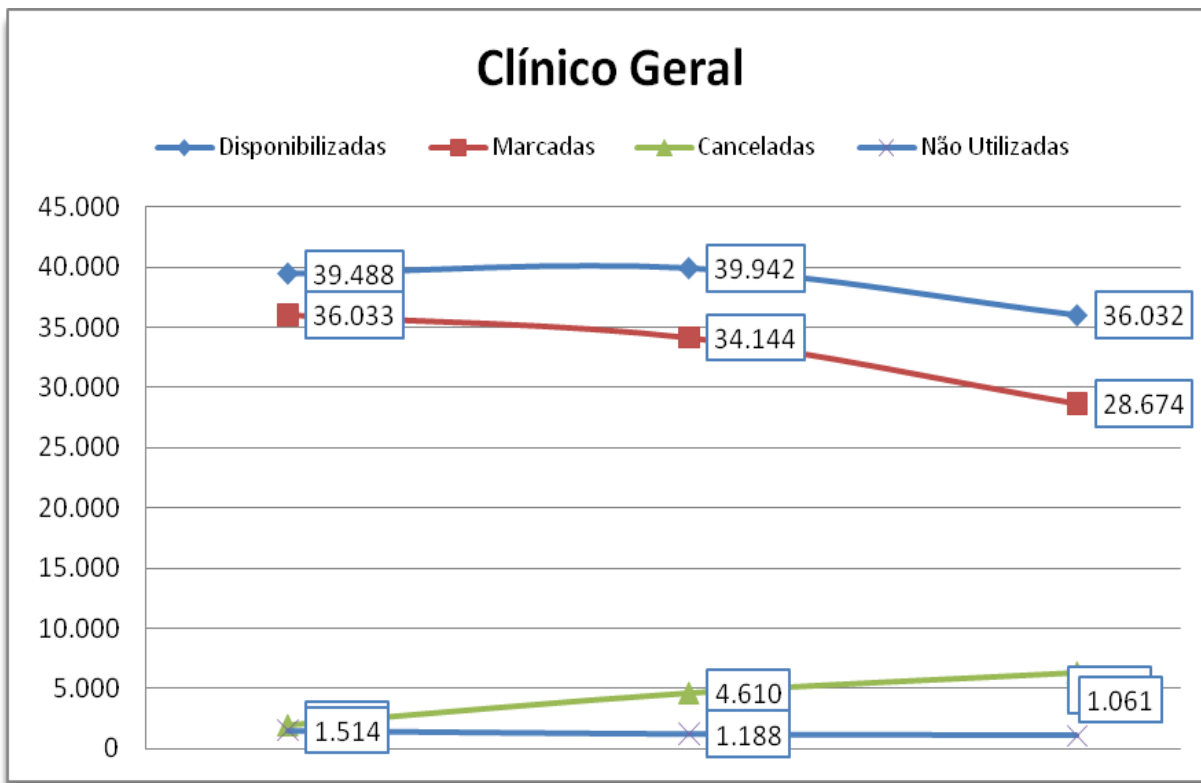
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue abaixo quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

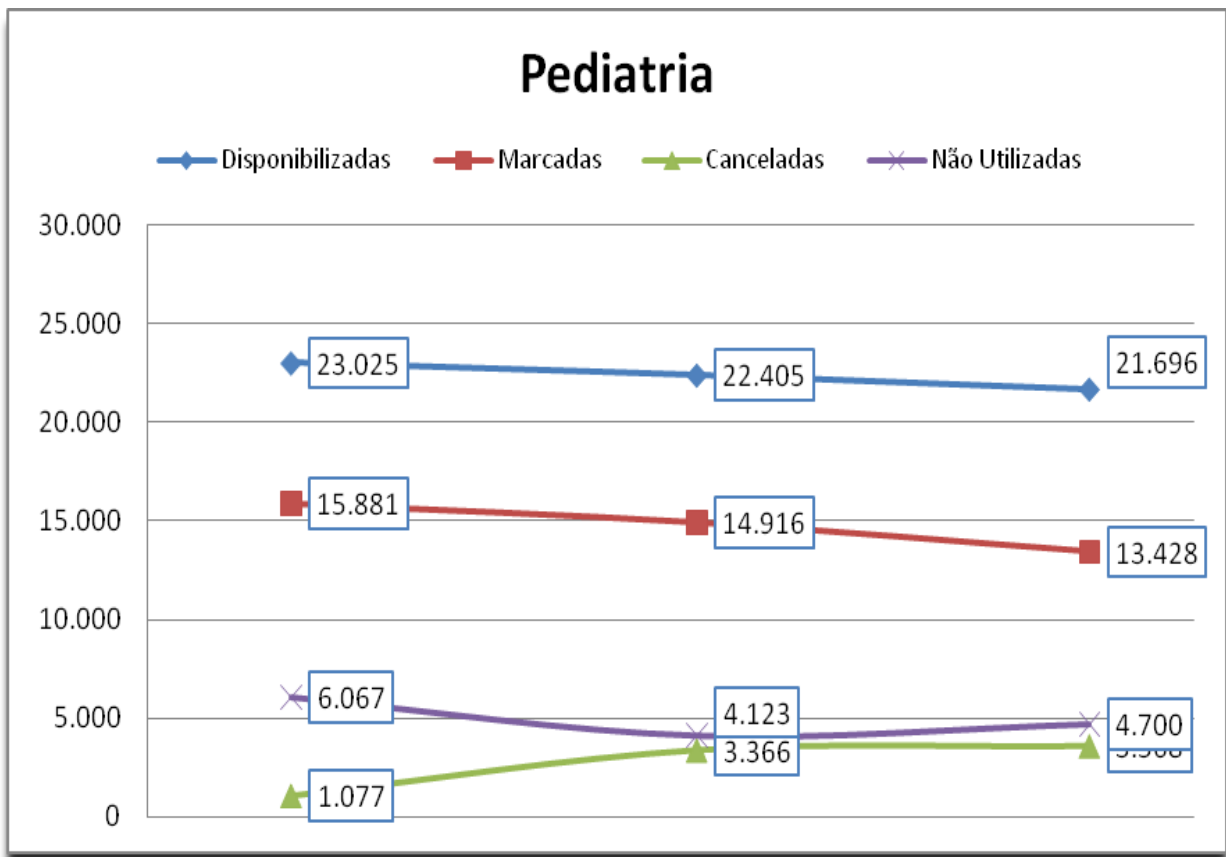
Análise Gráfica Por Status



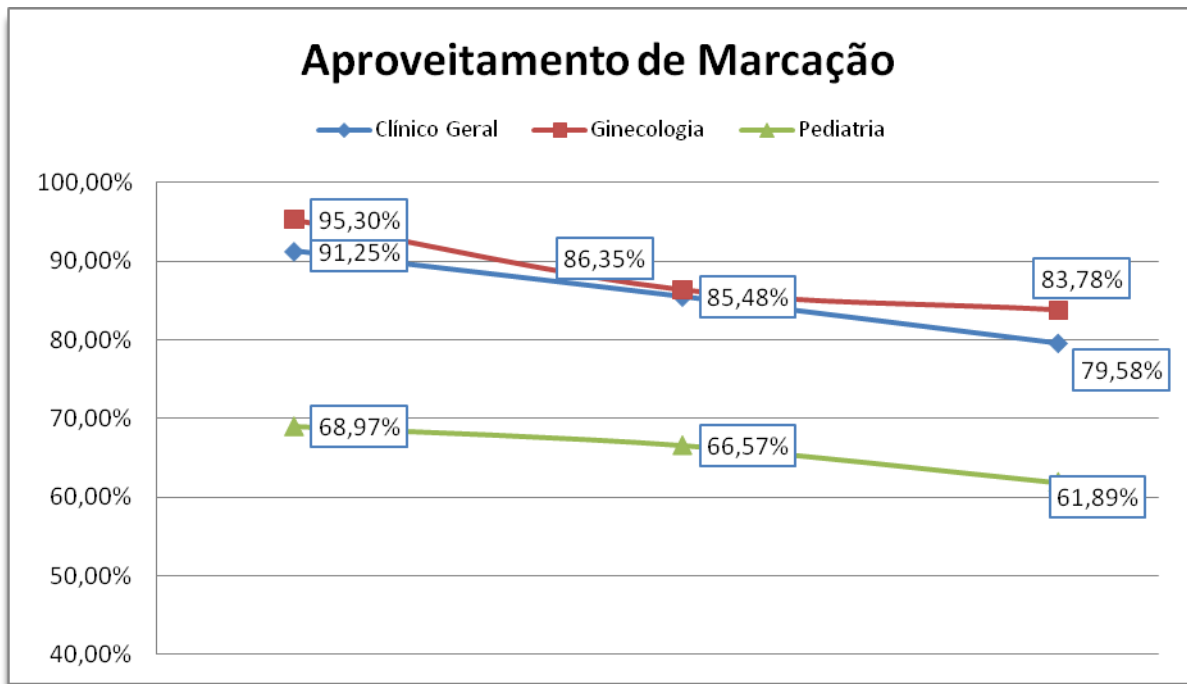


Análise Gráfica Por Especialidade Médica





Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Ago/10	39.488	36.033	1.941	37.974	1.514	91,25%	96,17%
	Set/10	39.942	34.144	4.610	38.754	1.188	85,48%	97,03%
	Out/10	36.032	28.674	6.297	34.971	1.061	79,58%	97,06%
	Total	115.462	98.851	12.848	111.699	3.763	85,61%	96,74%
Ginecologia	Ago/10	17.217	16.407	668	17.075	142	95,30%	99,18%
	Set/10	17.623	15.217	2.248	17.465	158	86,35%	99,10%
	Out/10	15.195	12.730	2.352	15.082	113	83,78%	99,26%
	Total	50.035	44.354	5.268	49.622	413	88,65%	99,17%
Pediatría	Ago/10	23.025	15.881	1.077	16.958	6.067	68,97%	73,65%
	Set/10	22.405	14.916	3.366	18.282	4.123	66,57%	81,60%
	Out/10	21.696	13.428	3.568	16.996	4.700	61,89%	78,34%
	Total	67.126	44.225	8.011	52.236	14.890	65,88%	77,82%
Total Geral	232.623	187.430	26.127	213.557	19.066	80,57%	91,80%	

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Outubro/10 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 390 (trezentos e noventa) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Outubro/10, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.123), Jardim América (2.438), Parque Amazônia (2.019), Jardim Nova Esperança (1.935), Setor Pedro Ludovico (1.825), Jardim Balneário Meia Ponte (1.749), Setor Urias Magalhães (1.471), Parque Industrial João Braz (1.070), Setor Leste Vila Nova (961), e Cidade Jardim (939).

Item	Bairro	Quantidade
1	Jardim Novo Mundo	3123
2	Jardim América	2438
3	Parque Amazônia	2019
4	Jardim Nova Esperança	1935
5	Setor Pedro Ludovico	1825

6	Jardim Balneário Meia Ponte	1749
7	Setor Urias Magalhães	1471
8	Parque Industrial João Braz	1070
9	Setor Leste Vila Nova	961
10	Cidade Jardim	939
11	Jardim Europa	888
12	Bairro Capuava	833
13	Vila Novo Horizonte	771
14	Setor Sudoeste	734
15	Setor Campinas	719
16	Vila Santa Helena	659
17	Jardim Vila Boa	649
18	Setor São José	639
19	Parque Santa Cruz	631
20	Parque Anhanguera II	630
21	Setor Centro Oeste	598
22	Faiçallville	588
23	Setor Central	580
24	Setor Criméia Leste	557
25	Jardim Presidente	508
26	Setor Rio Formoso	461
27	Vila João Vaz	458
28	Setor Perim	441
29	Vila Redenção	426
30	Setor Negrão de Lima	424
31	Setor Santos Dumont	417
32	Setor Bueno	409
33	Bairro Santa Rita	386
34	Setor Progresso	381
35	Bairro Água Branca	375
36	Setor Norte Ferroviário	374
37	Setor Candida de Morais	360
38	Setor União	358

39	Jardim Bela Vista	354
40	Setor dos Funcionários	347
41	Parque Anhanguera	339
42	Jardim Goiás	336
43	Setor Coimbra	328
44	Vila Morais	317
45	Vila Mauá	316
46	Chácara do Governador	299
47	Loteamento Carolina Parque	299
48	Parque Oeste Industrial	299
49	Solange Park I	295
50	Jardim Atlântico	291
51	Residencial Solar Vile	285
52	Jardim Planalto	266
53	Bairro Santa Genoveva	264
54	Conjunto Riviera	252
55	Vila Monticelli	251
56	Vila Maria Dilce	248
57	Vila São Paulo	245
58	Bairro Rodoviário	235
59	Jardim Brasil	234
60	Jardim Petrópolis	233
61	Residencial Goiânia Viva	227
62	Vila Jardim Vitória	215
63	Bairro Jardim Diamantina	214
64	Vila Maria Luiza	213
65	Setor Bela Vista	212
66	Setor Aeroporto	211
67	Vila Bandeirantes	205
68	Jardim Ana Lúcia	202
69	Setor Leste Universitário	201
70	Vila Isaura	199
71	Bairro dos Aeroviários	198

72	Bairro Jardim Vitória	193
73	Vila Rosa	192
74	Residencial Itamaracá	190
75	Residencial Parque das Flores	190
76	Setor Gentil Meireles	188
77	Granja Cruzeiro do Sul	184
78	Vila Santa Rita	182
79	Jardim Santo Antônio	181
80	Jardim da Luz	180
81	Setor Oeste	177
82	Setor Sul	177
83	Vereda dos Buritis	175
84	Residencial Serra Azul	173
85	Bairro Jardim das Esmeraldas	172
86	Nova Vila	166
87	Vila Abajá	164
88	Setor Novo Planalto	161
89	Vila Pedroso	159
90	Residencial Parque Flamboyant	149
91	Setor Marechal Rondon	148
92	Vila Alvorada	139
93	Solange Park II	138
94	Vila Viana	138
95	Setor Moraes	136
96	Goiânia 2	135
97	Vila Aurora	134
98	Vila Santa Tereza	134
99	Vila Cristina	129
100	Carolina Parque Extensão	125
101	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	124
102	Bairro Nossa Senhora de Fátima	120
103	Bairro Anhanguera	117
104	Albino Boa Ventura	112

105	Bairro São Domingos	111
106	Parque das Laranjeiras	112
107	Vila Alto da Glória	110
108	Conjunto Caiçara	109
109	Residencial Canadá	106
110	Vila Nova Canaã	106
111	Conjunto Primavera	105
112	Esplanada do Anicuns	105
113	Res. Buena Vista	100
114	Setor Marista	102
115	Vila Paraíso	99
116	Bairro Nova Suíça	97
117	Parque Atheneu	97
118	Vila Irany	97
119	Setor Sevene	96
120	Vila Concórdia	95
121	Celina Park	94
122	Conjunto Aruanã I	90
123	Jardim Tancredo Neves	90
124	Vila Fróes	89
125	Setor Urias Magalhães II	88
126	Parque Industrial de Goiânia	87
127	Vila Lucy	86
128	Vila Clemente	85
129	Vila Romana	86
130	Jardim Colorado	83
131	Residencial Campus Dourados	81
132	Bairro São Carlos	81
133	Condomínio Anhanguera	78
134	Conjunto Fabiana	78
135	Setor Norte Ferroviário II	78
136	Jardim Clarissa	78
137	Parque Paraiso	76

138	Residencial Santa Fé	77
139	Vila Luciana	75
140	Bairro Industrial Mooca	74
141	Bairro São Francisco	74
142	Chacara de Recreio São Joaquim	74
143	Vila Adélia	74
144	Loteamento Tropical Verde	72
145	Residencial Hugo Moraes	72
146	Jardim Guanabara	70
147	Residencial Eldorado	70
148	Sítio Recreio Mansões do Campus	70
149	Jardim Xavier	69
150	Vila Alpes	69
151	Vila Nossa Senhora Aparecida	69
152	Vila Parque Santa Maria	64
153	Residencial Monte Carlo	64
154	Bairro Feliz	63
155	Vila São Francisco	62
156	Vila Santana	61
157	Parque das Nações	60
158	Setor Criméia Oeste	60
159	Residencial Licardino Ney	59
160	Residencial Park Solar	59
161	Vila Aurora Oeste	59
162	Vila Coronel Cosme	58
163	Vila Finsocial	59
164	Setor Jaó	57
165	Vila Perdiz	58
166	Panorama Park	56
167	Vila Jaraguá	56
168	Residencial Itaipu	54
169	Residencial 14 Bis	53
170	Vila Canaã	53

171	Vila Resende	53
172	Recanto do Bosque	49
173	Solange Park III	49
174	Bairro Alto da Glória	48
175	Bairro Res Funcionários Públicos	48
176	Conjunto Castelo Branco	45
177	Setor Marabá	43
178	Vila Bethel	44
179	Bairro Ipiranga	43
180	Bairro da Serrinha	42
181	Vila Adélia II	43
182	Vila Legionárias	42
183	Residencial Solar Bouganville	41
184	Bairro Goiás	41
185	Conjunto Aruanã II	38
186	Vila Anchieta	40
187	Mansões Goiânia	40
188	Conjunto Morada Nova	37
189	Madre Germana II	38
190	Residencial Village Santa Rita IV	38
191	Jardim Leblon	37
192	Jardim Novo Mundo II	36
193	Residencial das Acácias	35
194	Vila Boa Sorte	37
195	Outros Municípios	36
196	Residencial Ville de France	34
197	Loteamento Areião I	34
198	Residencial Cid Verde	33
199	Jardim Bonanza	33
200	Conjunto Residencial Rodoviário	33
201	Residencial Sonho Verde	32
202	Residencial Portinari	31
203	Setor Três Marias	31

204	Jardim Guanabara II	29
205	Residencial London Park	29
206	Parque Acalanto	29
207	Residencial Privê Itanhangá	27
208	Jardim Dom Fernando I	28
209	Setor Noroeste	28
210	Residencial Balneário	28
211	Vila São João	29
212	Vila Americano do Brasil	28
213	Setor Barra da Tijuca	27
214	Vila São José - Extensão	27
215	Setor Alto do Vale	26
216	Colônia Santa Marta	26
217	Setor Ulisses Guimarães	26
218	Vila São Luiz	26
219	Vila Aguiar	24
220	Residencial Carla Cristina	25
221	Chacara Samambaia	24
222	Vila Cristina Continuação	24
223	Sítio Ipê	23
224	Vila Bela	23
225	Jardim Ipê	22
226	Residencial Centerville	22
227	Vila Santa Isabel	22
228	Setor Garavelo B	21
229	Conjunto Residencial Padre Pelagio	21
230	Vila Teofilo Neto	20
231	Jardim Itaipu	20
232	Curitiba III	18
233	Condomínio Amin Camargo	19
234	Vila Oswaldo Rosa	21
235	Setor Sol Nascente	21
236	Conjunto Guadalajara	19

237	Residencial Moinho dos Ventos	19
238	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	19
239	Jd. Ipanema	18
240	Parque Balneário	18
241	Residencial Guarema	18
242	Conjunto Anhanguera	17
243	Vila Megale	18
244	Vila Vera Cruz	18
245	Jardim Pampulha	17
246	Jardim das Rosas	17
247	Setor Morada do Sol	16
248	Vila Santo Afonso	17
249	Curitiba II	15
250	Residencial Flamingo	15
251	Vila Maria José	16
252	Residencial Kátia	15
253	Residencial Itália	15
254	Residencial Elza Fronza	15
255	Vila Jardim Pompéia	15
256	Residencial Monte Pascoal	15
257	Jardim Sonia Maria	14
258	Residencial Manhattan	14
259	Vila Jacar	14
260	Residencial Aquários	13
261	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	13
262	Privê Atlântico	13
263	Vila Itatiaia	11
264	Aruanã Parque	10
265	Conjunto Vila Isabel	11
266	Curitiba IV	9
267	Residencial Sonho Verde Complemento	12
268	Parque das Paneiras II Etapa	10
269	Vila Colemar Natal e Silva	10

270	Residencial Aruanã	9
271	Residencial Porto Seguro	9
272	Vila Fernandes	9
273	Jardim das Oliveiras	8
274	Jardim California	8
275	Vila Martins	9
276	Jardim Guanabara III	8
277	Residencial Vale do Araguaia	8
278	Parque Santa Rita	8
279	Vila Mooca	8
280	Residencial São Marcos	8
281	Residencial Goyaz Park	8
282	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	7
283	Vila Mutirão I	8
284	Jardim Bom Jesus	7
285	Jardim Moema	7
286	Parque Industrial Paulista	7
287	Jardim Novo Petrópolis	7
288	Sítio de Recreio Pindorama	7
289	Vila Viandeli	7
290	Residencial Humaita	7
291	Residencial Nunes de Morais I Etapa	7
292	Residencial Granville	6
293	Capuava Residencial Prive	5
294	Residencial Eli Forte	6
295	Residencial Maringá	6
296	Residencial Dom Rafael	6
297	Jardim Santa Cecília	6
298	Vilage Maringá	7
299	Residencial Talism	6
300	Jardim Eli Forte	6
301	Jardim Califórnia Industrial	5
302	Loteamento Portal do Sol I	5

303	Loteamento Manso Pereira	5
304	Jardim Mirabel	5
305	Condomínio Parque dos Cisnes	4
306	Vilage Santa Rita	5
307	Chacara Maringá	4
308	Jardim Curitiba	4
309	Residencial Arco Verde	4
310	Res. Morumbi	4
311	Loteamento Portal do Sol II	4
312	Jardim Liberdade	4
313	Res Village Santa Rita V	4
314	Residencial Alphaville Flamboyant	4
315	Jardim Paris	4
316	Parque das Paneiras IV Etapa	3
317	Vila Yate	4
318	Residencial José Viandeli	3
319	Bro Goia II Complemento	3
320	Vila Mooca - Complemento	3
321	Setor dos Afonsos	3
322	Jardim Do Cerrado 3	3
323	Residencial Ilha do Caribe	4
324	Vila São José - Complemento	4
325	Vila Santa Efígenia	4
326	Jardim das Hortências	3
327	Jardim Colorado Sul	3
328	Bairro Santo Hilário	3
329	Vila São José	4
330	Setor Empresarial	3
331	Jardim Leblon II	3
332	Jd Gramado	2
333	Chácara Maria Dilce	2
334	Bairro Goiá 2	2
335	Vila São Tomaz	3

336	Jardim Eli Forte - Complemento	2
337	Condomínio Cidade Universitária	2
338	Bairro Goiá Setor Veloso	2
339	Mundo Novo 3	2
340	Residencial Eldorado	2
341	Campus Universitário	2
342	Jardim Do Cerrado 4	2
343	Jardim Do Cerrado 1	2
344	Parque das Paneiras	2
345	Parque Oeste Industrial Extensão	2
346	Parque Industrial João Braz II	2
347	Residencial Eli Forte - Extensão	2
348	Residencial Village Santa Rita VII	2
349	Residencial Jardins Florença	2
350	Jardim Alpha Ville	1
351	Chácara Goiás Park	1
352	Residencial Village Santa Rita I	2
353	Setor Areião II	2
354	Bairro Goiânia 2 Complemento	1
355	Vila Divino Pai Eterno	2
356	Residencial Junqueira	2
357	Jardim Do Cerrado 2	1
358	Vila Adréia I e II	2
359	Conjunto Residencial Palmares	1
360	Jardim Atenas	1
361	Vale das Pombas	2
362	Setor Cristina	2
363	Bairro Jardim Botânico	1
364	Chácara Solange Parque	1
365	Conjunto Aruanã III	1
366	Setor Estrela Dalva	2
367	Condomínio Santa Rita	1
368	Bairro da Floresta	1

369	Residencial Lírios do Campo	2
370	Araguaia Park	1
371	Jardim Fonte Nova	1
372	Chácara Santa Rita	1
373	Sítio São Jose	2
374	Residencial Sevilha	2
375	Economisa Caiçara	1
376	Residencial Forteville	2
377	Residencial Luana Park - Continuação	2
378	Setor Perim Continuação	2
379	Residencial Jardim Leblon	1
380	Residencial Fortaleza	1
381	Parque Tremendão (Novo)	1
382	Jardim Presidente Extensão III	1
383	Loteamento Morada dos Sonhos	1
384	Residencial Parque Oeste	1
385	Residencial Anglo	1
386	Jardim Oliveiras	1
387	Residencial Aldeia do Vale	1
388	Recreio Panorama	1
389	Jardim Marques de Abreu	1
390	Jardim Madri	1

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Outubro/2010 a Agente de Atendimento **Flávia Machado de Castro** bateu o recorde no agendamento de consultas com 1.317 (hum mil trezentos e dezessete) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Outubro/10	
AGENTE DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Adda Tranda Filov de Medeiros	632
Adelia Maria Santana Dos Santos	1056
Adria Silva Souza	535
Alex Rodrigues da Silva	959

Alexander Alves Ferreira	301
Aline Abrão Silva e Freitas	228
Allan Rodrigo Lemos da Cruz	888
Amanda Guedes dos Santos	524
Ana Carolina Lozi de Souza	177
Ana Christina Pereira dos Santos	600
Ana Flávia Moraes Alves Rosa	436
Anderson Teles Vanderlei	966
Andressa Petrilha Rodrigues	586
Angélica Neves da Silva	1114
Angelita Cardoso Guimarães Lima	1061
Angelita Sandra dos Santos	1118
Ângelo Shilton Queiroz Medeiros	970
Camila Carvalho e Silva	71
Clarissa Cordeiro Santos	1017
Claudia Freitas de Araújo	725
Cleber Gonçalves Oliveira	1198
Cyntia Gomes de Moraes	754
Danila Carvalho Evangelista	925
Deborah Sales de Faria	421
Deborah Vieira Leite	881
Denise Teles Fernandes	695
Diego Franco de Abreu	497
Diego Roberto Tancredo	112
Diouser Pereira de Paula	478
Dircelia Feitosa Pereira	711
Dorlanes de Souza Nogueira	856
Edna Rodrigues Nunes	609
Esterliane Neres Souza	867
Fernanda Tereza Silva Miranda	601
Fernanda Pavanelli Lima	11
Flávia Machado de Castro	1317
Francisco de Assis Santos de Morais	632
Gleyson rodrigues neto	528
Graciene de Moraes Novais	969
Idenise Watonabe Viana Brito	976
Ingreth Orlando	30
Jahkeline Cândida Duarte Rios	221
Janaina Freitas Borges	401
Jassiane alves mendes	602
Jordana Barbosa da Rocha	457

José Carlos Fernandes dos Reis	612
Joselito Ribeiro de Castro	230
Jouze Barbosa	34
Jozimar Mendes Viana	1104
Juliana Martins da Costa	1039
Juliany alves castro	703
Karine de Assis Oliveira Soares	566
karine Miranda Fonseca	281
Lara Fernanda dos Santos	156
Leidiane da Silva Rocha	668
Luciana Rodrigues Santos	154
Luis Sergio Ferreira Junior	507
Luiz Henrique dos Santos Santana	587
Maria Zilma Moreira de Freitas	554
Mauricio de Freitas Santos	1156
Michelle Moreira de Souza	172
Munique Lorrany da Silva Lopes	1081
Natalia Fernanda de Oliveira	1118
Nayara Carolina Amora	108
Observatorio Provisorio	1893
Olívia Fernanda Alves Rosa	907
Paula Cristina Tavares dos Santos	1057
Paulo César Gomes	687
Priscilla Alves de Castro	381
Priscilla Oliveira Cardoso	26
Rair Lima de Souza	635
Raquel Cristina dos Santos	240
Regina Celestino Santanar	717
Renato Barbosa Oliveira	801
Roberta Costa e Silva	1005
Rômulo Eduardo Ferreira Gomes	920
Rozivânia de Araujo Lima	276
Rudy Alves da Silva	109
Rute Souza Teixeira	1162
Scheylla Cristina Silva	407
Sheila de Moraes	103
Suiany Regina de Almeida	718
Suzana Boanerges Garcia	1157
Tatiana silva rodrigues	503
Tatiane Alencar Silva	163
Tatiane Pires da Silva	1162

Tatyane Estrela Correa	552
Telma Aparecida de Sousa	1160
Thiago Cortez da Costa	583
Thiago Leite de Jesus	1220
Thiago Neves do Santos	177
Valmir Lima Prado Junior	685
Vinicius Nascimento Delmondes	202
Walda Pereira de Souza Bueno.	1148
Wilse Alexandre leão	696
Wyara Lorrane Alves	1077
Zacarias Lopes Barros Teixeira	197
Zailton Teles Vanderlei	1008
Total	64277

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE OUTUBRO/10					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
Cais Bairro Goiá	220	413	577	1.864	3.074
Cais Campinas	20	392	402	1.148	1.962
Cais Cândida De Moraes	147	845	1.012	2.875	4.879
Cais Chácara Do Governador	13	521	521	1.338	2.393
Cais Finsocial	36	70	134	418	658
Cais Jardim Curitiba	1	18	20	50	89
Cais Jardim Novo Mundo	2	404	410	1.236	2.052
Cais Parque Das Amendoeiras	57	275	298	994	1.624
Cais Vila Nova	9	244	257	727	1.237
Centro De Saúde Água Branca	46	188	190	459	883
Centro De Saúde Conjunto Riviera	22	154	172	449	797
Centro De Saúde Criméia Leste	24	233	234	696	1.187

Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	46	223	219	626	1.114
Centro De Saúde Fama	12	161	165	518	856
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	29	293	315	949	1.586
Centro De Saúde Jardim Guanabara	34	36	66	227	363
Centro De Saúde Maria Dilce	74	92	161	547	874
Centro De Saúde Marinho Lemos	41	146	149	412	748
Centro De Saúde Norte Ferroviário	7	173	166	457	803
Centro De Saúde Parque Amazônia	19	350	359	1.013	1.741
Centro De Saúde Parque Anhanguera	21	322	334	973	1.650
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	64	241	291	948	1.544
Centro De Saúde Setor Perim	51	193	220	653	1.117
Centro De Saúde Setor Rodoviário	16	200	200	607	1.023
Centro De Saúde Vila Boa	13	331	341	955	1.640
Centro De Saúde Vila Canaã	8	158	169	484	819
Centro De Saúde Vila Clemente	49	139	183	528	899
Centro De Saúde Vila Mauá	87	341	358	1.063	1.849
Centro De Saúde Vila Moraes	7	151	158	482	798
Centro De Saúde Vila Redenção	1	103	102	355	561
Centro De Saúde Vila Santa Helena	11	164	170	538	883
Centro De Saúde Vila União	2	172	182	615	971
Ciams Jardim América	55	783	804	2.167	3.809
Ciams Novo Horizonte	15	510	538	1.563	2.626
Ciams Setor Pedro Ludovico	103	545	569	1.625	2.842
Ciams Urias Magalhães	124	570	591	1.596	2.881
Total	1.486	10.154	11.037	32.155	54.832

Desta forma, no mês de Outubro/10 foram agendadas 1.486 (hum mil quatrocentos e oitenta e seis) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de

bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Outubro/10.

AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE OUTUBRO/2010			
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	19	20	39
Hospital Monte Sinai	17	17	34
Hospital Coração de Jesus	16	14	30
Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	14	15	29
Hospital das Clínicas	14	13	27
Hospital e Maternidade Vila Nova	08	08	16
Hospital Materno Infantil	08	07	15
Hospital Goiânia Leste	03	03	06
TOTAL	99	97	196

DEMONSTRATIVO DE RECEBIMENTO E DESPACHO DE ARQUIVOS			
PROJETO NASCER CIDADÃO - OUTUBRO DE 2010			
Item	Visitadoras	Número de visitas	Números de arquivos recebidos
2	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	47	95
3	Leidiane Miabara Cruz	55	110
4	Edna da Silva Tomazini	24	48
5	Maternidade Nascir Cidadão	0	0
6	Terezinha dos Anjos	33	67
Total de visitas realizadas		159	
Total de Arquivos Recebidos			320

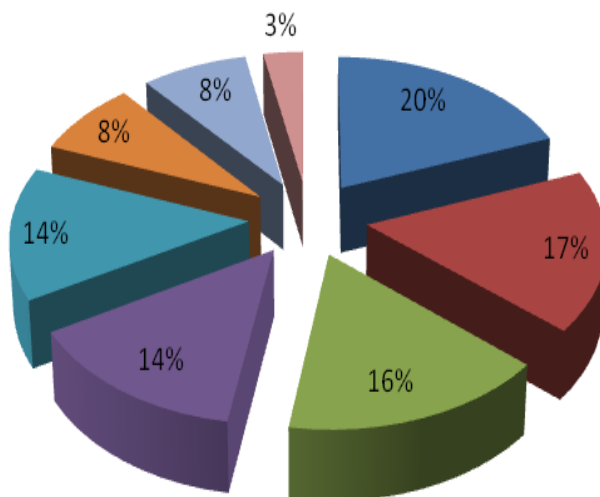


DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE OUTUBRO / 10

Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Programa

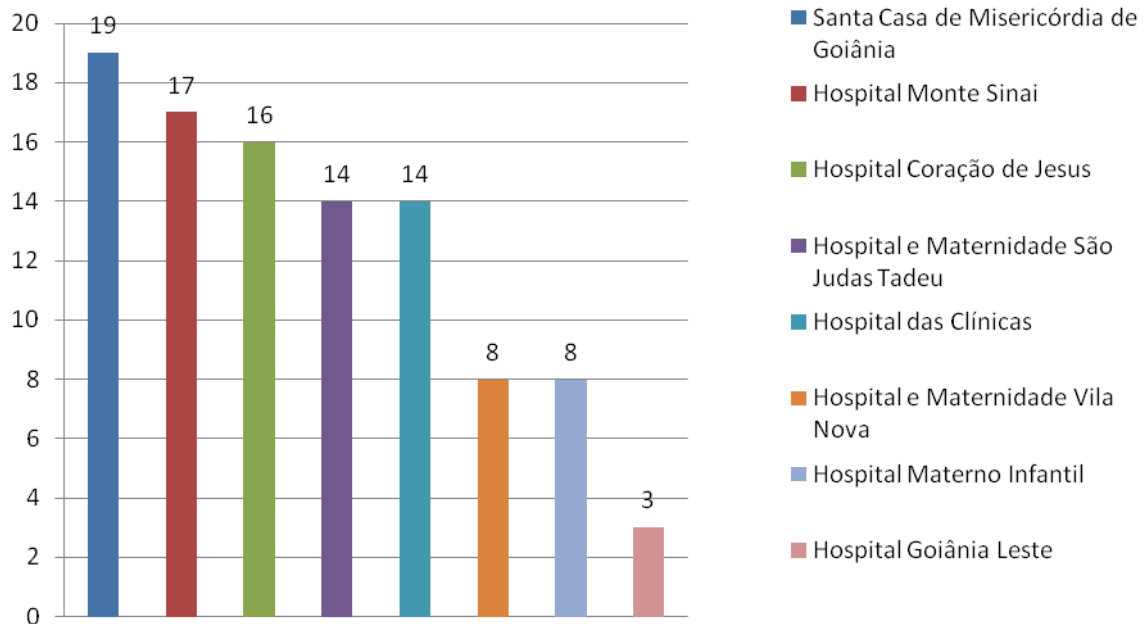
Nascer Cidadão no mês de Outubro/10

Puérpera

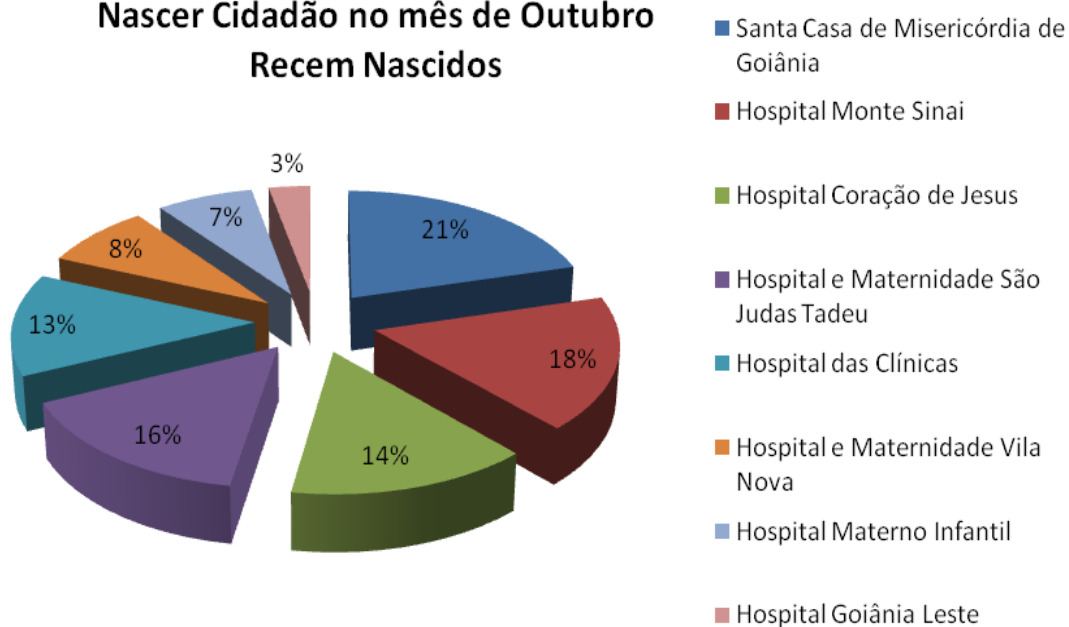


- Santa Casa de Misericórdia de Goiânia
- Hospital Monte Sinai
- Hospital Coração de Jesus
- Hospital e Maternidade São Judas Tadeu
- Hospital das Clínicas
- Hospital e Maternidade Vila Nova
- Hospital Materno Infantil
- Hospital Goiânia Leste

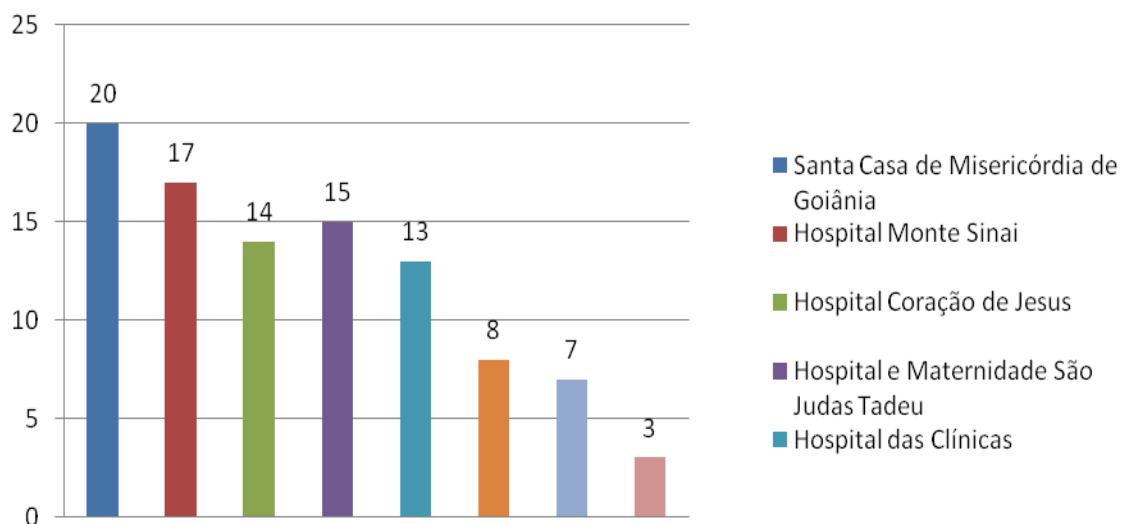
**Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Programa
Nascer Cidadão no mês de Outubro/10
Puérpera**



**Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Programa
Nascer Cidadão no mês de Outubro
Recem Nascidos**



Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Programa Nascer Cidadão no mês de Outubro Recem Nascidos



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 31 de Outubro de 2010.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	20/10	EDNALRA CARNEIRO DE SOUSA QUEIROZ	948878	19/10/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: VIVIANE ROSE GOMES DE H. Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4179128 Data: 27/10/2010 - 07:00 (Ester)
2	20/10	ADGUIMAR DE JESUS MIRANDA	866098	05/08/1971	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 4170654 Data: 27/10/2010 - 14:30 (Camilla)
3	25/10	ADRIANA SILVA ROSA DE SOUSA	2769	02/09/1986	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 4188954 Data: 4/11/2010 - 14:30 (Camilla)
4	22/10	ALESSANDRA MARQUES CARDOSO PINTO	949889	24/12/1976	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: ERWIN MOREIRA DA ROCHA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 4172232 Data: 27/10/2010 - 15:30 (Camilla)

5	9/10	ALEXANDRA PEREIRA ALVES	940115	12/07/88	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: HELIO ALVES CRUVINEL Unidade de Saúde: CSNovo Horizonte Consulta Nº: 4152392 Data: 18/10/2010 - 07:00 (Glaycon Guimarães)
6	4/10	ALINE LOPES DA SILVA	338872	19/11/1986	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE FAMA Consulta Nº: 4129439 Data: 13/10/2010 - 13:30 (Camilla)
7	26/10	ANA CAROLINA CAMILO DE SOUZA	249086	28/07/1986	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: CARMEN LUCIA NERY ALVES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Clemente Consulta Nº: 4194930 Data: 5/11/2010 - 10:30 (Zacarias)
8	25/10	ANDREZA NUNES PEREIRA	34345	24/02/1995	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta Nº: 4193405 Data: 3/11/2010 - 07:00 (Camilla)
...
92	25/10	THAIS HEMILLY DE OLIVEIRA	95867	12/11/1992	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: ERWIN MOREIRA DA ROCHA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 4190377 Data: 4/11/2010 - 15:30 (Ester)
93	7/10	THUEYCE GRAZIELLY DE JESUS ARIMATEIA	732857	05/12/1987	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: ROBERTO FERREIRA DA CUNHA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 4133971 Data: 15/10/2010 - 07:00 (Camilla)
94	22/10	VAGMA VIEIRA DOS SANTOS	792608	20/04/1986	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: EMIVALDO SOARES MARTINS Unidade : Centro de Saúde Norte Ferroviário Consulta Nº: 4164372 Data: 27/10/2010 - 07:00 (Ester)
95	26/10	VALQUIRIA BANDEIRA FERREIRA LIMA	121230	07/08/1984	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 4186515 Data: 5/11/2010 - 07:00 (Camilla)
96	13/10	VANDERLUCIA OLIVEIRA DOS SANTOS	627882	28/07/1977	Hospital e Maternidade Vila Nova	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CARLOS CESAR BORGES Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 4149959 Data: 22/10/2010 - 16:30 (Camilla)
97	15/10	VERONICA PAULINO DA SILVA	200241	13/09/1980	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 4146907 Data: 22/10/2010 - 07:00 (Camilla)
98	25/10	WEGILA BORGES MAGALHAES	820271	26/09/1988	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO E FERREIRA Unidade de Saúde: CAIS Candida

							de Morais Consulta Nº: 4196996 Data: 4/11/2010 - 10:30 (Camilla)
99	27/10	WILAM LUCARIO DA SILVA ADORNO	951949	07/09/1982	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: SAULO GONCALVES DE MENDONCA Unidade: CENTRO DE SAÚDE VILA BOA Consulta Nº: 4187446 Data: 05/11/2010 - 14:30 (Cleber)

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

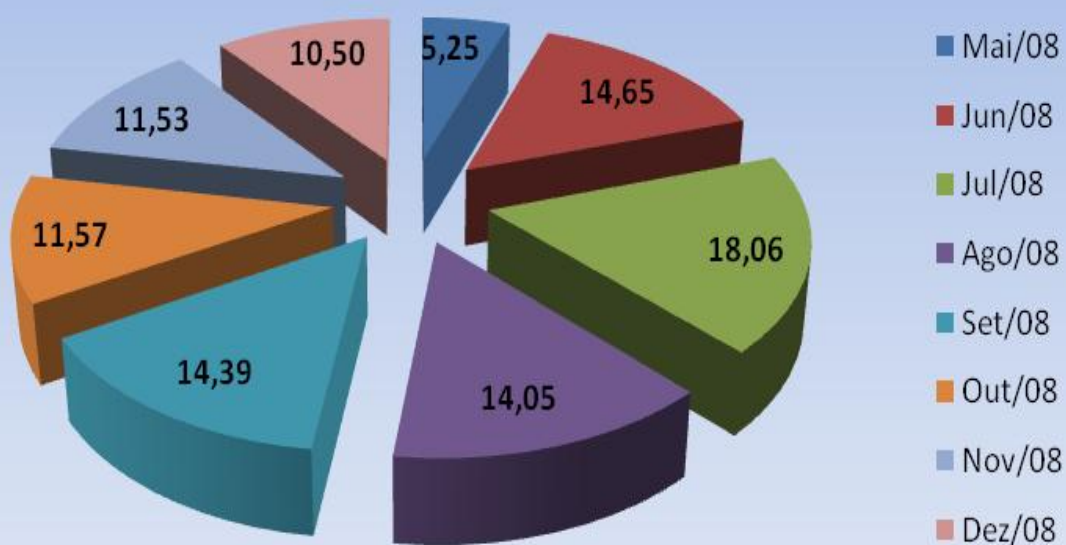
Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	9/10	RN ALEXANDRA PEREIRA ALVES	940116	08/10/10	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: MARIA SUELY GOMES DE AZARA Unidade de Saúde: CSNovo Horizonte Consulta Nº: 4152403 Data: 18/10/2010 - 07:00 (Gláycen Guimarães)
2	9/10	RN BEATRIZ BARBOSA LUZ	940063	08/10/2010	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: CARLOS ROBERTO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4160474 Data: 19/10/2010 - 14:30 (José Vinicius)
3	20/10	RN DE ADGUIMAR DE JESUS MIRANDA	948954	16/10/2010	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: RICARDO MARQUEZ DA FONSECA Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 4170643 Data: 27/10/2010 - 14:30 (Camilla)
4	25/10	RN DE ADRIANA SILVA ROSA DE SOUSA	950684	24/10/2010	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: RICARDO MARQUEZ DA FONSECA Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 4188939 Data: 4/11/2010 - 14:30 (Camilla)
5	22/10	RN DE ALESSANDRA MARQUES CARDOSO PINTO	949888	21/10/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORGES Unidade de Saúde: CS Parque Anhanguera Consulta Nº: 4181423 Data: 26/10/2010 - 14:30 (Camilla)
6	4/10	RN DE ALINE LOPES DA SILVA	937358	02/10/2010	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: RENATTA EGIDO VOLU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE FAMA Consulta Nº: 4129469 Data: 13/10/2010 - 13:30 (Camilla)
7	26/10	RN DE ANA CAROLINA CAMILO DE SOUZA	951093	25/10/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARIA LUIZA FARIA DE GODOI Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Clemente Consulta Nº: 4194906 Data: 5/11/2010 - 07:00 (Zacarias)

8	25/10	RN DE ANDREZA NUNES PEREIRA	950561	24/10/2010	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQUES Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 4192438 Data: 4/11/2010 - 07:00 (Camilla)
...
90	13/10	RN DE VANDERLUCIA OLIVEIRA DOS SANTOS	940835	12/10/2010	Hospital e Maternidade Vila Nova	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARCELLE BRANDAO MARANHÃO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 4149406 Data: 21/10/2010 - 12:30 (Camilla)
91	15/10	RN DE VERONICA PAULINO DA SILVA	946789	14/10/2010	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 4146934 Data: 22/10/2010 - 10:30 (Camilla)
92	25/10	RN DE WEGILA BORGES MAGALHAES	950555	24/10/2010	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS Candida de Moraes Consulta Nº: 4196880 Data: 4/11/2010 - 09:31 (Camilla)
93	27/10	RN DE WILAM LUCARIO DA SILVA ADORNO	951950	25/10/2010	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: KATIA MARIA C. C. DE MENDONCA Unidade: CENTRO DE SAÚDE VILA BOA Consulta Nº: 4187441 Data: 05/11/2010 - 09:00 (Cleber)
94	9/10	RN DEBORAH GONCALVES VIEIRA ROSA	940111	08/10/2010	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: JEANE LUSTOSA MACHADO Unidade de Saúde: CS vila nova Consulta Nº: 4158122 Data: 18/10/2010 - 07:30 (Glaycon Guimarães)
95	27/10	RN DEEDILAINÉ TORRES FERREIRA	951858	27/10/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: RICARDO MARQUEZ DA FONSECA Unidade: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 4188932 Data: 4/11/2010 - 14:30 (Ester)
96	9/10	RN EDNA CARVALHO DA SILVA	940113	08/10/2010	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CSPedro ludovico Consulta Nº: 4157093 Data: 18/10/2010 - 07:00 (Glaycon Guimarães)
97	9/10	RN KELLY BEZERRA DOS SANTOS	940041	08/10/2010	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: VERA MARIA CAETANO Unidade de Saúde: CS SETOR RODOVIÁRIO Consulta Nº: 4152023 Data: 18/10/2010 - 07:00 (José Vinicius)

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008.

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%

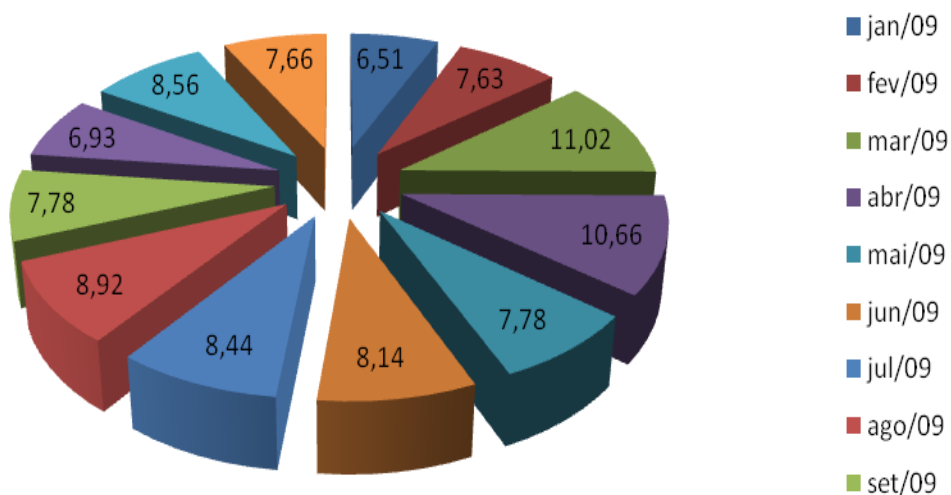
Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão em 2008



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nacer Cidadão no ano de 2009.

Janeiro a Dezembro de 2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Jan/09	217	6,51
Fev/09	254	7,63
Mar/09	367	11,02
Abr/09	355	10,66
Mai/09	259	7,78
Jun/09	271	8,14
Jul/09	281	8,44
Ago/09	297	8,92
Set/09	259	7,78
Out/09	231	6,93
Nov/09	285	8,56
Dez/09	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

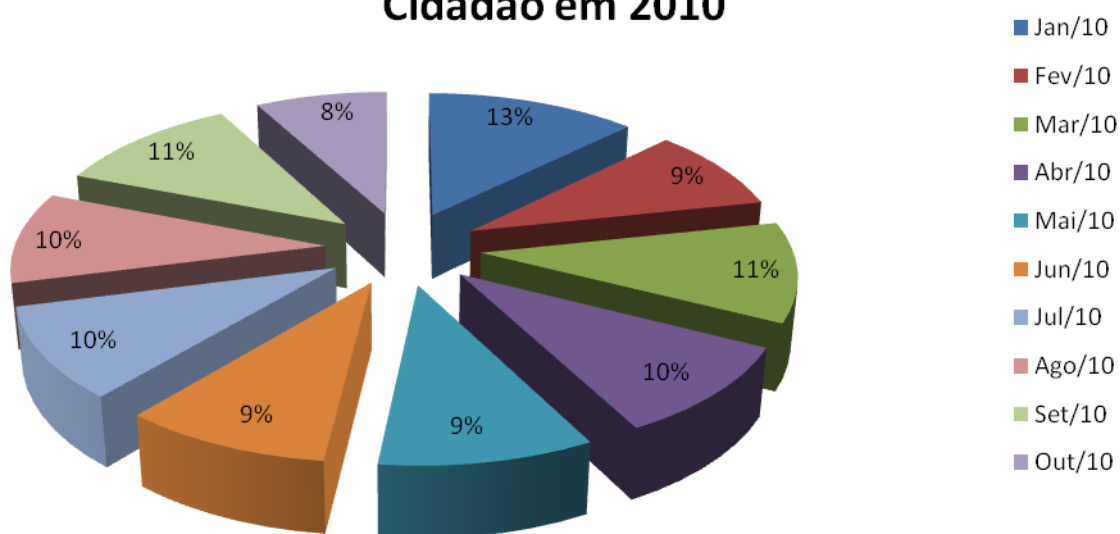
Agendamentos realizados pelo Projeto Nacer Cidadão em 2009



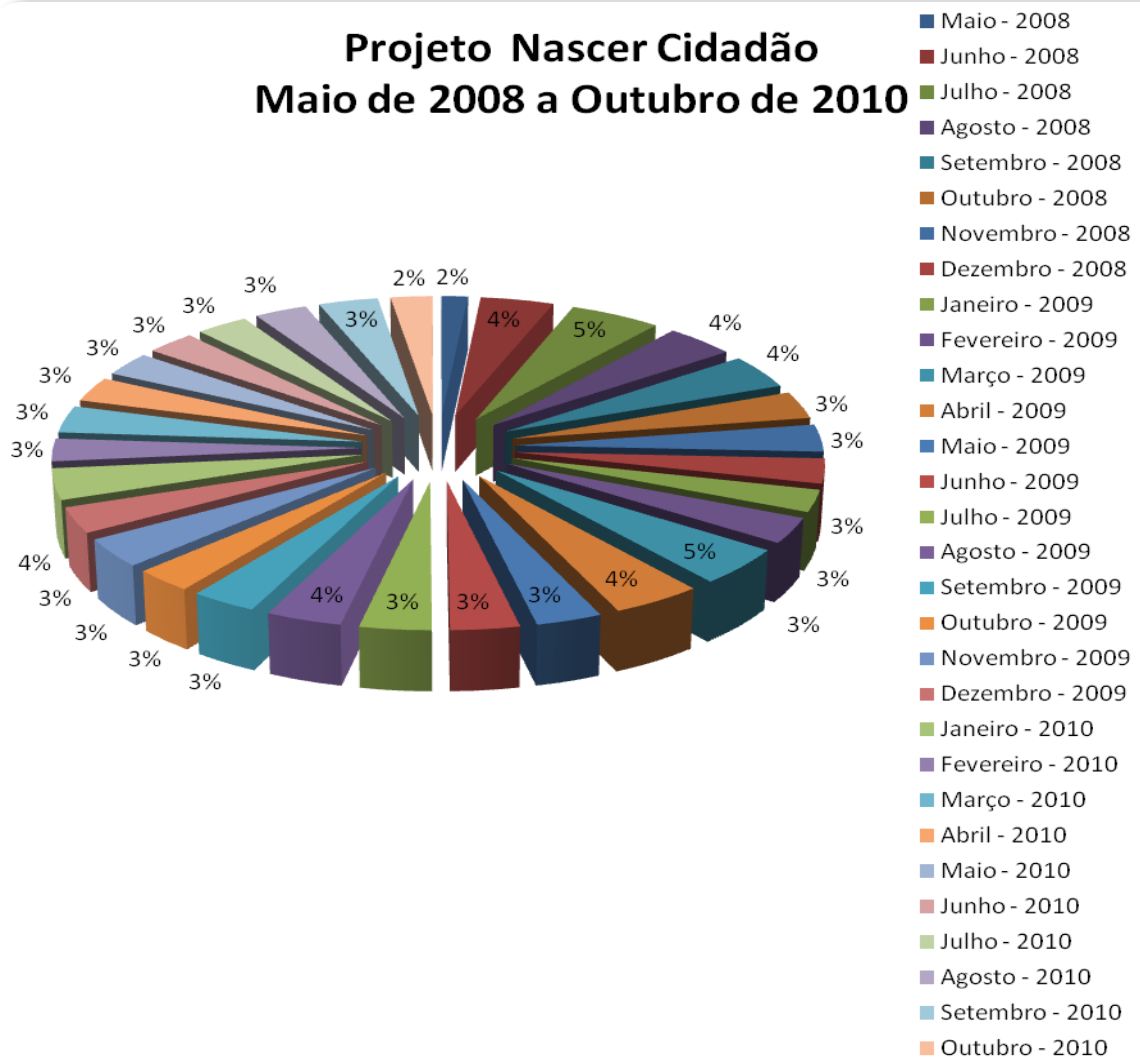
Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

Janeiro a Outubro de 2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro / 10	314	12,64%
Fevereiro / 10	224	9,02%
Março / 10	268	10,80%
Abril / 10	244	9,83%
Mai / 10	237	9,54%
Junho/10	231	9,30%
Julho/10	245	9,87%
Agosto/10	246	9,91%
Setembro/10	278	11,20%
Outubro/10	196	7,89%
TOTAL	2.483	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



Projeto Nascer Cidadão Maio de 2008 a Outubro de 2010



- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;

- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- f) O Observatório realizou no mês de Outubro /2010 do corrente ano o agendamento de 2.117 (dois mil cento e dezessete) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **1.977 (hum mil novecentos e setenta e sete)** foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e **140 (cento e quarenta)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Outubro de 2010.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/10	MARIO MARIA VANNI	602945	PTE COM DOR NA CABEÇA POS QUEDA	Profissional de Saúde: DANIEL RIBEIRO ALENCAR Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES Consulta Nº: 4103482 Data: 07/10/2010 - 10:30 [Zacarias] Solicitante: Drª Beatriz Cardoso
02	01/10	ANNA PAULA SOUSA DA SILVA	117549	VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: ANDRE IBRAHIM BAYEH Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 4111587 Data: 8/10/2010 - 07:00 (Ester) Solicitante: Enf: Leonardo
03	01/10	RIVIAN BORGES CAMPOS	228202	GESTANTE DE 3 MESES COM DOR BV INICIAR PRÉ NATAL	Profissional de Saúde: VAUVENARQUES FERNANDES Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4107965 Data: 8/10/2010 - 13:30 (Ester) Solicitante: Drª. Beatriz
04	01/10	LUCELIA DA PENHA MACHADO	431270	GESTANTE COM FORTES DORES ABDOMINAIS	Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS Unidade: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 4106699 Data: 4/10/2010 - 14:30 (Ester) Solicitante: Drª. Beatriz
05	01/10	GILBERTO SOARES CALDEIRA	150965	DM E HIPERTENSO SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: GEOVANE JOSE DE LIMA Unidade: CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA Consulta Nº: 4103603 Data: 4/10/2010 - 14:31 (Ester) Solicitante: Drª. Beatriz
06	01/10	APARECIDA MOREIRA DA SILVA	137627	DM E HAS SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 4110840 Data: 8/10/2010 - 07:00 (Ester) Solicitante: Enf: Leonardo
07	01/10	IONE FERREIRA DE SOUZA	936861	CA NECESSITA DE ENCAMINHAMEN	Profissional de Saúde: LUCILIA ALVES TEIXEIRA Unidade: Centro de Saúde Parque Industrial João Braz

				TO	Consulta Nº: 4106781 Data: 4/10/2010 - 12:00 (Ester) Consulta solicitada pela unidade: Vera
08	01/10	NILZA CELESTINO DOS SANTOS DE OLIVEIRA	936880	SEM MEDICAÇÃO, HAS	Profissional de Saúde: VINICIUS GOMES BATISTA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 4111082 Data: 4/10/2010 - 10:30 (Ester) Solicitante: Drª. Beatriz
...
2144	29/10	CLAUDIA LUCIANA MARQUES NUNES	610189	PTE GESTANTE 09 MESES ACOMPANHAMEN TO PRÉ NATAL	Profissional de Saúde: Doliana Martins Brasil Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 4191546 Data: 4/11/2010 - 07:00 (Sheila) Solicitante: Enf.: Luiza
2145	29/10	ALESSANDRA COSTA SILVA	259531	VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: Doliana Martins Brasil Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 4191744 Data: 5/11/2010 - 07:00 (Sheila) Solicitante: Enf.: Daiane
2146	29/10	LIVIA DE SOUSA	916098	VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta Nº: 4183057 Data: 3/11/2010 - 12:30 (Sheila) Solicitante: Enf.: Luiza
2147	29/10	JOELMA ALINE AFONSO	949541	VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: Nina Maria Cavalcanti de Polli Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA Consulta Nº: 4186053 Data: 5/11/2010 - 07:00 (Sheila) Solicitante: Enf.: Daiane
2148	29/10	NAYARA IRIS DE OLIVEIRA BARBOSA	450494	PTE GESTANTE COM SANGRAMENTO GENITAL!	Profissional de Saúde: SAULO GONCALVES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 4187442 Data: 5/11/2010 - 14:30 (Sheila) Solicitante: Drº: Haroldo
2149	29/10	REGIANE APARECIDA SANTOS DE OLIVEIRA	728803	PTE GESTANTE 4 MESES PRÉ- NATAL	Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4193742 Data: 5/11/2010 - 10:30 (Sheila) Solicitante: Drº: Haroldo
2150	29/10	ILMA GONCALVES DE OLIVEIRA	345601	PTE HIPERTENSA SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: RAFEH ANDRAUS FILHO Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 4191168 Data: 5/11/2010 - 07:00 (Sheila) Solicitante: Drº: Haroldo
2151	29/10	JOAO BATISTA FERREIRA DOS SANTOS	140201	PTE EVACUANDO FEZES COM SANGUE	Profissional de Saúde: WILSON MENDONCA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Moraes Consulta Nº: 4185443 Data: 4/11/2010 - 13:30 (Sheila) Solicitante: Drº: Haroldo

Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 140

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS (Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)	2117
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	140
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	1977

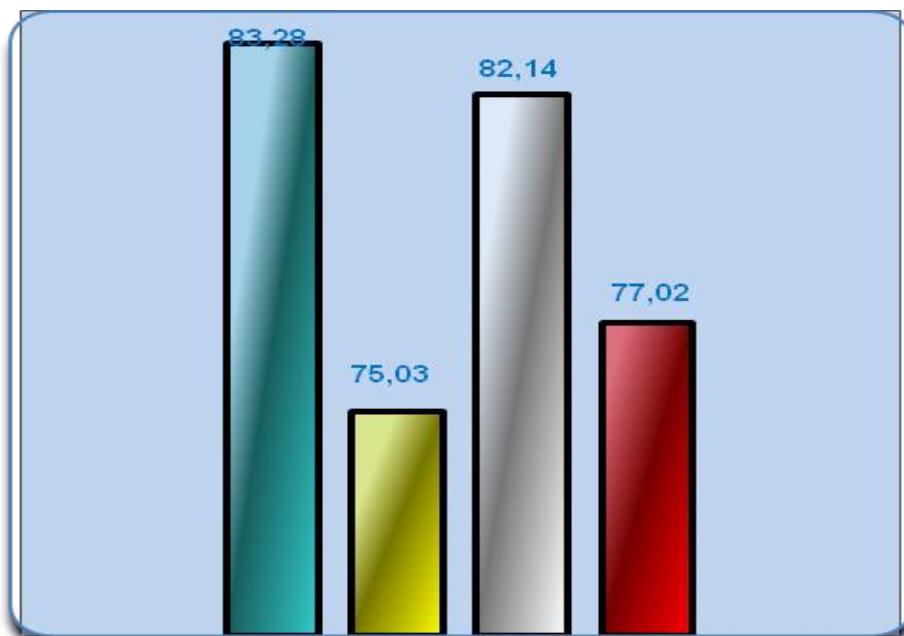
- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
04 a 09/10	18211	15167	83,28%
11 a 16/10	18257	13700	75,03%
18 a 23/10	18305	15037	82,14%
25 a 30/10	18371	14151	77,02%

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Outubro /2010.

Grades geradas no mês de Outubro de 2010.												
UNIDADES	04 a 09/10			11 a 16/10			18 a 23/10			25 a 30/10		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CAIS BAIRRO GOIA	1025	968	94,44%	1025	955	93,17%	1025	942	91,90%	1025	972	94,83%
CAIS CAMPINAS	752	693	92,15%	744	661	88,84%	680	615	90,44%	615		0,00%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1326	1281	96,61%	1326	1301	98,11%	1392	1373	98,64%	1385	1362	98,34%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	788		0,00%	789		0,00%	789		0,00%	789		0,00%
CAIS FINSOCIAL	222	182	81,98%	222	197	88,74%	237	222	93,67%	261	222	85,06%
CAIS JARDIM CURITIBA	81		0,00%	81	30	37,04%	81	41	50,62%	81	41	50,62%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	518	435	83,98%	518	329	63,51%	541	465	85,95%	605	528	87,27%
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	489	473	96,73%	489	477	97,55%	506	516	101,98%	506	519	102,57%
CAIS VILA NOVA	468	388	82,91%	500	322	64,40%	498	322	64,66%	498	322	64,66%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	350	348	99,43%	350	350	100,00%	350	350	100,00%	350	350	100,00%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	292	85,88%	340	292	85,88%	340	292	85,88%	340	256	75,29%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	416	100,00%	416	416	100,00%	416	416	100,00%	416	404	97,12%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	316	252	79,75%	316	250	79,11%	316	316	100,00%	316	316	100,00%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	355		0,00%	355		0,00%	355		0,00%	355	355	100,00%
CENTRO DE SAUDE FAMA	294	243	82,65%	294	243	82,65%	294	243	82,65%	294	243	82,65%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	358	311	86,87%	358		0,00%	358	311	86,87%	358	307	85,75%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	419	408	97,37%	407	416	102,21%	408	428	104,90%	408	428	104,90%
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA III	179	139	77,65%	179	139	77,65%	179	139	77,65%	179	139	77,65%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	443	294	66,37%	423	231	54,61%	423	231	54,61%	423	231	54,61%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	312	312	100,00%	308	292	94,81%	308	260	84,42%	308	271	87,99%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	262	74,86%	350	270	77,14%	350	234	66,86%	350	184	52,57%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	545	545	100,00%	545	515	94,50%	545	480	88,07%	545	485	88,99%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	547	479	87,57%	547	431	78,79%	577	448	77,64%	577	448	77,64%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	456	391	85,75%	456	426	93,42%	456	456	100,00%	456	456	100,00%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	414	272	65,70%	414	282	68,12%	414	312	75,36%	414	312	75,36%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	570	609	106,84%	570	549	96,32%	532	382	71,80%	532	420	78,95%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	266	215	80,83%	266	215	80,83%	266	215	80,83%	266		0,00%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	350	318	90,86%	350	350	100,00%	350	350	100,00%	350	350	100,00%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	534	543	101,69%	534	543	101,69%	536	543	101,31%	536	536	100,00%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	385	286	74,29%	385	217	56,36%	385	282	73,25%	385	259	67,27%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	353	165	46,74%	353	131	37,11%	353	165	46,74%	353	165	46,74%

CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	318	183	57,55%	296	182	61,49%	296	192	64,86%	296	232	78,38%
CIAMS JARDIM AMERICA	1230	1177	95,69%	1227	624	50,86%	1227	1147	93,48%	1227	710	57,86%
CIAMS NOVO HORIZONTE	664	567	85,39%	681	490	71,95%	679	597	87,92%	729	627	86,01%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	900	833	92,56%	956	687	71,86%	956	865	90,48%	956	814	85,15%
CIAMS URIAS MAGALHAES	878	887	101,03%	887	887	100,00%	887	887	100,00%	887	887	100,00%
TOTAIS	18211	15167	83,28%	18257	13700	75,03%	18305	15037	82,14%	18371	14151	77,02%



Legenda: 04 a 09/10 11 a 16/10 18 a 23/10 25 a 30/10

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, o observatório identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue abaixo demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Outubro/10:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 24 DE SETEMBRO - PARA O PERÍODO DE 04 a 09/10/10.				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	1025	968	94,44%	-57
Mário César Nascimento Borges - Reposição do dia 16/09				(+26)
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Ana Paula Pereira - Médica atende dois vínculos e está de Licença só em um				16

CAIS CAMPINAS	744	693	93,15%	-51
Aline Borges de Oliveira - Procedimento cirúrgico dia 08/10				15
José Antônio de Oliveira - Falta por Motivos Particulares				36
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1326	1281	96,61%	-45
Linco Felipe da Silva - Férias				40
Elaine Bites de Carvalho Ferreira - Reposição de um dos vínculos 16/11 a 15/12				(+15)
Pedro Dimas Machado - Folga Compensatória dia 04/10				20
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	789	633	80,23%	-156
Ludmila Jacomo Loyola Simões - Licença Médica até 06/10				50
André Ibrahim Bayer - Sispres-Natal dia 07/10				9
Luciano Augusto Baylão - Sispres-Natal dia 07/10				11
Paulo Roberto de Oliveira Tavares - Sispres-Natal dia 07/10				8
Gilson Fenelon - Licença Médica				14
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Prêmio				64
CAIS FINSOCIAL	237	197	83,12%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM CURITIBA	81	41	50,62%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	518	435	83,98%	-83
Gracyella Pedrosa Naves - Reposição				(+15)
Benedito Monteiro de Queiroz - Sispres-Natal dia 08/10				11
José Gonçalves de Oliveira - Sispres-Natal dia 07/10				16
Litemar Gualberto de Souza - Sispres-Natal dia 07/10				5
Tanit Ribeiro Carmo - Férias				66
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	506	450	88,93%	-56
Fabrcio Queiroz Correia - Grade alterada até 14/10 por motivo de doença				20
Carlos César Borges - Folga de Aniversário dia 05/10				11
Izelman de Oliveira - Sispres-Natal dia 07/10				9
Rodrigo Rasmussen de Lima - Sispres-Natal dia 07/10				16
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	500	385	77,00%	-115
Zilmar Vidal de Oliveira - Licença Médica				64
Divaldo Matos Santana - Bloqueio de vaga para Procedimento de Retirada de DIU				3
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença Prêmio				48
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	283	83,24%	-57
José Janos Raven Nunes - Sispres-Natal dia 07/10				9
Azor Alves - Férias				48
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	416	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	252	79,75%	-64

Nilson Pereira Pinto - Férias até 07/10				56
Leandro Matos - Sispré-Natal dia 07/10				8
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	355	355	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE FAMA	294	243	82,65%	-51
Rosa Maria do Nascimento - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	358	311	86,87%	-47
Carlos César Borges - Folga de Aniversário dia 05/10				11
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
Mardem Martins de Freitas - Dia 08/10 fará reposição do dia 15/09				(+15)
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	408	428	105,16%	20
Elísio de Castro - Reposição do período de 14 a 30/09				(+20)
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	179	139	77,65%	-40
Luciana Cunha Bastos - Falta por Motivos Particulares				40
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	423	231	54,61%	-192
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				64
Marlene Miguel de Lima - Licença Prêmio				64
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				64
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]	308	312	101,30%	4
Wânia Márcia Rabelo - Nesse período não vai haver agendamento de crianças de alto risco				(+4)
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	262	74,86%	-88
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença para Atividade Política				52
Hellen Regina Rosa Godinho - Pós Graduação nos dias 07 e 08/10				36
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	545	525	96,33%	-20
Lúcio Mário Vasconcelos - Curso de Insulina dia 06/10				20
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	537	469	85,74%	-68
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				68
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	456	456	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	414	277	66,91%	-137
Gilmar Sisteroli de Carvalho - Férias até 07/10				40
Nádila Olímpio Duarte de Souza - Palestra para o Grupo de Tabagismo dia 07/10				10
Christiane Caetano Lima Lopes - Dia 04/10 vai repor dia 23/09				(+15)
Walter Eustáquio Ribeiro - Licença Prêmio				50
Danuzia Muniz Camelo - Licença Médica				52
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	532	467	87,13%	-65
Maria Goretti de Castro Dias - Licença Prêmio				65
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	266	215	80,83%	-51
Olímpio Pereira Neto - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	350	318	90,86%	-32
Juliana Sayuri Sugita - Férias até dia 05/10				32

CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	536	536	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	385	217	56,36%	-168
Gehry Silva Ferreira - Licença Prêmio				69
Aline de Almeida e Souza - Licença Maternidade				51
Rosimar Vital de Freitas - Licença Prêmio				48
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	353	135	38,24%	218
Gutemberg da Silva Fraga - Licença Prêmio				64
Ludmila Queiroz Oliveira - Curso de Insulina nos dias 06 e 07/10				30
Juliana Modanez Silva - Licença Prêmio				48
Túlio Alves Sardinha - Grade Alterada por 3 meses para atender os retornos da Drª Juliana				12
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Prêmio				64
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	296	231	78,04%	-65
Alcione Teixeira Magalhães - Férias				65
CIAMS JARDIM AMERICA	1227	1119	91,20%	-108
Afonso Rufino de Souza - Curso de Insulina nos dias 06 e 07/10				26
Antônio Wilson Porto Júnior - Curso de Insulina nos dias 06 e 07/10				16
Fernando César Siqueira - Grade alterada por motivo de doença				12
Maria Edna Pereira Quaresma - Curso de Insulina nos dias 06 e 07/10				18
Luciana Cunha Bastos - Falta de 05 a 08/10 - Fez reposição nos dias 09,16 e 23/09				36
CIAMS NOVO HORIZONTE	678	608	89,68%	-70
Celso Tavares dos Reis - Férias até 07/10				54
Alfredo Puppini Farias - Férias até 07/10				24
Fábio Guilherme - Folga de Aniversário dia 04/10 e Férias a partir do dia 05/10				36
Hélio Alves Cruvinel - Folga Compensatória dia 08/10				6
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	956	892	93,31%	-64
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular				64
CIAMS URIAS MAGALHAES	887	855	96,39%	-32
Marilda de Freitas Macedo - Licença Médica até 04/10				32
TOTAIS	18241	15985	87,63%	-1820

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 01 DE OUTUBRO - PARA O PERÍODO DE 11 a 16/10/10.				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERAD A	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	1025	955	93,17%	-70
Mário César Nascimento Borges - Dia 15/10 fará reposição do dia 27/09				(+13)
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Ana Paula Pereira Marquez - Licença Prêmio				16
CAIS CAMPINAS	680	597	87,79%	-83
Aline Borges de Oliveira - Procedimento Cirúrgico				65
Harley Ricardo Rodrigues - Congresso de Acupuntura				18

CAIS CANDIDA DE MORAIS	1391	1344	96,62%	-47
Linco Felipe da Silva - Férias				40
Elaine Bites de Carvalho Ferreira - Reposição de uns dos vínculos de 16/11 a 15/12				(+15)
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	789	700	88,72%	-89
Daniel de Oliveira - Feriado dia 12/10				11
Gilson Fenelon - Licença Médica				14
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Prêmio				64
CAIS FINSOCIAL	237	197	83,12%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM CURITIBA	81	30	37,04%	-51
Márcio Caetano Queiroz - Feriado dia 12/10				11
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	605	425	70,25%	-180
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Feriado dia 12/10				10
Daniel Ribeiro Alencar - Feriado dia 12/10				15
Gracyella Pedrosa Naves - Feriado dia 12/10				15
Luiz Pedro de Oliveira Júnior - Feriado dia 12/10				12
Benedito Monteiro de Queiroz - Feriado dia 12/10				11
José Gonçalves de Oliveira - Feriado dia 12/10				16
Litemar Gualberto de Souza - Feriado dia 12/10				5
Anselmo de Oliveira Franco - Feriado dia 12/10				12
Eliane Olímpio de Souza - Feriado dia 12/10				3
Marcelle Brandão Maranhão - Feriado dia 12/10				15
Tanit Ribeiro Carmo - Feriado dia 12/10				66
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	506	494	97,63%	-12
João Serafim - Reunião na Sociedade Brasileira de Pediatria dia 14/10				12
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	498	322	64,66%	-176
Zilmar Vidal de Oliveira - Licença Médica				64
Caritas de Oliveira - Licença Prêmio				64
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença Prêmio				48
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	292	85,88%	-48
Azor Alves - Férias				48
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	416	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	250	79,11%	-66
Nilson Pereira Pinto - Feriado dia 12/10				14
Nina Maria Cavalcanti de Polli - Feriado dia 12/10				14
Leandro Matos - Feriado dia 12/10				8
Hélio Gonçalves Pinho - Feriado dia 12/10				14

Isabella Neves Araújo - Feriado dia 12/10				16
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	355	248	69,86%	-107
Júlio César Pereira Rodrigues - Feriado dia 12/10				15
Eurípedes Augusto dos Santos Neto - Feriado dia 12/10				15
Vanessa Rocha de Oliveira - Feriado dia 12/10				9
Leonardo Alves Ferreira - Feriado dia 12/10				11
Elenilson de Godoy Alves - Feriado dia 12/10				12
Juliana de Melo Melgaço - Feriado dia 12/10				45
CENTRO DE SAUDE FAMA	294	243	82,65%	-51
Rosa Maria do Nascimento - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	358	290	81,01%	-68
Aldrey Charlles Ferreira - Participação no GTH dia 13/10				15
Darque Maria de Araújo - Dia 13/10 grade reduzida para participar do GTH				10
Carlos César Borges - Dia 13/10 grade reduzida para participar do GTH				7
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
Mardem Martins de Freitas - Reposição				(+15)
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	408	416	101,96%	8
Elísio de Castro - Reposição				(+8)
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	179	139	77,65%	-40
Luciana Cunha Bastos - Falta por Motivos Particulares				40
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	423	231	54,61%	-192
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				64
Marlene Miguel de Lima - Licença Prêmio				64
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				64
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]	308	244	79,22%	-64
Gilson Moura de Brito - Licença Médica				48
Wania Márcia Rabelo - Congresso de Acupuntura nos dias 14 e 15/10				16
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	206	58,86%	-144
Tânia Mara Lourenço - Exames Médicos nos dias 14 e 15/10				28
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença para Atividades Político				52
Lais Santos Monteiro - Licença Médica				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	545	495	90,83%	-50
Lúcio Mauro Vasconcelos - Curso de Insulina				30
Ariluci Crescencio de Alencar - Licença Médica a partir de 14/10				20
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	577	424	73,48%	-153
Cejana Abrantes Figueiredo - Pós Graduação em São Paulo nos dias 14 e 15/10				24
Ivanete Maria Siqueira Lima - Licença Prêmio				65
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	456	426	93,42%	-30

Lucília Alves Teixeira Chaves - Feriado dia 12/10				30
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	414	282	68,12%	-132
Gilmar Sisteroli de Carvalho - Folga Compensatória de 13 a 15/10				30
Walter Eustáquio Ribeiro - Licença Prêmio				50
Danuzza Muniz Camelo - Licença Médica				52
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	532	487	91,54%	-45
Clóvis Cruzeiro Neto - Dia 14/10 vai fazer reposição do dia 18/10				(+20)
Maria Goretti de Castro Dias - Licença Prêmio				65
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	266	215	80,83%	-51
Olímpio Pereira Neto - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	536	536	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	385	217	56,36%	-168
Gehry Silva Ferreira - Licença Prêmio				69
Aline de Almeida e Souza - Licença Maternidade				51
Rosimar Vital de Freitas - Licença Prêmio				48
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	353	131	37,11%	-222
Gutemberg da Silva Fraga - Licença Médica				64
Ludmilla Queiroz Oliveira - Feriado dia 12/10				15
Juliana Modanez Silva - Licença Prêmio				48
Túlio Alves - Feriado dia 12/10 e Grade reduzida por 3 meses para atender os ptes da Dr Juliana				19
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Prêmio				64
Sebastião Macedo Machado - Feriado dia 12/10				12
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	296	182	61,49%	-114
Alcione Teixeira Magalhães - Férias até 12/10				35
Carlos Antônio Carneiro - Feriado dia 12/10				15
Caritas de Oliveira - Licença Prêmio				64
CIAMS JARDIM AMERICA	1227	632	51,51%	-595
Adriana Fernandes Cardoso - Feriado dia 12/10				38
Afonso Rufino de Souza - Feriado dia 12/10				30
Antônio Wilson Porto Júnior - Feriado dia 12/10				56
Arianne Calvão Collus - Feriado dia 12/10				30
Bernardo de Paula Neto - Feriado dia 12/10				30
Fernando César Siqueira - Feriado dia 12/10 e grade alterada por motivo de doença				28
José Márcio Gomes Pinto - Feriado dia 12/10				23
Maria Edna Pereira Quaresma - Feriado dia 12/10 e Evento Científico dia 15/10				32
Rose Mary Reis Dias Guadelup - Feriado dia 12/10				20
Silma Beatriz da Cunha Diógenes - Feriado dia 12/10				30
Doliana Martins Brasil - Feriado dia 12/10				15

Florisbela Dias Vasques - Feriado dia 12/10				23
Jacinto José de Almeida - Feriado dia 12/10				15
José Gonçalves de Oliveira - Feriado dia 12/10				28
Kellem Sebba de Alencar - Feriado dia 12/10				28
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Feriado dia 12/10				28
Luciana Cunha Bastos - Feriado dia 12/10, falta dia 14/10 e folga de Aniverário dia 15/10				36
Maria Inês da Silva Pires - Feriado dia 12/10				21
Marilu Celeste C. Moreira - Feriado dia 12/10				23
Tânia Moreira Nóbrega - Feriado dia 12/10				35
Marly Arruda Camargo - Feriado dia 12/10				26
CIAMS NOVO HORIZONTE	729	551	81,15%	-178
Alano de Carvalho Soares - Feriado dia 12/10				15
Antoninho Cruvinel de Lima - Feriado dia 12/10				12
Luiz Vieira da Paixão - Feriado dia 12/10				15
Fábio Guilherme da Silveira - Férias				36
Hélio Alves Cruvinel - Feriado dia 12/10				6
Walvemarques Fernandes - Férias				60
Isaura Arújo Santos Lobo - Feriado dia 12/10				15
Maria da Conceição Matos - Feriado dia 12/10				10
Maria Suely Gomes de Azara - Feriado dia 12/10				9
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	956	694	72,59%	-262
Beatriz Nunes do Vale - Feriado dia 12/10				8
Bruno Barbosa Bandeira - Feriado dia 12/10 e Grade alterada de 27/09 a 19/11 devido a residencia				35
Paulo Evangelista da Rocha - Feriado dia 12/10				16
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular				64
Vicente José Vita - Feriado dia 12/10				12
Vilmar Pires de Paiva - Falta dia 13/10				15
Arismar Pereira de Rezende - Feriado dia 12/10 e Palestra para o Grupo de Tabagismo dia 14/10				19
Célio da Silva Rocha Vidal - Feriado dia 12/10				12
Divino Pereira de Miranda - Feriado dia 12/10				18
Eberth Franco Vêncio - Feriado dia 12/10				9
Maria Elizabeth - Feriado dia 12/10				9
Thelma Walkiria Círio Guirado - Feriado dia 12/10				9
Hilton Stival Gonçalves - Feriado dia 12/10				12
Jader Leonel de Paula - Feriado dia 12/10				12
Marilu Celeste C. Moreira - Feriado dia 12/10				12
CIAMS URIAS MAGALHAES	887	887	100,00%	0
TOTAIS	18418	14898	81,10%	-3520

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 08 DE OUTUBRO - PARA O PERÍODO DE 18 a 23/10/10.				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	1025	942	91,90%	-83
Nicolau Tadeu Bitar - Licença Médica				67
Ana Paula Pereira Marquez - Licença Prêmio				16
CAIS CAMPINAS	615	528	85,85%	-87
Rosane Rassi - Férias				87
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1385	1383	99,86%	-2
Cristiane Vaz Figueiredo de Castro - Curso de Especialização de 20 a 23/10				27
Elias Daher Abufaiad Obeid - Reposição				(+30)
Erika Patricia Neto - Exoneração a partir de 21/10				20
Elaine Bites de Carvalho - Reposição de uns dos vínculos de 16/11 a 15/12				(+15)
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	789	711	90,11%	-78
Gilson Fenelon - Licença Médica				14
Maria Ivete de Lima - Licença Prêmio				64
CAIS FINSOCIAL	261	222	85,06%	-39
Orcidio Antonio de Toledo - Licença Médica				39
CAIS JARDIM CURITIBA	81	41	50,62%	-40
Orcidio Antonio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	605	524	86,61%	-81
Gracyella Pedrosa Naves - Pós graduação dia 21/10				66
Tanit Ribeiro Carmo - Férias				15
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	507	507	100,00%	0
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	498	322	64,66%	-176
Zilmar Vidal de Oliveira- Licença Médica				64
Caritas de Oliveira - Licença Prêmio				64
Tania Stein Fischer Mascarenhas - Licença Prêmio				48
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	292	85,88%	-48
Azor Alves - Férias				48
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	416	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	316	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	355	355	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE FAMA	294	243	82,65%	-51
Rosa Maria do Nascimento - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	358	311	86,87%	-47
Aldrey Charlles Ferreira - Capacitação Caderneta do Idoso dia 22/10				11
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
Mardem Martins de Freitas - Reposição				(+15)

CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	408	428	104,90%	20
Elísio de Castro - Reposição de 14 a 30/09				(+20)
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	179	179	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	423	231	54,61%	-192
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				64
Marlene Miguel de Lima - Licença Prêmio				64
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				64
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]	308	260	84,42%	-48
Gilson Moura de Brito - Licença Médica				48
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	259	74,00%	-91
Leonildo de Freitas Negretto - Capacitação em Hanseníase dia 20/10				14
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença para Atividades Políticas até 18/10				13
Lais Santos Monteiro Alvares - Licença Médica				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	545	480	88,07%	-65
Arluce Crescencio de Alencar - Licença Prêmio				45
Martha Lorena Rivera - Capacitação em como Lidar com usuários de Drogas dia 18/10				20
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	577	448	77,64%	-129
Ivanete Maria Siqueira Lima - Licença Prêmio				65
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	456	456	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	414	312	75,36%	-102
Walter Eustáquio Ribeiro - Licença Prêmio				50
Danuzza Muniz Camelo - Férias				52
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	532	373	70,11%	-159
Clóvis Cruzeiro Neto - Licença Médica				65
Saulo Gonçalves de Mendonça - Licença Casamento de 15 a 21/10				9
Kátia Maria Cavalcante - Capacitação em Educação Continuada dia 19/10				20
Maria Gorete de Castro - Licença Prêmio				65
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	266	215	80,83%	-51
Olímpio Pereira Neto - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	536	536	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	385	257	67,27%	-128
Daniel Ribeiro Alencar - Capacitação em Hanseníase dia 20/10				11
Gehry Silva Ferreira - Licença Prêmio				69
Rosimar Vital de Freitas - Licença Prêmio				48
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	353	165	46,74%	-188
Gutemberg da Silva Fraga - Licença Prêmio				64
Juliana Modanez Silva - Licença Prêmio				48

Túlio Alves Sardinha - Grade alterada por 3 meses para atender os retornos da Dr ^a Juliana				12
Maria Ivete de Lima - Licença Prêmio				64
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	296	208	70,27%	-88
Caritas de Oliveira - Licença Prêmio				64
Maria Angela Miranda Melo - Grupo de Tabagismo dia 21/10				24
CIAMS JARDIM AMERICA	1224	1087	88,81%	-137
Adriana Fernandes Cardoso - Curso de Especialização dia 19/10				14
Fernando César Siqueira - Férias a partir de 20/10				50
Vera Nunes de Carvalho - Folga de Aniversário				13
Marly Arruda Camargo - Licença Médica				60
CIAMS NOVO HORIZONTE	729	597	81,89%	-132
Leandro Amaral Veloso - Falta por Motivo Particular				42
Fábio Guilherme da Silveira - Férias até 21/10				30
Walvemarques Fernandes - Férias				60
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	956	843	88,18%	-113
Beatriz Nunes do Vale - Falta de 11 a 25/10				34
Bruno Barbosa Bandeira - Grade alterada até 19/11 para fazer residencia				35
Paulo Evangelista da Rocha - Reposição do dia 25/10				(+20)
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular				64
CIAMS URIAS MAGALHAES	887	887	100,00%	0
TOTAIS	18369	16034	87,29%	-2335

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 08 DE OUTUBRO - PARA O PERÍODO DE 25 a 30/10/10.				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	993	956	96,27%	-37
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Dia 29/10 Reposição do dia 18/10				(+30)
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
CAIS CAMPINAS	615	495	80,49%	-120
Bruno Pascoal Borges - Reposição do período de 27/12 a 06/01/11				(+15)
Domingo José Garcia Herranz - Médico atende 3 semanas em Goiânia e 1 em Salvador - BA				48
Rosane Rassi - Férias				87
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1311	1342	102,36%	31
Ana Carolina Arantes Coutinho Costa - Atestado Médico dia 25/10				20
Cristiany Vaz Figueiredo de Castro - Alteração na grade de acordo com Memo: 3040/2010				(+6)
Elias Daher Abufaiad Obeid - Reposição de 16 a 20/08				(+30)
Elaine Bites de Carvalho Ferreira - Reposição de um dos vínculos de 16/11 a 15/12				(+15)
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	789	695	88,09%	-94
Júlio César Souza Silva - Vaga de primeira consulta agendada pela Unidade				1
Vinicius Gomes Batista Xavier - Folga Compensatória dia 29/10				15
Gilson Fenelo - Licença Médica				14

Maria Ivete de Lima Santos - Licença Prêmio				64
CAIS FINSOCIAL	261	222	85,06%	-39
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				39
CAIS JARDIM CURITIBA	81	41	50,62%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	626	560	89,46%	-66
Tanit Ribeiro Carmo - Férias				66
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	511	511	100,00%	0
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	498	322	64,66%	-176
Zilmar Vidal de Oliveira - Licença Médica até 27/10				64
Caritas de Oliveira - Licença Prêmio				64
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Férias				48
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	256	75,29%	-84
Azor Alves - Férias				48
Maria Aparecida Lopes Reis - Congresso de Endocrinologia de 27 a 29/10				36
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	324	77,88%	-92
Humberto Pereira Maia - Férias até 27/10 (só pela manhã)				80
Túlio César Magalhães - Programa de Tabagismo dia 26/10				12
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	316	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	355	355	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE FAMA	294	243	82,65%	-51
Rosa Maria do Nascimento - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	358	307	85,75%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	408	428	104,90%	20
Elísio de Castro - Reposição de 14 a 30/09				(+20)
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	179	179	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	423	231	54,61%	-192
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				64
Marlene Miguel de Lima - Licença Prêmio				64
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				64
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]	308	271	87,99%	-37
Gilson Moura de Brito - Licença Médica até 27/10				37
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	236	67,43%	-114
Leonildo de Freitas Negretto - Capacitação em Hanseníase dia 27/10				14
Helen Regina Rosa Godinho - Pós Graduação nos dias 28 e 29/10				36
Lais Santos Monteiro Alvares - Licença Médica				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	545	470	86,24%	-75

Arluce Crescêncio de Alencar - Licença Prêmio				45
Martha Lorena Rivera - Falta por Motivos Pessoais nos dias 27 e 28/10				30
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	577	448	77,64%	-129
Ivanete Maria Siqueira Lima - Licença Prêmio				65
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	456	456	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	414	312	75,36%	-102
Walter Eustáquio Ribeiro - Licença Prêmio				50
Danuzia Muniz Camelo - Férias				52
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	532	420	78,95%	-112
Suzana Novais Teixeira - Capacitação em Educação Continuada dia 26/10				12
Suzete Assis de Oliveira - Capacitação em Educação Continuada dia 26/10				15
Kátia Maria C. C. Mendonça - Capacitação em Educação Continuada dia 26/10				20
Maria Goreth de Castro Dias - Licença Prêmio				65
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	266	215	80,83%	-51
Olímpio Pereira Neto - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	536	536	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	385	253	65,71%	-132
Daniel Ribeiro de Alencar - Capacitação em Hanseníase dia 27/10				15
Gehry Silva Ferreira - Licença Prêmio				65
Rosimar Vital de Freitas - Licença Prêmio				48
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	353	165	46,74%	-188
Gutemberg Silva Fraga - Licença Prêmio				64
Juliana Modanez Silva - Licença Prêmio				48
Túlio Alves Sardinha - Grade alterada por 3 meses para atender os retornos da Drª Juliana				12
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Prêmio				64
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	296	232	78,38%	-64
Caritas de Oliveira - Licença Prêmio				64
CIAMS JARDIM AMERICA	1224	654	53,43%	-570
Adriana Fernandes Cardoso - Feriado dia 28/10				30
Afonso Rufino de Souza - Feriado dia 28/10				25
Arianne Calvão Collus - Feriado dia 28/10				25
Bernardo de Paula Neto - Feriado dia 28/10				25
Fernando César Siqueira - Férias				66
José Márcio Gomes Pinto - Feriado dia 28/10				18
Maria Edna Pereira Quaresma - Feriado dia 28/10				18
Rose Mary Reis Dias Guadelpup - Feriado dia 28/10				30
Silma Beatriz da Cunha Diógenes - Feriado dia 28/10				25

Doliana Martins Brasil - Feriado dia 28/10				23
Florisbela Dias Vasques - Feriado dia 28/10				18
Jacinto José de Almeida - Feriado dia 28/10				35
José Gonçalves de Oliveira - Feriado dia 28/10				12
Kellen Sebba de Alencar - Feriado dia 28/10				24
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Licença Médica				52
Luciana Cunha Bastos - Feriado dia 28/10				21
Maria Inês da Silva Pires - Feriado dia 28/10				30
Marily Celeste C. Moreira - Feriado dia 28/10				18
Tânia Moreira Nóbrega - Feriado dia 28/10				15
Marly Arruda Camargo - Feriado dia 28/10				60
CIAMS NOVO HORIZONTE	729	622	85,32%	-107
Leandro Amaral Veloso - Falta por Motivo Particular				42
João Cruvinel de Oliveira Filho - Programa de Tabagismo (1 pte por dia)				5
Wauvemarques Fernandes - Férias				60
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	956	800	83,68%	-156
Beatriz Nunes do Vale - Dia 25/10 Falta e 27/10 Capacitação em Hanseníase				18
Bruno Barbosa Bandeira - Grade alterada até 19/11 devido a residencia				30
Paulo Evangelista da Rocha - Falta dia 25/10				20
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular				64
Maria Elizabeth - Consulta pré-agendada dia 29/10				9
Maria Goreth de Castro Dias - Consulta pré-agendada dia 29/10				15
CIAMS URIAS MAGALHAES	887	878	98,99%	-9
Júlio César Souza Silva - Palestra para o Grupo de Hipertenso dia 26/10				9
TOTAIS	18288	15451	84,48%	-2837

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) **Inclusão de 20 (vinte) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os

dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pelo Observatório no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e

tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.

- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.

Visualização de Vagas

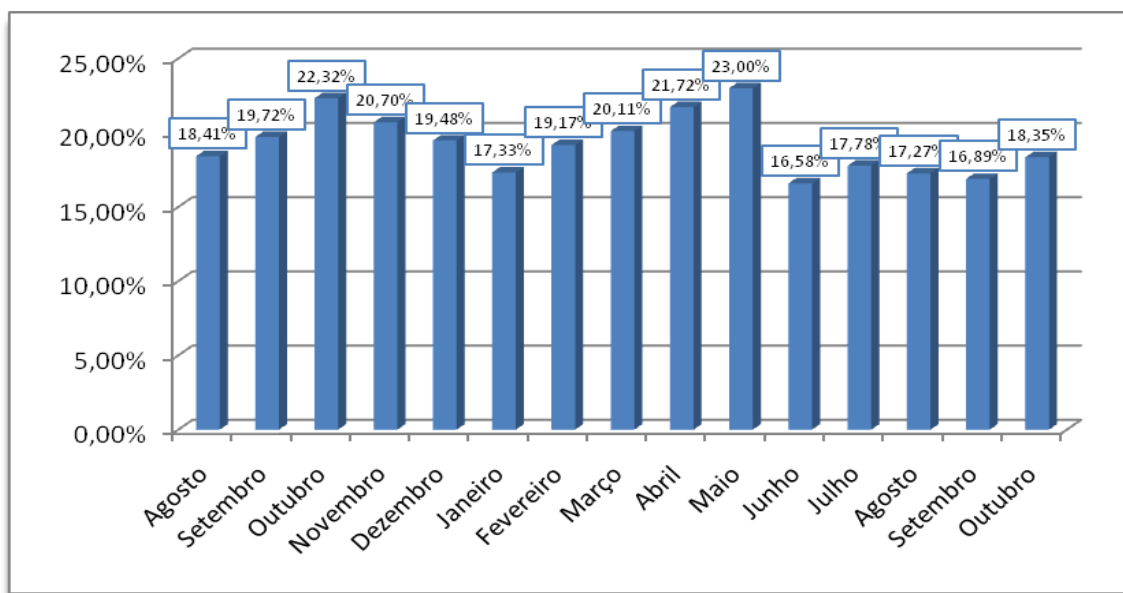
- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/10 foi observado o agendamento de 7.067 (sete mil e sessenta e sete) consultas, o que equivale a 12,89% (doze ponto oitenta e nove por cento) do total de consultas marcadas nesse período.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/10 foram convertidas 1.984 (hum mil novecentos e oitenta e quatro) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Outubro de 2010		
Data	Dia da Semana	Quantidade
1/10/2010	sexta-feira	0
2/10/2010	sábado	0
3/10/2010	domingo	139
4/10/2010	segunda-feira	154
5/10/2010	terça-feira	112
6/10/2010	quarta-feira	102
7/10/2010	quinta-feira	86
8/10/2010	sexta-feira	0
9/10/2010	sábado	0
10/10/2010	domingo	0
11/10/2010	segunda-feira	0
12/10/2010	terça-feira	90
13/10/2010	quarta-feira	125
14/10/2010	quinta-feira	105
15/10/2010	sexta-feira	0
16/10/2010	sábado	0
17/10/2010	domingo	130
18/10/2010	segunda-feira	167
19/10/2010	terça-feira	146
20/10/2010	quarta-feira	138
21/10/2010	quinta-feira	90
22/10/2010	sexta-feira	0
23/10/2010	sábado	0
24/10/2010	domingo	94
25/10/2010	segunda-feira	106

26/10/2010	terça-feira	77
27/10/2010	quarta-feira	123
28/10/2010	quinta-feira	0
29/10/2010	sexta-feira	0
30/10/2010	sábado	0
31/10/2010	domingo	0
Total		1984

Sobras de Vagas

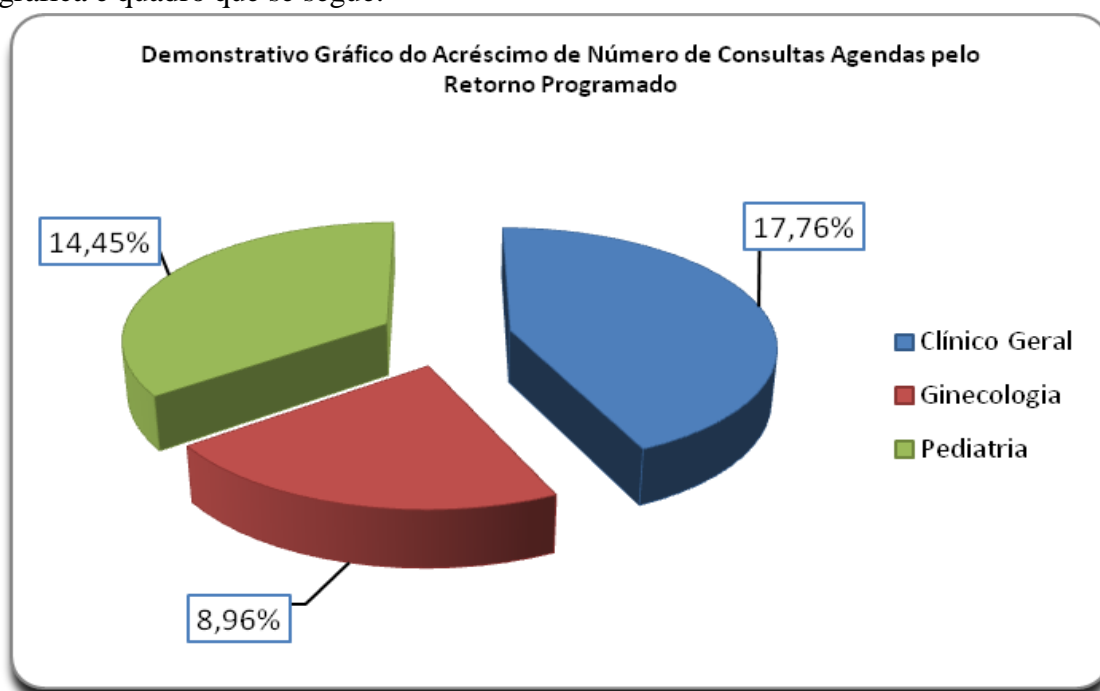
a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Outubro/2010 houve um acréscimo total de 14,80 (quatorze ponto oitenta) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	24.349	4.325	28.674	17,76%
Ginecologia	11.683	1.047	12.730	8,96%
Pediatria	11.733	1.695	13.428	14,45%
Total	47.765	7.067	54.832	14,80%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.

- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com o Observatório

Esta função faz a ligação direta com o observatório. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar ao observatório as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- De imediato pelo IDTECH:

- a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;
- e) Ampliar a máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue

- Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clínico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

• Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

• Sobras de Vagas

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do inicio do atendimento do médico;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 05 de Novembro de 2010.


Daisa Pereira Lessa
 Gerente de Serviços de Saúde


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
 Assessor Técnico


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
 Coordenadora Técnica

Anexos

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Outubro / 10

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Outubro / 10

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 07 de outubro de 2010 - Nº 32, Ano 3

Teleconsulta deve ser exportado para o RS

A tecnologia e o know how da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta deve, em breve, ultrapassar as fronteiras do Estado.

Uma comitiva de técnicos da Secretaria Municipal de Saúde de Canoas, cidade com mais de 330 mil habitantes localizada na região metropolitana de Porto Alegre, Rio Grande do Sul, esteve em Goiânia para conhecer de perto o funcionamento do sistema.

O Teleconsulta já havia sido apresentado ao município no início de setembro, em visita que uma equipe do Idtech fez à cidade a convite da Prefeitura local.

Estiveram em Goiânia a diretora de Políticas e Ações de Saúde, Mirian Camargo, assessora de gabinete da Secretaria Municipal de Saúde, Luísa Capilheira; e a responsável pelo Setor de Informática, Débora Braun Wunsch.

Durante a visita, os técnicos conheceram também outros projetos do Idtech na área de Saúde, como o Ambulatório



Integrantes da equipe da Secretaria de Saúde de Canoas (RS) visitaram as unidades da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Goiânia e Aparecida e o AME

Médico Especializado (AME) e a Central de Regulação (Pró-Reg), implantados em Aparecida de Goiânia.

A equipe visitou ainda os Centros de Atendimento Integral à Saúde (Cais) Nova Era, em Aparecida, e o CIAMS do Jardim América, em Goiânia.

A intenção da Prefeitura é implantar o Teleconsulta em Canoas já em 2011. "O



sistema é muito simples e prático. É uma ótima ferramenta de gestão. Atende as determinações do SUS nas questões de acessibilidade e de humanização do atendimento", disse a diretora de Políticas e Ações de Saúde, Mirian Camargo. Além do sistema de teleagendamento, Canoas tem interesse em reorganizar o atendimento médico especializado.



Campanha do Papel é reforçada nos postos

Graças ao empenho de seus colaboradores, o Idtech está se tornando uma instituição cada vez mais verde, ou seja, uma instituição que efetivamente adota práticas sustentáveis e se preocupa em preservar o meio ambiente.

Na semana passada, a campanha do papel foi reforçada por duas iniciativas importantes: a primeira foi a adesão dos postos de trabalho da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e do Ambulatório Médico Especializado (AME), ambos de Aparecida de Goiânia.

As duas unidades ganharam caixas coletoras, que foram oficialmente entregues durante a Sexta-feira Informativa. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) fez a entrega e explicou sobre a importância de reduzir, reciclar e

reutilizar materiais que iriam para o lixo comum.

No dia 4 de outubro, a Central de Processamento de Dados (CPD) deu início a mais uma gincana de arrecadação de papel. Os colaboradores foram divididos em dois grupos liderados pelos colegas Djanira Rodrigues da Silva e Wagner Guimarães Silva. As equipes, assim como seus líderes foram escolhidos por meio de sorteio. Além dos dois sorteados para a liderança, concorreram ao posto André Luiz Amim Marques, Maycon Douglas Rodrigues e Castro e Renatta Reis. A gincana será realizada em duas etapas, de 4 a 29 de outubro e 01 a 26 de novembro. Parabéns ao CPD pela iniciativa!



No Flamboyant

A Coordenação do Idtech convida todos os colaboradores a prestigiarem a exposição de fotografias Cidadania desde o berço, em

cartaz no Flamboyant Shopping Center até o dia 13 de outubro, em comemoração ao Dia da Criança. O tema é o aniversário de 20 anos do Estatuto da Criança e do Adolescente. É uma mostra diferente, sobre o trabalho que o Teleconsulta realiza em parceria com o Projeto Nascer Cidadão, da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia. Com a ajuda do Teleconsulta, as primeiras consultas pós-parto de mães e bebês nascidos em maternidades ligadas ao SUS são agendadas para os primeiros dez dias de vida da criança. Todos os bebês são fotografados e as fotos, mandadas para a casa das famílias com um cartão de felicitações. Vale a pena conferir!



Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 19 de outubro de 2010 - Nº 33, Ano 3

Campanha do agasalho entrega doações à creche

A Campanha do Agasalho promovida pelo Idtech em parceria com a Rádio 730 continua rendendo resultados. Nesta quinta-feira, dia 14 de outubro, foram entregues 504 peças de roupas e agasalhos à Creche Dorothea Ribeiro Guimarães unidade operacional da Irradiação Espírita Cristã. Instalada à Rua 201, na Vila Nova, a creche atende 116 crianças de 1 a 5 anos. São filhos de famílias que residem no próprio bairro e em setores próximos, como Negrão de Lima, Universitário, Novo Mundo, e suas mães exercem trabalhos de doméstica, diaristas, serviços gerais.

A doação foi entregue pelos colaboradores Alair Domiciano, supervisora operacional da Central de Processamento de Dados (CPD), e Henrique Torres, assessor administrativo-financeiro. Pessoa ativa e batalhadora, de 90 anos, Dorothea Ribeiro, que faz parte da Diretoria da creche, disse que as doações vieram numa ótima hora. Parte será repassada às famílias atendidas e parte será comercializada no bazar da creche, para arrecadação de fundos para o custeio das despesas



Alair (CPD), Mariza Oliveira e Dorothea Ribeiro durante a entrega das roupas

da festa de fim de ano. Também esteve presente para receber as doações a secretária da Irradiação Espírita Cristã, Mariza Oliveira.

Novas entregas serão programadas para que a solidariedade demonstrada pelos colaboradores do Idtech e de funcionários e ouvintes da Rádio 730 possa ajudar a aquecer mais pessoas carentes. Ao todo foram arrecadadas mais de 7 mil peças de roupas e agasalhos.

No Paço Municipal

Depois de permanecer em cartaz no Shopping Flamboyant entre os dias 5 e 13, em comemoração ao Dia da Criança, a mostra de fotografias Cidadania desde o berço foi transferida para o hall do Paço Municipal. O público terá até o dia 24 de outubro, para conferir de perto a exposição montada pela Secretaria Municipal de Saúde e o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) com o apoio do Instituto Flamboyant.

Esta semana, serão entregues aos diretores das maternidades parceiras quadros explicativos sobre o Projeto para serem fixados nas unidades de saúde.



Beatriz de Paula Marques é uma das estrelas da mostra Cidadania desde o Berço

Astec promove treinamento

A equipe da Assessoria de Tecnologia do Idtech promoveu no dia 14 de outubro, o treinamento Scrum Fundamentals 2010, com o especialista Ramon Durães. Um grupo seletivo de 20 desenvolvedores de software e estudantes participaram do curso realizado no Umuarama Hotel.

Ramon Durães iniciou o treinamento mostrando a importância em ouvir o cliente e perceber as necessidades, que muitas vezes nem o próprio conhece. Das 8h às 17 horas (com intervalo para almoço), ele abordou de forma aprofundada toda a cultura envolvida na implantação do modelo de agilidade usando SCRUM.

Com vasta experiência na área, o especialista em desenvolvimento de software presta consultoria em arquitetura de software e implantação de Team Foundation Server. Ele foi palestrante nos principais eventos da Microsoft no Brasil, inclusive em Goiânia, além de participar do



A convite do Idtech, o especialista Ramon Durães ministrou curso no Umuarama Hotel

Campus Party Brasil e outras dezenas de eventos regionais relacionados a grupos de usuários e universidades. É também autor de livros relacionados.

É a segunda vez que o Ramon Durães participa de evento do Idtech. Na primeira, ele foi um dos instrutores que participaram do Idtech Tech Day, realizado em setembro de 2009.

Vila Ambiental

A equipe da Gerência de Serviço Social (GESS) promoveu no dia 13 de outubro, um passeio na Vila Ambiental, localizada no Parque Areião, com as crianças do Residencial Buena Vista.

Cerca de 30 multiplicadores mirins levaram conhecimento sobre preservação ambiental para o seu bairro e toda a família.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 20 de outubro de 2010 - Nº 34, Ano 3

Dada a largada para a Campanha Natal Criança Feliz

Já está tudo pronto para a Campanha Natal Criança Feliz 2010 no Idtech. A arrecadação de brinquedos novos e usados começará na próxima semana, com a instalação das caixas coletoras em cada uma das unidades do Instituto, em Goiânia e Aparecida. Em sua terceira edição, a campanha realizada em parceria com a TV Serra Dourada, pretende superar o número de doações em 2009, quando foram arrecadados 4,3 mil brinquedos.

Assim como na Campanha do Agasalho, o Idtech promoverá uma gincana entre os colaboradores para incentivar as doações dos brinquedos. A ideia é sensibilizar também a vizinhança dos postos de trabalho para a participação. Na Sexta-feira Informativa do dia 29 de outubro, a equipe do Instituto terá as informações detalhadas sobre o regulamento e premiação aos participantes mais envolvidos.

A arrecadação ocorrerá até o dia 17 de



dezembro e fica aberta para a participação de toda sociedade, que poderá depositar os brinquedos nas caixas de coleta localizadas em Goiânia e Aparecida (veja box).

Prazo de entrega de atestado

A Gerência de Pessoal (GEP) avisa que o prazo de entrega do atestado foi alterado conforme a Convenção Coletiva de Trabalho do Senalba (sindicato que representa os funcionários de organizações sociais), realizada em julho.

Antes, os atestados deveriam ser entregues à GEP em até 48 horas, pelo colaborador ou representante, ao assumir o posto de trabalho.

Após a adequação às normas do Sindicato, os atestados médicos ou odontológicos devem ser apresentados em um prazo máximo de sete dias após a emissão do mesmo.

Responsabilidade social e ambiental

A Campanha Natal Criança Feliz é integrada à Campanha do Papel do Idtech. Tudo que foi arrecadado em papéis recicláveis desde o início do ano será totalmente revertido na compra de brinquedos novos. De acordo com o coordenador executivo, José Cláudio Romero, as campanhas fazem parte das ações de responsabilidade social e ambiental do Instituto.

No ano passado a Campanha Natal

Criança Feliz do Idtech surpreendeu porque o número de brinquedos arrecadados subiu oito vezes mais em comparação com 2008. Foram doadas ainda, 42 coleções de livros infantis para a Creche Espírita Lar Francisca de Lima. Além de instituições filantrópicas que dão assistência às crianças, as doações também foram entregues aos moradores dos residenciais Santa Fé, Jardins do Cerrado e Mundo Novo.

Onde estão as caixas de coleta:

Goiânia

- Teleconsulta
Rua 1, nº 60, Setor Oeste
- Complexo Regulador (SAMU)
Avenida E, quadra B-4, lotes 1/6,
Jardim Goiás
- Central de Processamento de Dados
Rua 10, nº416, 1º andar, Setor Oeste

Aparecida de Goiânia

- Teleconsulta
Avenida Alexandre Moraes, Quadra 77,
Lote 6, Parque Amazônia
- Ambulatório Médico Especializado (AME)
Avenida São João, quadra 05, lote 07,
Jardim Nova Era



Sipat Idtech reúne nove palestras sobre saúde e qualidade profissional

Começou nesta segunda-feira, dia 25 de outubro, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes (Sipat) do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). Todas as unidades do Instituto - Centrais de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Goiânia e Aparecida de Goiânia, Central de Processamento de Dados (CPD), Ambulatório Médico Especializado (AME), Complexo Regulador de Goiânia e Administração - serão contempladas.

Até o dia 29, sexta-feira, estão previstas nove palestras sobre diferentes temas, entre os quais ergonomia, prevenção de Ler/Dort, Gerenciamento de estresse no trabalho e até direção defensiva. Os acidentes de trânsito estão entre as principais causas de morte.

O objetivo da Sipat é promover a conscientização de todos os colaboradores sobre a importância de cada um fazer sua parte na prevenção de acidentes. Na primeira palestra da semana, Milton Polveiro, da Acesso, deu dicas úteis sobre como melhorar postura em palestra sobre ergonomia, no Teleconsulta de Goiânia.



Milton Polveiro, da Acesso, deu dicas úteis para melhorar postura em palestra sobre ergonomia

Programação

Data	Horário	Tema	Posto de trabalho
25/10/2010	16h	Ergonomia	Teleconsulta Goiânia
26/10/2010	9h	Gerenciamento de estresse no trabalho	Teleconsulta Goiânia
26/10/2010	15h	Ler/Dort	Teleconsulta Aparecida
27/10/2010	8h	Cidadania no Transporte de Passageiros	Administração / Motoristas
27/10/2010	9h30	Saúde do homem	Administração / IDTECH
28/10/2010	8h	Direção defensiva	Administração/ Motoristas
28/10/2010	9h30	Ergonomia	Teleconsulta de Goiânia
28/10/2010	16h	Cuidados com a Saúde Mental	AME - Ambulatório Médico Especializado
29/10/2010	8h	Qualidade Profissional	Central de Processamento de Dados
29/10/2010	16h	Qualidade Profissional	Complexo Regulador de Goiânia

Equipe do CPD se empenha na coleta de papel

Mantendo a sua tradição de mobilização - a unidade sempre se destaca na participação de atividades de responsabilidade social -, a equipe da Central de Processamento de Dados está totalmente envolvida na Campanha do Papel do Idtech. Todos os colaboradores têm se empenhado de todas as formas para arrecadar o material reciclável.

As agentes Cibele Moreira Teles e Renatta Reis tiveram a iniciativa de pedir emprestado dois carrinhos de supermercado para levar as caixas de papelão doadas pelo Pão de Açúcar à sede da CPD. De acordo com a supervisora operacional Alair Domiciano, com criatividade, elas conseguiram arrecadar uma quantia significativa para a Campanha.

O Idtech parabeniza Cibele e Renatta pela dedicação à Campanha do Papel. É

importante lembrar que todo o papel arrecadado na campanha será revertido na compra de brinquedos novos, que serão doados às crianças carentes no Natal. O Idtech lembra que a campanha está em curso e pede novamente a colaboração de todos. As doações podem ser entregues nos postos de coleta.

Postos de coleta de brinquedos

- **Goiânia**
- Teleconsulta - Rua 1, nº 60, Setor Oeste
- Complexo Regulador (SAMU) - Avenida E, Qd B-4, It. 1/6, Jardim Goiás
- Central de Processamento de Dados - Rua 10, nº416, 1º andar, Setor Oeste

Aparecida de Goiânia

- Teleconsulta - Av. Alexandre Moraes, Quadra 77, Lote 6, Parque Amazônia
- Ambulatório Médico Especializado (AME) Av. São João, Qd. 05, Lt. 07, Jd. Nova Era



Cibele Teles e Renatta Reis levaram os papelões doados no carrinho do supermercado

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 29 de outubro de 2010 - Nº 36, Ano 3



Alair Domiciano agradece os jovens aprendizes que estiveram a serviço do Idtech em 2010

Despedida emociona jovens aprendizes

Na sexta-feira, dia 22 de outubro, o Idtech fez uma despedida especial para os jovens que colaboraram com o trabalho desenvolvido pelo Instituto em 2010. Djulhia Gonçalves, Dyeniffer Oliveira, João Lopes, Lucas Silva e Nara Lima tiveram sua primeira experiência profissional no Idtech e partirão para uma nova fase cheia de desafios e responsabilidades.

A nova fase poderá ser até no próprio Idtech. Dependerá do nível de integração, desempenho, assimilação e prática das orientações recebidas, assiduidade no trabalho e no curso do Senac, além do respeito aos coordenadores.

De toda forma, a supervisora Alair Domiciano, agradeceu a dedicação dos jovens. "Foram os primeiros jovens

aprendizes contratados. Com certeza eles também fazem parte da história do Instituto", disse. Neste momento, a emoção tomou conta dos participantes da reunião de despedida. Também estavam presentes a mãe de Nara Cristina e a avó de Lucas.

O Idtech presenteou os jovens aprendizes com uma caixa de bombom e um cartão em que foi mencionado o orgulho por ter participado da primeira etapa da carreira profissional deles. "Esperamos ter contribuído com a formação dos conceitos da ética, da disciplina e da responsabilidade social, que devem ser a base de formação de qualquer trabalhador." O Instituto também agradeceu e desejou aos jovens sucesso em suas novas empreitadas.

Cipa elege nova diretoria no dia 5

As eleições para a diretoria da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) serão realizadas no dia 5 de novembro, sexta-feira, em todos os postos de trabalho do Idtech. Inclusive os colaboradores do turno da madrugada poderão votar.

Quem nomeia o presidente da Cipa é o empregador, portanto, o Idtech. E os mais votados serão nomeados para o cargo de vice-presidente e suplente da presidência. Confira abaixo quem são os candidatos e não se esqueça de analisar bem as propostas de cada um!

Nome	Posto de trabalho
Cleber Gonçalves Oliveira	Teleconsulta Gyn
Diego Roberto Tancredo	Teleconsulta Gyn
Djanira Rodrigues da Silva Santos	CPD
Fabiana Cristina da Silva Fernandes	Teleconsulta Aparecida
Jozimar Mendes Viana	Teleconsulta Gyn
Larissa Bom Jardim P dos Santos	Teleconsulta Aparecida
Ronaldo Pereira da Silva	Ame
Zacarias Lopes	Teleconsulta Gyn



Colaboradores participam da Sipat

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes (Sipat) fez com que muitos colaboradores avaliassem as atitudes cotidianas que prejudicam corpo e mente. Nas palestras promovidas pela Cipa, os orientadores mostraram, por exemplo, as consequências de uma alimentação gordurosa e da falta de exercícios físicos. Outra ponto destacado foi como a postura correta no trabalho evita dores no corpo e problemas de coluna. Os motoristas (foto) tiveram palestra sobre cidadania no transporte, mostrando a importância de se perceber as necessidades dos passageiros. Na quinta-feira, dia 28, todos os colaboradores quando ligaram os computadores se depararam com uma série de alongamento para começar o dia bem relaxado. A diretoria da Cipa, Daniel Régis, Hugo Henrique Marques e Henrique Torres, entregaram bolinhas antiestresse.



DOAÇÃO - A Campanha do Papel do Idtech recebeu na terça-feira, dia 26, significativa doação feita pelo gerente técnico de engenharia da TV Serra Dourada, Sebastião Claudino de Toledo. Ele encheu a caçamba de sua caminhonete com livros e cadernos velhos, sem serventia, e trouxe à sede do Instituto.

 **IDTECH**[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

quarta-feira, 1 de novembro de 2010 às 09:50h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	273	50	6	329	
		DALTON ANTONIO MOURAO	263	12	20	295	
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	133	189	35	357	
		JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENT	165	104	72	341	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	125	12	8	145	
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	266	31	74	371	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	545	80	42	667	
		Total da Especialidade	1.770	478	257	2.505	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	140	34	0	174	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	135	22	1	158	
		EULI JOSE BRAGA	189	30	2	221	
		MARIA RITA LOPES MAIA	135	27	0	162	
		Total da Especialidade	599	113	3	715	
	PEDIATRIA	ANA PAULA PEREIRA MARQUEZ	7	32	9	48	
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	217	36	5	258	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	149	80	414	643	
		NIVALDO DAVID AMARAL	124	40	143	307	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	208	36	35	279	
		Total da Especialidade	705	224	606	1.535	
	Total da Unidade de Saúde			3.074	815	866	4.755
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	ALINE BORGES DE OLIVEIRA	26	0	0	26
BRUNO PASCOAL BORGES			325	68	2	395	
DIMITRA ANDREAS ANASTACIO			261	35	1	297	
JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA E SILVA			142	19	0	161	
MANOEL HERNANDES BASTOS			0	48	1	49	
RAFEH ANDRAUS FILHO			250	50	1	301	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	ROBERTO MARINHO	264	40	2	306
		Total da Especialidade	1.268	260	7	1.535
	GINECOLOGIA	DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	99	30	0	129
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	120	22	0	142
		Total da Especialidade	219	52	0	271
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	275	35	13	323
		ROSANE RASSI	34	142	0	176
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	166	44	0	210
		Total da Especialidade	475	221	13	709
	Total da Unidade de Saúde			1.962	533	20
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	ANA CAROLINA ARANTES COUTINHO	225	113	19	357
		AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	256	38	23	317
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	566	76	9	651
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	231	38	9	278
		ELIAS DAHER ABUFAIAD OBEID	229	149	24	402
		ERIKA PATRICIA NETO	174	18	8	200
		GLAUS MONTEIRO BORGES	261	58	2	321
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	190	70	4	264
		LINCO FELIPE DA SILVA	86	20	0	106
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	311	92	7	410
		RODRIGO RODRIGUES GUIMARAES	167	24	5	196
		SAVIA CARLA DE CARVALHO GOBB	272	44	6	322
		Total da Especialidade	2.968	740	116	3.824
		GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	443	72	1
	JESSICA ALENCAR REZENDE		174	40	0	214
	LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA		196	74	1	271
	MAURICIO CHATER		144	54	0	198
	Total da Especialidade		957	240	2	1.199
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	275	34	1	310
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	319	47	0	366
PEDRO DIMAS MACHADO FILHO		224	78	2	304	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Candida de Morais	PEDIATRIA	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	136	43	1	180
		Total da Especialidade	954	202	4	1.160
	Total da Unidade de Saúde		4.879	1.182	122	6.183
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	ANGELICA VALTVILLE MONTIJO	126	145	0	271
		BIANCA QUEIROZ POLETTO	257	44	3	304
		FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	472	100	1	573
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	271	35	2	308
		LUDMILA JACOMO LOYOLA SIMOES	10	235	0	245
		RICARDO OLIVEIRA E SILVA	261	40	0	301
		VINICIUS GOMES BATISTA XAVIER	290	20	0	310
		Total da Especialidade	1.687	619	6	2.312
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	143	24	0	167
		DANIEL DE OLIVEIRA	27	0	1	28
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	196	26	3	225
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	115	10	0	125
		Total da Especialidade	481	60	4	545
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	225	50	0	275
		Total da Especialidade	225	50	0	275
Total da Unidade de Saúde		2.393	729	10	3.132	
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	251	40	40	331
		Celso Santos	65	0	7	72
		ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	225	46	52	323
		Total da Especialidade	541	86	99	726
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	93	26	163	282
		JOSE MAURO VALADARES	24	0	62	86
		Total da Especialidade	117	26	225	368
Total da Unidade de Saúde		658	112	324	1.094	
CAIS Jardim Curitiba	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	89	12	82	183
		Total da Especialidade	89	12	82	183
	Total da Unidade de Saúde		89	12	82	183
CAIS Jardim Novo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	188	24	0	212

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	DANIEL RIBEIRO ALENCAR	226	40	1	267	
		GRACYELLA PEDROSA NAVES	254	39	0	293	
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	120	11	0	131	
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	306	28	0	334	
		Total da Especialidade	1.094	142	1	1.237	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	112	38	0	150	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	280	46	1	327	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	79	11	0	90	
		Total da Especialidade	471	95	1	567	
	PEDIATRIA	ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	57	32	0	89	
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	155	39	1	195	
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	247	20	0	267	
		TANIT RIBEIRO CARMO	28	0	0	28	
		Total da Especialidade	487	91	1	579	
	Total da Unidade de Saúde			2.052	328	3	2.383
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	226	37	11	274	
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	216	40	2	258	
		LIVIA MARA RODRIGUES	222	86	1	309	
		WALER JOSE DE CAMPOS REIS	187	60	2	249	
		Total da Especialidade	851	223	16	1.090	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	159	37	4	200	
		Izelman de Oliveira	161	32	0	193	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	184	20	10	214	
		Total da Especialidade	504	89	14	607	
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	29	0	18	47	
		JONAS JOSE DE SOUZA	165	35	119	319	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	75	13	34	122	
		Total da Especialidade	269	48	171	488	
	Total da Unidade de Saúde			1.624	360	201	2.185
	CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	233	32	0	265
CARLOS ALBERTO CASCAO			253	62	1	316	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	MICHELE RONCATO FRANCA	219	50	1	270	
		Total da Especialidade	705	144	2	851	
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	179	26	1	206	
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	176	23	1	200	
		Total da Especialidade	355	49	2	406	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	48	16	0	64	
		JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA	129	62	2	193	
		Total da Especialidade	177	78	2	257	
	Total da Unidade de Saúde			1.237	271	6	1.514
	Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	229	28	4	261
Nina Maria Cavalcanti de Polli			263	28	2	293	
Total da Especialidade			492	56	6	554	
GINECOLOGIA		LEANDRO MATOS	132	20	3	155	
		Total da Especialidade	132	20	3	155	
PEDIATRIA		HELIO GONCALVES PINHO	149	28	137	314	
		IZABELLA NEVES ARAUJO	110	16	190	316	
		Total da Especialidade	259	44	327	630	
Total da Unidade de Saúde			883	120	336	1.339	
Centro de Saúde Conjunto Riviera		CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	437	86	5	528
	Total da Especialidade		437	86	5	528	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	18	0	0	18	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	174	40	2	216	
		Total da Especialidade	192	40	2	234	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	62	60	159	281	
		OSMAR MATIAS DE ABREU	106	40	176	322	
		Total da Especialidade	168	100	335	603	
	Total da Unidade de Saúde			797	226	342	1.365
	Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	180	359	1	540
TULIO CESAR MAGALHAES			253	40	0	293	
Total da Especialidade			433	399	1	833	
GINECOLOGIA		CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	207	26	1	234	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Criméia Leste	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	154	29	0	183	
		Total da Especialidade	361	55	1	417	
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	238	47	7	292	
		MARIA LUCIA DA SILVA	155	55	110	320	
		Total da Especialidade	393	102	117	612	
	Total da Unidade de Saúde			1.187	556	119	1.862
	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	EURIPEDES AUGUSTO DOS SANTOS	219	55	5	279
JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES			259	20	4	283	
Total da Especialidade			478	75	9	562	
GINECOLOGIA		LEONARDO ALVES FERREIRA	153	31	0	184	
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	131	31	2	164	
		Total da Especialidade	284	62	2	348	
PEDIATRIA		ELENILSON DE GODOY ALVES	181	28	95	304	
		JULIANA DE MELO MELGACO	171	55	20	246	
		Total da Especialidade	352	83	115	550	
Total da Unidade de Saúde			1.114	220	126	1.460	
Centro de Saúde Fama		CLINICO GERAL	BRUNO BARBOSA BANDEIRA	250	75	1	326
	DIVINA MARGARIDA FRANCO		236	41	1	278	
	Total da Especialidade		486	116	2	604	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	155	49	0	204	
		Total da Especialidade	155	49	0	204	
	PEDIATRIA	RENATTA EGIDO VOLU	215	69	13	297	
		Total da Especialidade	215	69	13	297	
	Total da Unidade de Saúde			856	234	15	1.105
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	243	40	0	283	
		LUCIANO ELIAS SANTOS	557	64	8	629	
		Total da Especialidade	800	104	8	912	
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	175	37	1	213	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	140	48	2	190	
		Total da Especialidade	315	85	3	403	
	PEDIATRIA	ELISIO DE CASTRO	209	44	93	346	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	262	40	4	306
		Total da Especialidade	471	84	97	652
	Total da Unidade de Saúde		1.586	273	108	1.967
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	161	30	21	212
		DENISE VAZ DE MATTOS	57	90	23	170
		LELIS GONZAGA DE CASTRO	106	30	41	177
		Total da Especialidade	324	150	85	559
	GINECOLOGIA	MARCELA ANDRADE DE PAIVA	12	16	4	32
		Total da Especialidade	12	16	4	32
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	27	0	59	86
		Total da Especialidade	27	0	59	86
	Total da Unidade de Saúde		363	166	148	677
	Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	ALDREY CHARLLES FERREIRA	142	57	97
CARLOS REGO MARANHÃO FILHO			223	40	85	348
DARQUE MARIA DE ARAUJO			217	35	58	310
Total da Especialidade			582	132	240	954
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	140	26	11	177
		Total da Especialidade	140	26	11	177
PEDIATRIA		MARDEN MARTINS DE FREITAS	152	55	167	374
		Total da Especialidade	152	55	167	374
Total da Unidade de Saúde		874	213	418	1.505	
Centro de Saúde Marinho Lemos		CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	263	41	0
	FRANCISCO DE ANDRADE PORTO NE		24	0	0	24
	Total da Especialidade		287	41	0	328
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	148	26	1	175
		GILSON MOURA DE BRITO	30	36	0	66
		Total da Especialidade	178	62	1	241
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	171	71	82	324
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	112	63	85	260
		Total da Especialidade	283	134	167	584
	Total da Unidade de Saúde		748	237	168	1.153

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	171	28	0	199	
		TANIA MARA LOURENCO	160	42	0	202	
		Total da Especialidade	331	70	0	401	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	180	27	1	208	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	91	32	0	123	
		Total da Especialidade	271	59	1	331	
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	179	18	62	259	
		LAIS SANTOS MONTEIRO	22	38	10	70	
		Total da Especialidade	201	56	72	329	
	Total da Unidade de Saúde			803	185	73	1.061
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	214	92	0	306	
		GUILHERME SPOSITO RIBEIRO	249	34	1	284	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	259	30	3	292	
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	194	20	0	214	
		Total da Especialidade	916	176	4	1.096	
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	10	38	0	48	
		LEONEL GOMES LEITE	165	26	0	191	
		Total da Especialidade	175	64	0	239	
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	235	44	0	279	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	162	35	40	237	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	253	42	35	330	
		Total da Especialidade	650	121	75	846	
	Total da Unidade de Saúde			1.741	361	79	2.181
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	205	40	2	247
DARQUE MARIA DE ARAUJO			254	35	4	293	
OTAVIO GUIMARAES FAVORETO			254	50	5	309	
Total da Especialidade			713	125	11	849	
GINECOLOGIA		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	151	24	0	175	
		EROS DE SOUSA	203	27	3	233	
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	114	19	0	133	
		Total da Especialidade	468	70	3	541	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	229	35	33	297	
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	11	27	9	47	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	229	65	9	303	
		Total da Especialidade	469	127	51	647	
	Total da Unidade de Saúde	1.650	322	65	2.037		
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	LUCILIA ALVES TEIXEIRA CHAVES	127	99	29	255	
		MARCELO BORGES CUNHA	174	140	12	326	
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	274	40	12	326	
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	296	35	26	357	
		Total da Especialidade	871	314	79	1.264	
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	244	47	0	291	
		Total da Especialidade	244	47	0	291	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	192	120	5	317	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	237	40	65	342	
		Total da Especialidade	429	160	70	659	
	Total da Unidade de Saúde	1.544	521	149	2.214		
	Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	234	75	12	321
			TANIA REZENDE FERRAZ	256	40	5	301
Total da Especialidade			490	115	17	622	
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	153	32	0	185	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	190	27	4	221	
		Total da Especialidade	343	59	4	406	
PEDIATRIA		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	80	40	208	328	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	204	51	30	285	
		Total da Especialidade	284	91	238	613	
Total da Unidade de Saúde		1.117	265	259	1.641		
Centro de Saúde Setor Rodoviário		CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	163	49	0	212
	NADILA OLIMPIO DUARTE DE SOUZA		160	50	1	211	
	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO		147	69	0	216	
	Total da Especialidade		470	168	1	639	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	171	36	5	212	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	GINECOLOGIA	MONICA DE FATIMA SILVA	162	31	0	193	
		Total da Especialidade	333	67	5	405	
	PEDIATRIA	VERA MARIA CAETANO MENDES	220	34	38	292	
		Total da Especialidade	220	34	38	292	
	Total da Unidade de Saúde			1.023	269	44	1.336
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	184	55	0	239	
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	258	35	0	293	
		SUZANA NOVAIS TEIXEIRA	212	52	0	264	
		Total da Especialidade	654	142	0	796	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	188	31	3	222	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	159	32	0	191	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	180	26	1	207	
		Total da Especialidade	527	89	4	620	
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	213	75	1	289	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	0	0	4	4	
		ORCENIR GONCALVES ITACARAMBI	246	73	2	321	
		Total da Especialidade	459	148	7	614	
	Total da Unidade de Saúde			1.640	379	11	2.030
	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	274	36	3	313
RENATO CANDIDO FERNANDES COS			186	38	1	225	
Total da Especialidade			460	74	4	538	
GINECOLOGIA		MARIA RITA LOPES MAIA	157	32	1	190	
		Total da Especialidade	157	32	1	190	
PEDIATRIA		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	202	80	3	285	
		Total da Especialidade	202	80	3	285	
Total da Unidade de Saúde			819	186	8	1.013	
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	211	55	13	279	
		JULIANA SAYURI SUGITA	192	46	13	251	
		Total da Especialidade	403	101	26	530	
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	161	32	0	193	
		EROS DE SOUSA	203	27	13	243	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Clemente	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	364	59	13	436	
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	132	172	313	617	
		Total da Especialidade	132	172	313	617	
	Total da Unidade de Saúde			899	332	352	1.583
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	260	35	6	301	
		CELSO TAVARES DOS REIS	258	40	8	306	
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	239	55	5	299	
		Total da Especialidade	757	130	19	906	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	191	20	1	212	
		EULI JOSE BRAGA	178	30	3	211	
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	165	39	4	208	
		Total da Especialidade	534	89	8	631	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	118	54	148	320	
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	205	40	80	325	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	235	40	45	320	
		Total da Especialidade	558	134	273	965	
	Total da Unidade de Saúde			1.849	353	300	2.502
	Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	DANIEL RIBEIRO ALENCAR	122	135	0	257
JULIANA SALVIANO MENDONCA LOP			35	0	0	35	
WILSON MENDONCA			285	35	1	321	
Total da Especialidade			442	170	1	613	
GINECOLOGIA		ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	80	61	0	141	
		Total da Especialidade	80	61	0	141	
PEDIATRIA		MONICA GONCALVES FERNANDES P	121	51	7	179	
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	155	30	2	187	
		Total da Especialidade	276	81	9	366	
Total da Unidade de Saúde			798	312	10	1.120	
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	LUDMILLA QUEIROZ OLIVEIRA	201	20	1	222	
		Total da Especialidade	201	20	1	222	
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	16	0	0	16	
		TULIO ALVES SARDINHA	105	37	0	142	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Redenção	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	121	37	0	158	
	PEDIATRIA	SEBASTIAO MACEDO MACHADO	239	28	1	268	
		Total da Especialidade	239	28	1	268	
	Total da Unidade de Saúde			561	85	2	648
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	177	35	0	212	
		WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	249	40	0	289	
		Total da Especialidade	426	75	0	501	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	162	8	1	171	
		Total da Especialidade	162	8	1	171	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	56	0	7	63	
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	239	40	17	296	
		Total da Especialidade	295	40	24	359	
	Total da Unidade de Saúde			883	123	25	1.031
	Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ANA CELIA AKEMI DE SOUSA NOZAK	149	12	9	170
ARNOLDO RIBEIRO HAMU			258	40	0	298	
THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA			246	50	1	297	
Total da Especialidade			653	102	10	765	
GINECOLOGIA		IRISLENE FERREIRA DA SILVA	155	49	1	205	
		MARCIA REGINA FREIRE	160	28	0	188	
		Total da Especialidade	315	77	1	393	
PEDIATRIA		MARLENE MIGUEL DE LIMA	3	3	0	6	
		Total da Especialidade	3	3	0	6	
Total da Unidade de Saúde			971	182	11	1.164	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	140	40	0	180	
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	247	0	1	248	
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	220	0	1	221	
		ARIANNE CALVAO COLLUS	262	0	3	265	
		BERNARDO PAULA NETO	270	0	0	270	
		FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD	86	13	1	100	
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	190	7	0	197	
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	149	0	0	149	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	284	0	2	286	
		SILMA BEATRIZ DA CUNHA	265	0	3	268	
		Total da Especialidade	2.113	60	11	2.184	
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	158	20	1	179	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	199	0	1	200	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	157	15	1	173	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	168	0	0	168	
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	156	7	0	163	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	82	0	2	84	
		Total da Especialidade	920	42	5	967	
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	78	0	9	87	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	265	0	26	291	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	149	12	62	223	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	89	60	1	150	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	195	0	54	249	
		Total da Especialidade	776	72	152	1.000	
	Total da Unidade de Saúde			3.809	174	168	4.151
	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	205	5	1	211
			ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	265	28	0	293
CELSO TAVARES DOS REIS			278	40	1	319	
JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO			226	34	0	260	
LEANDRO AMARAL VELOZO			104	0	0	104	
LUIZ VIEIRA DA PAIXAO			213	79	2	294	
Total da Especialidade			1.291	186	4	1.481	
GINECOLOGIA		ALFREDO PUPPINI FARIAS	101	28	0	129	
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	67	6	0	73	
		HELIO ALVES CRUVINEL	136	18	0	154	
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	169	26	0	195	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	27	0	0	27	
		Total da Especialidade	500	78	0	578	
PEDIATRIA		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	251	35	14	300	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Novo Horizonte	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	245	26	1	272
		MARIA INES BARBOSA	199	0	29	228
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	140	51	2	193
		Total da Especialidade	835	112	46	993
	Total da Unidade de Saúde	2.626	376	50	3.052	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	BEATRIZ NUNES DO VALE	48	30	0	78
		BRUNO BARBOSA BANDEIRA	104	67	1	172
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	247	49	0	296
		VICENTE JOSE VITA	262	28	2	292
		VILMAR PIRES DE PAIVA	287	35	0	322
		Total da Especialidade	948	209	3	1.160
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	151	37	2	190
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	180	15	1	196
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	319	42	3	364
		EBERTH FRANCO VENCIO	167	21	1	189
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	148	42	0	190
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	164	21	1	186
		Total da Especialidade	1.129	178	8	1.315
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	184	28	110	322
		JADER LEONEL DE PAULA	211	56	54	321
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	145	40	145	330
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	225	28	71	324
		Total da Especialidade	765	152	380	1.297
	Total da Unidade de Saúde	2.842	539	391	3.772	
CIAMS Urnas Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	235	61	1	297
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	258	42	3	303
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	197	28	1	226
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	158	18	1	177
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	207	26	4	237
		VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	277	34	0	311
		Total da Especialidade	1.332	209	10	1.551

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Urias Magalhães	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	285	46	2	333	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	177	39	3	219	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	270	38	1	309	
		Total da Especialidade	732	123	6	861	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	140	72	110	322	
		EDSON ALVES RIBEIRO	128	52	144	324	
		MARA RUBIA DE PAIVA	138	38	148	324	
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	411	172	45	628	
		Total da Especialidade	817	334	447	1.598	
	Total da Unidade de Saúde			2.881	666	463	4.010
	Total Geral			54.832	12.217	5.874	72.923

Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Outubro / 2010 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/10	Cais Campinas	Raquel	Rosane Rassi	3133	<i>Férias (04/10 a 02/11). Foram canceladas 73 vagas disponíveis, 99 vagas geradas e remanejadas 71 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr. Janete Guimarães Alves</u> - 08 consultas do dia 04/10 para o dia 05/10; - 12 consultas do dia 04/10 para o dia 06/10; - 07 consultas do dia 05/10 para o dia 06/10; - 10 consultas do dia 05/10 para o dia 07/10; - 10 consultas do dia 06/10 para o dia 07/10; - 03 consultas do dia 06/10 para o dia 13/10; - 11 consultas do dia 07/10 para o dia 13/10; - 01 consulta do dia 08/10 para o dia 13/10; - 09 consultas do dia 08/10 para o dia 14/10.</i>	FORA DO PRAZO
05/10	CS Vila Mauá	Tainara	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	<i>Férias (11 a 25/11). Foram canceladas 176 vagas geradas. (Esterliane)</i>	NO PRAZO
06/10	Cais Vila Nova	Lis	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	<i>Férias (01 a 30/11). Agenda não gerada. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
08/10	CS Vila Boa	Leidiane	Suzana Novais Teixeira	12165	<i>Férias (01 a 30/11). Agenda não gerada. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
13/10	CS Crimeia Leste	Dulciana	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Férias (13 a 27/10). Foram canceladas 82 vagas disponíveis, 96 vagas geradas e remanejadas 53 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 13/10 para o dia 15/10; - 03 consultas do dia 13/10 para o dia 18/10; - 04 consultas do dia 13/10 para o dia 19/10; - 09 consultas do dia 13/10 para o dia 20/10; - 09 consultas do dia 14/10 para o dia 21/10; - 09 consultas do dia 14/10 para o dia 22/10; <u>Dr. Túlio César Magalhães</u> - 04 consultas do dia 15/10 para o dia 15/10; - 06 consultas do dia 15/10 para o dia 18/10; - 04 consultas do dia 18/10 para o dia 19/10; - 02 consultas do dia 18/10 para o dia 20/10. (Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
14/10	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Vanessa Rocha de Oliveira	12373	<i>Férias (03 a 17/11). Agenda não gerada. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
18/10	CS Criméia Leste	Ana Maria	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Férias (18/10 a 27/10). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 47 consultas agendadas da seguinte forma:</i>	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2010 (FÉRIAS)



					<p>Dr. Túlio César Magalhães</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 18/10 para o dia 22/10; - 04 consultas do dia 18/10 para o dia 25/10; - 05 consultas do dia 18/10 para o dia 27/10; - 06 consultas do dia 19/10 para o dia 27/10; <p>CS Marinho Lemos</p> <p>Carlos Fernando Vilarinho</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 19/10 para o dia 20/10; - 01 consulta do dia 20/10 para o dia 20/10; - 05 consultas do dia 20/10 para o dia 21/10; - 03 consultas do dia 20/10 para o dia 25/10; - 05 consultas do dia 21/10 para o dia 25/10; - 04 consultas do dia 21/10 para o dia 26/10; - 09 consultas do dia 22/10 para o dia 26/10. (Sheila) 	PRAZO
19/10	CS Água Branca	Cláudia	Leandro Matos	4891	Férias (15/12 a 13/01/11) . Agenda não gerada. (Esterliane)	NO PRAZO
20/10	CS Setor Rodoviário	Francisca	Patrícia Gonçalves Barbosa	8007	Férias (05 a 29/12) . Foram canceladas 295 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
			Mônica de Fátima Silva	11088	Férias (01 a 15/12) . Foram canceladas 135 vagas geradas. (Esterliane)	
21/10	CS Setor Rodoviário	July	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Férias (01 a 30/12) . Foram canceladas 324 vagas geradas. (Esterliane)	NO PRAZO
			Patrícia Gonçalves Barbosa	8007	Férias (15 a 29/12) . Agenda não gerada. Obs.: Unidade orientada a regerar o período de 05 a 14/12 uma vez que foi cancelado conforme email anterior. [Zacarias]	
21/10	Cais Cândida de Moraes	Tony	Luiz Henrique Fernandes	12706	Férias (15/12 a 15/01) . Agenda não gerada. Obs.: Com autorização do Drº Rafael (Coordenação Ambulatorial) o profissional fará reposição nas seguintes datas: 05,09/11,01,02,03 e 10/12). [Zacarias]	NO PRAZO

Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Outubro / 2010 (LICENÇAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/10	Cais Cândida de Moraes	Graziela	Marlene Químico Umeno Santos	2818	<i>Licença Médica (04 a 06/10)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 05/10 para o dia 07/10; - 06 consultas do dia 05/10 para o dia 08/10; - 01 consulta do dia 06/10 para o dia 08/10; - 10 consultas do dia 06/10 para o dia 13/10. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO
05/10	CS Vila Boa	Rosemeire	Clovis Cruzeiro Neto	13172	<i>Licença Casamento (15 a 21/10)</i> . Agenda não gerada. (<i>Esteliane</i>)	FORA DO PRAZO
06/10	Ciams Jardim América	Marly	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Licença Médica (13 a 27/10)</i> . Foram canceladas 34 vagas disponíveis e 114 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	FORA DO PRAZO
14/10	Ciams Jardim América	Fátima	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	<i>Licença Médica (22/10 a 20/11)</i> . Foram canceladas 172 vagas disponíveis. [<i>Zacarias</i>]	FORA DO PRAZO
19/10	CS Vila Boa	Leidiane	Maria Goretti de Castro	3659	<i>Licença Prêmio (01 a 30/10)</i> . Agenda não gerada. (<i>Esteliane</i>)	NO PRAZO
20/10	CS Setor Rodoviário	Francisca	Patrícia Gonçalves Barbosa	8007	<i>Licença Prêmio (03/01 a 02/04)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
20/10	Cais Campinas	Raquel	Solange Inês Hernandes	3349	<i>Licença Prêmio (01/11 a 31/01/11)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
21/10	CS Jardim Guanabara	Gilma	Marcela Andrade de Paiva	11631	<i>Licença Médica (A partir de 21/10 – Sem previsão)</i> . Foram canceladas 36 vagas geradas, 04 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Centro de Saúde Marinho Lemos</u> <u>Dr^a. Anita Elizabeth Coury</u> - 02 consultas do dia 21/10 para o dia 25/10; - 01 consulta do dia 21/10 para o dia 26/10; - 01 consulta do dia 25/10 para o dia 26/10; - 01 consulta do dia 26/10 para o dia 26/10. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO
22/10	CS Setor Rodoviário	Francisca	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Licença Médica (A partir de 01/11 – Sem previsão)</i> . Dia 13/09 Unidade mandou email informando que profissional estaria de Licença Médica até 15/10. Em 22/09 enviou outro email dizendo que a mesma estaria de Férias de 18/10 a 01/11 e que seria a última quinzena de suas férias. Já em 21/10 recebemos outro email informando que a médica esta de Licença Médica de 16/10 a 30/10. Entramos em contato com a Unidade para verificar a questão das datas e segundo a direção, essa situação está sendo verificada pelo João Flávio (SMS). Disse ainda que o período de Férias de 18/10 a 01/11 pode ser convertido em Licença Médica. Estamos aguardando um posicionamento da Unidade. ➤ Por telefone falamos com a Lucinda (Coordenação Ambulatorial) à	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2010 (LICENÇAS)**



					respeito e ela confirmou a suspensão temporária da profissional, disse ainda que a mesma está com problemas sérios de saúde. <i>[Zacarias]</i>
--	--	--	--	--	--

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.



IDTECH
INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
idtech.org.br

**TELECONSULTA
OBSERVATORIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/10	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Juliana de Melo Melgaço	8335	<i>Congresso de Pediatria em Brasília (13,14 e 15)</i> . Foram canceladas 30 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
01/10	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Rodrigues Rodrigues	11681	<i>Pós Graduação (13 e 14/10)</i> . Foram canceladas 24 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
01/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Bruno Barbosa Bandeira Paulo Evangelista da Rocha	13562 1181	<i>Capacitação de Insulina (07/10)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr.º: Wilmar Pires de Paiva</i> - 08 consultas para o dia 04/10; - 07 consultas para o dia 06/10. (<i>Camilla</i>) <i>Capacitação de Insulina (07/10)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 04/10; - 03 consultas para o dia 05/10. (<i>Camilla</i>)	FORA DO PRAZO
01/10	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Eurípedes Augusto dos Santos	12005	<i>Motivo de Doença (01/10)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 04/10; - 08 consultas para o dia 05/10; - 05 consultas para o dia 06/10. (<i>Camilla</i>)	***
04/10	CS Setor Rodoviário	Martinha	Mônica de Fátima Silva	11088	<i>Atestado de Médico (04/10)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 07/10; - 11 consultas para o dia 13/10. (<i>Esterliane</i>)	***
04/10	Cais Chácara do Governador	Rocifran	André Ibrahim Bayer	5374	<i>Falta Por Motivo de Saúde (04/10)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 13/10; - 05 consultas para o dia 14/10. (<i>Esterliane</i>)	***
04/10	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Benedito Monteiro de Queiroz Junior José Gonçalves de Oliveira	5408 2889	<i>Reunião (05/10)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 10 consultas para o dia 13/10; - 01 consulta para o dia 15/10. (<i>Esterliane</i>) <i>Reunião (05/10)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 06/10;	***

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)

					- 03 consultas para o dia 08/10. (Esteriane)					
04/10	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Marcelo Borges Cunha	10035	Entrevista na Embaixada em Brasília (04 e 05/10). Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 04/10 para o dia 06/10; - 06 consultas do dia 05/10 para o dia 07/10. (Camilla)					FORA DO PRAZO
04/10	CS Vila Boa	Lourdes	Orcenir Gonçalves Itacarambi	3595	Motivo de Doença (04/10 a 06/10). Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 04/10 para o dia 07/10; - 15 consultas do dia 05/10 para o dia 13/10; - 09 consultas do dia 06/10 para o dia 13/10; - 04 consultas do dia 06/10 para o dia 14/10. (Sheila)					***
04/10	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Alfonso Rufino de Sousa	2510	Capacitação de Insulinoterapia (06 e 07/10) Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 06/10 para o dia 08/10; - 10 consultas do dia 06/10 para o dia 13/10; - 08 consultas do dia 07/10 para o dia 14/10. (Sheila)					FORA DO PRAZO
05/10	CS Parque Amazônia	Marceli	Arluici Crescencio de Alencar	7275	Atestado Médico (05/10). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.: Leonel Gomes Leite - 02 consultas para o dia 07/10; - 08 consultas para o dia 13/10. (Camilla)					***
05/10	Cais Cândida de Moraes	Tony	Ana Carolina Arantes	12783	Capacitação na Coordenação Ambulatorial (06/10). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 07/10; - 04 consultas para o dia 08/10. (Camilla)					FORA DO PRAZO
05/10	CS Vila Mauá	Tainara	Celso Tavares do Reis Euli José Braga	3047 5803	Folga de Aniversário (10/11). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Esteriane)					NO PRAZO
05/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Bruno Barbosa Bandeira Beatriz Nunes de Vale	13562 13257	Folga de Aniversário (08/11). Foram canceladas 12 vagas geradas. (Esteriane)					NO PRAZO
05/10	Cais Parque das Amendoeiras	Cristina	Fabrizio Queiroz Correa	8825	Capacitação em Hanseníase (20,27/10 e 03/11). Agenda não gerada. [Zucarias] Capacitação em Hanseníase (20,27/10 e 03/11). Foram canceladas 30 vagas geradas. [Zucarias]					FORA DO PRAZO
05/10	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Leonardo Alves Ferreira	10391	Falta (05/10). Foram remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Walter José de Campos Reis - 07 consultas para o dia 08/10; - 19 consultas para o dia 15/10. (Esteriane)					***
05/10					Óbito em Família (05/10). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte					***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)

05/10	Ciams Jardim América	Fátima	Kellen Sebba de Alencar	11008	forma: - 01 consulta para o dia 06/10; - 02 consultas para o dia 08/10; - 09 consultas para o dia 13/10. (Camilla) Doença em Família (05/10) . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 06/10; - 02 consultas para o dia 07/10; - 10 consultas para o dia 13/10. (Cleber)	***
06/10	CS Parque Amazônia	Iracy	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	Capacitação de Como Lidar com Usuário de Droga (13/10) . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
06/10	CS Vila Moraes	Renata	Rosaura Diniz Pimentel	5229	20,27/10 e 03/11 (Capacitação em Hanseníase) . Foram canceladas 60 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
06/10	CS Vila Boa	Leidiane	Daniel Ribeiro Alencar	9973	04,11 e 18/11 (Capacitação em Hanseníase) . Foram canceladas 36 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
06/10	CS Setor Rodoviário	Francisca	Saulo Gonçalves Mendonça	6568	Palestra para o Grupo de Gestante (18/11) . Foram canceladas 21 vagas geradas. Obs.: Unidade orientada a gerar o dia 18/10 (manhã). [Zacarias]	NO PRAZO
06/10	CS Parque Industrial João Braz	Divina	Nádila Olímpio Duarte	14614	20,27/10 e 03/11 (Capacitação em Hanseníase) . Foram canceladas 24 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
06/10	CS Crimeia Leste	Dulciana	José Tavares de Moraes Filho	4467	Motivo de Saúde (06/10) . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 13/10; - 09 consultas para o dia 14/10. (Camilla)	***
06/10	CS Parque Amazônia	Iraci	Túlio César Magalhães	3319	Programa de Tabagismo (26/10) . Foram canceladas 12 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
06/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Helena	Flávia Duarte Setubal Nunes	8890	Atestado Médico (06/10) . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 08/10; - 06 consultas para o dia 13/10; - 07 consultas para o dia 14/10. (Esterliane)	***
06/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Helena	Jader Leonel de Paula	2652	Falta Por Motivo de Saúde (07 e 08/10) . Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 07/10 para o dia 13/10;	***

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)

						- 03 consultas do dia 08/10 para o dia 13/10. (Esterliane)	
06/10	Cais Candida de Moraes	Tony	Erika Patrícia Neto	10987		Casamento (07/10). Os pacientes do dia 07/10 serão atendidos dia 21/10 e o remanejamento será feito pela unidade. Obs.: Profissional será exonerada a partir do dia 21/10. (Esterliane)	***
06/10	Cais Bairro Goiá	Izadora	Jhonatan Hawry Mourão	13694		Congresso de Dermatologia (18 e 20/10). Profissional fará reposição nos dias 29/10 e 05/11. Horário em que ele não atende. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
06/10	Cais Bairro Goiá	Isadora	Elidia Célia Santillo Gomes	5291		Acompanhar Familiar em Cirurgia (03 a 05/11). Foram canceladas 41 vagas geradas. (Esterliane)	***
06/10	CS Vila Mauá	Tainara	Edna Maria Ferreira	4853		Acompanhar Pai em Exame (07/10). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 13/10. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
06/10	CS Norte Ferroviário	Juraci	Leonildo de Freitas Negretto	3981		Capacitação em Hanseniose (27/10). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
06/10	CS Fama	Lorena	Renata Egídio Volu	11602		Motivo de Doença (06/10). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 07/10; - 05 consultas para o dia 13/10. (Cleber)	***
07/10	CS Norte Ferroviário	Juracy	Helen Regina Rosa Godinho	6232		Pós Graduação (28 e 29/10). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
			Leonildo de Freitas Negretto	3981		Capacitação em Hanseniose (20,27/10 e 03/11). Foram canceladas 17 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
07/10	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luisa Faria de Godói	3401		Atestado Médico (07/10). Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 13/10. (Esterliane)	***
07/10	Cais Parque das Amendoeiras	Cristina	Fabício Queiroz Correia	8825		Falta (07/10). Foram remanejadas 27 consultas agendadas para o dia 14/10. (Camilla)	FORA DO PRAZO
07/10	CS Vila Moraes	Renata	Mônica Gonçalves Fernandes	5005		Atestado Médico (07/10). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 14/10; - 08 consultas para o dia 15/10. (Camilla)	***
07/10	CS Parque Amazônia	Iracy	Martha Lorena Rivera	3588		Capacitação em como Lidar com Usuários de Drogas (18/10). Agenda não gerada. Obs.: Unidade enviou email dia 05/10 informando que a Capacitação seria dia 13/10.	FORA DO PRAZO



IDTECH
www.idtech.org.br

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2010 (**FALTAS**)

07/10	CS Crimeia Leste	Dulciana	Humberto Pereira Maia	1938	Hoje enviou outro dizendo que a data correta é 18/10. As vagas canceladas dia 13/10 foram disponibilizadas novamente para agendamento. [Zacarias] Tratamento Odontológico (07/10) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 07/10 para o dia 13/10; - 10 consultas do dia 07/10 para o dia 14/10; - 01 consulta do dia 07/10 para o dia 15/10. (Sheila)	FORA DO PRAZO
07/10		Rafael	Diolindo do Santos Freire	7392	Motivo de Doença (07/10) . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 07/10 para o dia 13/10; - 03 consultas do dia 07/10 para o dia 14/10. Dr. Cristiane Porto Cortez Bitar . - 06 consultas do dia 07/10 para o dia 13/10. (Sheila)	***
07/10	CS Setor Perim	Marly	Tânia Rezende Ferraz	6559	Falta por Motivos Particulares (07/10) . O remanejamento foi feito pela unidade. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
07/10	CS Parque Amazônia	Iracy	Martha Lorena Rivera	3588	Falta por Motivos Pessoais (27,28/10 e 03/11) . Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
07/10	Ciams Jardim América	Luciana	Fernando César Siqueira	4641	Audiência Judicial (08/10) . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 08/10 para o dia 13/10; - 06 consultas do dia 08/10 para o dia 14/10; - 02 consultas do dia 08/10 para o dia 15/10. (Sheila)	***
07/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Beatriz Nunes do Vale	13257	Falta por Motivos Particulares (11 a 25/10) . Foram canceladas 08 vagas disponíveis, 40 vagas geradas e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Vilmar Pires de Paiva - 06 consultas do dia 13/10 para o dia 13/10; - 01 consulta do dia 14/10 para o dia 13/10; - 03 consultas do dia 14/10 para o dia 14/10. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
08/10	CS Vila Boa	Leidiane	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	Palestra para o Grupo de Gestantes (01 e 08/11) . Profissional não atenderá a tarde por causa da Palestra para o Grupo de Gestantes. [Zacarias]	NO PRAZO
			Kátia Maria Cavalcante	6320	Grupo de Tabagismo e Saúde Mental (16 e 23/11) . Foram canceladas 40 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
08/10	CS Vila Clemente	Hudson	Maria Luisa Faria de Godói	3401	Atestado Médico (08/10) . Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 13/10. (Camilla)	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)**

08/10	CS Parque Amazônia	Iraci	Arluci Crescencio de Alencar	7272	<p><i>Atestado Médico (08/10)</i>. Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Ciams Setor Pedro Ludovico</i> <i>Drª. Maria Elizabeth de Moraes Tavares</i> - 03 consultas para o dia 13/10; - 04 consultas para o dia 14/10; - 04 consultas para o dia 15/10. (<i>Camilla</i>)</p> <p><i>Falta por Motivo de Doença (08/10)</i>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 13/10; - 03 consultas para o dia 15/10; - 06 consultas para o dia 18/10. (<i>Camilla</i>)</p>	***
08/10	CS Setor Rodoviário	Martinha	<p>Patrícia Barbosa Gonçalves</p> <p>Christiane Caetano Lima</p> <p>Gilmar Sisterolli de Carvalho</p>	<p>8007</p> <p>9574</p> <p>5457</p>	<p><i>Falta por Motivo de Doença (08/10)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 13/10; - 04 consultas para o dia 14/10; - 03 consultas para o dia 15/10. (<i>Camilla</i>)</p> <p><i>Falta por Motivo de Doença (08/10)</i>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas para o dia 19/10. (<i>Camilla</i>)</p>	***
08/10	CS Conjunto Riviera	Célio	José Janos Raven Nunes	4048	<p><i>Consulta Agendada (21/09)</i>. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (<i>Camilla</i>)</p>	FORA DO PRAZO
08/10	Ciams Jardim América	Maisa	<p>Adriana Fernandes Cardoso</p> <p>Maria Inês Pires</p>	<p>5710</p> <p>3752</p>	<p><i>Capacitação em Hanseníase (20,27/10 e 03/11)</i>. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. [<i>Zacarias</i>]</p> <p><i>Capacitação em Hanseníase (04/11)</i>. Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]</p>	FORA DO PRAZO
13/10	CS Setor Rodoviário	Bira	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	<p><i>Motivo de Doença (13/10)</i>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 18/10; - 04 consultas para o dia 19/10; - 04 consultas para o dia 20/10. (<i>Camilla</i>)</p>	***
13/10	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2823	<p><i>Atestado Médico (13 à 15/10)</i>. Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 13/10 para o dia 18/10;</p>	***

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)

						<p>- 11 consultas do dia 13/10 para o dia 20/10; - 02 consultas do dia 14/10 para o dia 20/10; - 13 consultas do dia 14/10 para o dia 21/10; - 02 consultas do dia 15/10 para o dia 21/10; - 10 consultas do dia 15/10 para o dia 22/10. (Camilla)</p>	FORA DO PRAZO
					Martha Lorena Rivera	3588	Falta por Motivos Pessoais (27 e 28/10). Agenda não gerada. [Zacarias]
13/10	Chácara do Governador	Rocifran			Vinicius Gomes Batista	9078	Folga Compensatória (29/10). Segundo a Olga (Coordenação Ambulatorial) dia 22/09/10 profissional atendeu para Dr ^a Ludmilla Jacomo. Unidade afirma que a médica tem gravidez de risco e nesta data não pode atender seus pacientes. [Zacarias]
13/10	Ciams Urias Magalhães	Heleusa			Júlio César Souza Silva	14263	Palavra para o Grupo de Hipertenso (26/10). Foram canceladas 12 vagas geradas. [Zacarias]
13/10	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita			Marco Antônio Cordeiro	2449	Atendimento em Escola (15/10). Profissional atende 07h00min e dia 15/10 vai atender às 14h00min porque vai fazer em uma Escola. Obs.: O remanejamento será feito pela Unidade. [Zacarias]
13/10	Cais Cândida de Moraes	Kennedy			Glaus Monteiro Borges	2432	Procedimento Médico (14/10). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 18/10; - 10 consultas para o dia 19/10. (Camilla)
13/10	CS Marinho Lemos	Amarilda			Anita Elizabeth Coury	14016	Falta por Motivo de Doença (13/10). O remanejamento será feito pela Unidade. [Zacarias]
14/10	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita			Marcelo Borges Cunha	10035	Motivos Pessoais (13/10). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 14/10; - 03 consultas para o dia 15/10; - 08 consultas para o dia 18/10; - 03 consultas para o dia 19/10. (Cleber)
14/10	CS Vila Moraes	Nilza			Daniel Ribeiro Alencar	9973	Motivos Pessoais (14/10). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 15/10; - 06 consultas para o dia 18/10; - 11 consultas para o dia 21/10. (Cleber)
14/10	Cais Cândida de Moraes	Tony			Nilmar Feliciano da Silva	7482	Curso – Feridas (19/10). Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 04

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)

						<ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 13/10 para o dia 20/10; - 02 consultas do dia 14/10 para o dia 20/10; - 06 consultas do dia 14/10 para o dia 21/10; - 12 consultas do dia 14/10 para o dia 25/10. (Cleber) 	
				12957	Angélica Valtville Montijo	<p>Falta de Energia na Unidade (14/10). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 18/10; - 05 consultas para o dia 19/10; - 01 consulta para o dia 20/10. (Cleber) 	***
				14290	Bianca Queiroz Poletto	<p>Falta de Energia na Unidade (14/10). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 18/10; - 04 consultas para o dia 19/10. (Cleber) 	
						<p>Motivo de Saúde (15/10). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 19/10; - 13 consultas para o dia 21/10. (Cleber) 	***
15/10	CS Parque Industrial João Braz	Vera		10035	Marcelo Borges Cunha	<p>Capacitação de Hanseniase (20, 27 e 03/11). Foram canceladas 16 vagas geradas, 20 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 20/10 para o dia 21/10; - 05 consultas do dia 20/10 para o dia 22/10. (Cleber) 	FORA DO PRAZO
				8695	Carina Barbosa Bulamarque	<p>Capacitação de Hanseniase (04, 11 e 18/11). Foram canceladas 32 vagas geradas. (Cleber)</p>	***
18/10	CS Santa Helena	Glória		1442	Alcione Teixeira Magalhães	<p>Audiência Judicial (25/10). Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 19/10. [Zacarias]</p>	***
18/10	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel		6451	Anselmo de Oliveira Franco	<p>Motivo de Doença (18/10). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>Dr^o: Marcelle Brandão Maranhão de Oliveira</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 19/10; - 04 consultas para o dia 20/10; - 06 consultas para o dia 21/10; - 03 consultas para o dia 25/10. (Camilla) 	***
18/10	Ciams Jardim América	Maisa		5710	Adriana Fernandes Cardoso	<p>Reunião sobre Hiperdia (08/11). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Exterliane)</p>	NO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)**

		Afonso Rufino de Sousa	2510	<i>Reunião sobre Hiperdia (08/11). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Esterliane)</i>								PAZO
		Antônio Wilson Porto Junior	11617	<i>Reunião sobre Hiperdia (08/11). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Esterliane)</i>								
		Ariane Calvão Collus	14509	<i>Reunião sobre Hiperdia (08/11). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Esterliane)</i>								
		Bernardo Paulo Neto	2399	<i>Reunião sobre Hiperdia (08/11). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Esterliane)</i>								
		José Márcio Sócrates Gomes	1863	<i>Reunião sobre Hiperdia (08/11). Foram canceladas 12 vagas geradas. (Esterliane)</i>								
		Maria Edna Pereira Quaresma	4653	<i>Reunião sobre Hiperdia (08/11). Foram canceladas 12 vagas geradas. (Esterliane)</i>								
		Rose Mary Reis Dias	5744	<i>Reunião sobre Hiperdia (08/11). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Esterliane)</i>								
		Silma Beatriz da Cunha	11742	<i>Reunião sobre Hiperdia (08/11). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Esterliane)</i>								
		Walvemarques Fernandes	8676	<i>Grade Equivocada (13/10 a 11/11). Foram canceladas 99 vagas geradas.</i> <i>Obs.: Dia 16/09 Unidade mandou email informando que o profissional estaria de férias de 13/10 a 11/11, após solicitação ser atendida Unidade gerou grade novamente. [Zacarias]</i>								FORA DO PAZO
18/10	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	11948	<i>Exonerado (A partir de 03/11). Agenda não gerada. [Zacarias]</i>								***
		Maria Suely Gomes	3622	<i>Folga (25/11). Foram canceladas 13 vagas geradas.</i> <i>Obs.: Segundo a direção da unidade a profissional trabalhou dia 02/08/10 na Faculdade de Medicina (Preceptoría). [Esterliane]</i>								NO PAZO
18/10	Cais Chácara do Governador	Rocifran	11437	<i>Viagem (18/10). O remanejamento foi feito pela Unidade. [Zacarias]</i>								FORA DO PAZO
18/10	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	8695	<i>Procedimento Médico (20 a 22/10). Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <i>- 06 consultas do dia 20/10 para o dia 25/10;</i> <i>- 10 consultas do dia 20/10 para o dia 26/10;</i> <i>- 01 consulta do dia 21/10 para o dia 26/10;</i> <i>- 12 consultas do dia 21/10 para o dia 27/10.</i> <i>Drº Ricardo Marquez da Fonseca</i> <i>- 01 consulta do dia 21/10 para o dia 20/10;</i> <i>- 08 consultas do dia 22/10 para o dia 20/10. [Zacarias]</i>								***
18/10	CS Marinho Lemos	Amarilda	3708	<i>Atestado Médico (20/10). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 01 consulta para o dia 19/10. [Zacarias]</i>								***
18/10	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	1915	<i>Folga de Aniversário (20/10). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <i>- 08 consultas para o dia 25/10;</i>								FORA DO PAZO

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)**

18/10	Cais Bairro Goiás	Natalia	Jhonatan Hawry Mourão	13694	<p>- 15 consultas para o dia 26/10; - 09 consultas para o dia 27/10. (Cleber)</p> <p>Congresso de Dermatologia (18 e 20/10). Foram remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma: - 33 consultas do dia 18/10 para o dia 25/10; - 01 consulta do dia 20/10 para o dia 25/10; - 04 consultas do dia 20/10 para o dia 27/10. Obs.: Profissional fará reposição nos dias 29/10 e 05/11. (Cleber)</p> <p>Emergência e outra Unidade de Atendimento (18/10). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 20/10; - 01 consulta para o dia 21/10; - 04 consultas para o dia 25/10; - 04 consultas para o dia 26/10. (Cleber)</p>	***
19/10	CS Vila Boa	Leidiane	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	<p>Palestra para o Grupo de Gestantes (01 e 08/11). Profissional atende 02 grades e nestas datas não atenderá no período vespertino. Obs.: Osvalda funcionaria da Unidade foi orientada a regerar a grade do profissional retirando as 09 vagas da tarde (e não 12 como informa o email da unidade). [Zacarias]</p>	***
19/10	CS Fama	Cláudia	Renata Egídio Volú Bruno Barbosa Bandeira	11602 13562	<p>Capacitação em CD (10/11). Agenda não gerada. [Zacarias]</p> <p>Capacitação de Insulina (10 e 11/11). Agenda não gerada. [Zacarias]</p>	NO PRAZO
19/10	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Ludmila Jacomo Loyola	10618	<p>Falta (A partir de 18/11). Foram canceladas 32 vagas disponíveis e remanejadas 98 consultas agendadas da seguinte forma: Drª Fabrícia Vieira Costa - 02 consultas do dia 18/10 para o dia 20/10; - 16 consultas do dia 18/10 para o dia 22/10; - 02 consultas do dia 18/10 para o dia 25/10; - 14 consultas do dia 19/10 para o dia 25/10; - 06 consultas do dia 19/10 para o dia 26/10; - 09 consultas do dia 20/10 para o dia 26/10; - 11 consultas do dia 20/10 para o dia 27/10; - 17 consultas do dia 21/10 para o dia 27/10. Drª Bianca Queiroz Poletto - 01 consulta do dia 21/10 para o dia 20/10; - 03 consultas do dia 25/10 para o dia 20/10; - 07 consultas do dia 25/10 para o dia 21/10; - 07 consultas do dia 25/10 para o dia 25/10;</p>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)

							<p>- 02 consultas do dia 25/10 para o dia 26/10; - 01 consulta do dia 26/10 para o dia 26/10. Obs.: Unidade informa que profissional está faltando serviço sem comunicar a direção e que o caso já foi passado para a Coordenação Ambulatorial. Após contanto por telefone, Drº Rafael pediu para suspender a grade da profissional por tempo indeterminado. [Zacarias]</p>	
19/10	Ciams Jardim América	Patricia	Adriana Fernandes Cardoso	5710			<p><i>Atestado Médico (19/10)</i>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 25/10; - 12 consultas para o dia 26/10. (<i>Camilla</i>)</p>	***
19/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Arismar Pereira de Resende	3498			<p><i>Folga de Aniversario (19/10)</i>. Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 21/10; - 06 consultas para o dia 25/10; - 06 consultas para o dia 26/10. (<i>Camilla</i>)</p>	FORA DO PRAZO
16/10	Cais Jardim Novo Mundo	Johnnys	Benedito Monteiro de Queiroz Junior	5408			<p><i>Falta Por Motivo Pessoal (19/10)</i>. Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 25/10; - 04 consultas para o dia 26/10. (<i>Esterliane</i>)</p>	FORA DO PRAZO
16/10	Cais Vila Nova	Lis	Jeane Lustosa Machado	2638			<p><i>Falta (19/10)</i>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 22/10; - 04 consultas para o dia 25/10; - 02 consultas para o dia 26/10. (<i>Esterliane</i>)</p>	FORA DO PRAZO
19/10	Cais Vila Nova	Lis	Jeane Lustosa Machado	2638			<p><i>Atestado Médico (20/10)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 21/10; - 02 consultas para o dia 26/10; - 06 consultas para o dia 27/10. (<i>Camilla</i>)</p>	***
19/10	CS Setor Perim	Hozana	Tereza Crisima da Rocha	4558			<p><i>Motivo de Saúde (19/10)</i>. Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 20/10; - 05 consultas para o dia 21/10. (<i>Camilla</i>)</p>	***
19/10	Cais Novo Mundo	Kamyla	Gracyella Pedrosa	11484			<p><i>Exames Médicos (20/10)</i>. O remanejamento será feito pela Unidade. Obs.: Segundo a Vilma (diretora da Unidade) a profissional vai fazer exames para tomar posse em concurso. [Zacarias]</p>	FORA DO PRAZO
20/10	CS Setor Rodoviário	Francisca	Patrícia Gonçalves Barbosa	8007			<p><i>Folga de Aniversário (19/11)</i>. Foram canceladas 20 vagas geradas. [Zacarias]</p>	NO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)**

						PRAZO
20/10	CS Norte Ferroviário	Maria José	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Falta Por Motivo de Doença (20e 21/10)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas do dia 20/10 para o dia 25/10; - 06 consultas do dia 20/10 para o dia 26/10; - 04 consultas do dia 20/10 para o dia 27/10; - 09 consultas do dia 21/10 para o dia 27/10; Dr. Emivaldo Soares Martins - 03 consultas do dia 21/10 para o dia 25/10. (<i>Esterliane</i>)	***
20/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Divina Pereira de Miranda	6093	<i>Congresso de Ginecologista (24 a 27/11)</i> . Foram canceladas 02 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
			Thelma Walquíria Sirio	4835	<i>Congresso de Ginecologista (24 a 27/11)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	
			Maria Elizabeth de Morais	4805	<i>Congresso de Ginecologista (24 a 27/11)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	
20/10	Cais Campinas	Raquel	Dimitra Andreas Anastácio	14607	<i>Falta por Motivos Particulares (09 e 10/11)</i> . Foram canceladas 80 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
20/10	Ciams Jardim América	Maria	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<i>Atestado Médico (20/10)</i> . As vagas já haviam sido canceladas dia 08/10 quando Unidade mandou email informando que hoje profissional estaria numa capacitação de Hanseniase. [<i>Zacarias</i>]	***
20/10	Cais Vila Nova	Lis	Caritas de Oliveira	4590	<i>Capacitação em CD (10/11)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
			Jeane Lustosa Machado	638	<i>Capacitação em CD (09/11)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	
			Carlos Alberto Casção	2621	<i>Curso de Insulinoterapia (10 e 11/11)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	
20/10	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Cirurgia de Emergência (20/10)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 25/10; - 02 consultas para o dia 27/10; Dr. Fabio Guilherme da Silveira Campos - 02 consultas para o dia 25/10. (<i>Esterliane</i>)	***
20/10	CS Criméia Leste	Gisele	Maria Lucia da Silva	3708	<i>Falta Por Motivo de Doença (20/10)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 11 consultas para o dia 22/10; - 04 consultas para o dia 25/10. (<i>Esterliane</i>)	***
20/10	Cais Novo Mundo	Raquel	Elaine Olimpio de Souza	4794	<i>Falta Por Motivos Particulares (20/11)</i> . Os pacientes serão atendidos amanhã dia em que ela não atende, e o remanejamento será feito pela unidade. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)

20/10	CS Setor Rodoviário	July	Nadila Olímpio Duarte	14614	<p><i>Capacitação em Hanseníase (20, 27/10, 03 e 11/11).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis, 10 vagas geradas e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 20/10 para o dia 21/10; - 05 consultas do dia 20/10 para o dia 25/10; - 04 consultas do dia 20/10 para o dia 26/10; - 04 consultas do dia 27/10 para o dia 26/10. <p><i>Drº Gilmar Sisterelli de Carvalho</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 27/10 para o dia 27/10. <i>[Zacarias]</i> 	FORA DO PRAZO
						Patricia Gonçalves Barbosa
20/10	Cais Bairro Goiá	Natalia	Jose Augusto Baldoíno	13694	<p><i>Capacitação Hanseníase (27/10 e 03/11).</i> Foram canceladas 40 vagas geradas, 26 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 27/10, com Drº Jose Augusto Baldoíno Valente. <i>[Cleber]</i></p>	FORA DO PRAZO
21/10	CS Vila Morais	Shirley	Daniel Ribeiro de Alencar	9973	<p><i>Falta por Motivos Particulares (28 e 29/10).</i> As vagas para as respectivas datas já foram canceladas de acordo com a solicitação da Coordenação Ambulatorial. <i>[Zacarias]</i></p>	***
21/10	Ciams Jardim América	Patricia	Doliana Martins Brasil	8956	<p><i>Atestado Médico (21/10).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas para o dia 25/10; - 04 consultas para o dia 27/10; <p><i>Drª Florisbela Dias Vasques</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 25/10. <i>(Esterliane)</i> 	***
						<p><i>Atestado Médico (26 a 28/10).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 26/10 para o dia 25/10;
21/10	Ciams Novo Horizonte	Dorilisa	Maria Suely Gomes de Azara	3622	<p><i>Drª Maria da Conceição Matos Machado</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 26/10 para o dia 26/10; - 02 consultas do dia 27/10 para o dia 26/10; - 02 consultas do dia 27/10 para o dia 27/10. <i>(Esterliane)</i> 	***
21/10	CS Conjunto Riviera	Célia Tânia	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	<p><i>Atestado Médico (21 e 22/10).</i> Foram canceladas 28 vagas disponíveis e</p>	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)

					consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 22/10 para o dia 25/10; - 04 consultas do dia 22/10 para o dia 26/10; - 01 consulta do dia 22/10 para o dia 27/10. (<i>Sheila</i>)				FORA DO PRAZO
22/10	Ciams do Urias Magalhães	Helena	Célia Mendonça da Silva	5552	<i>Acompanhar irmão em Consulta Médica (22/10)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 25/10. (<i>Camilla</i>)				NO PRAZO
22/10	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Elenilson de Godoy Alves Leonardo Alves Ferreira	3675 10391	<i>Capacitação em CD (09,16 e 23/11)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zucarias</i>]				NO PRAZO
22/10	CS Vila Boa	Leidiane	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Folga de Aniversário (12/11)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zucarias</i>]				NO PRAZO
22/10	CS Vila Morais	Shirley	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	<i>Acompanhar esposo em cirurgia (12/11)</i> . Foram canceladas 14 vagas geradas. [<i>Zucarias</i>]				***
22/10	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	<i>Atestado Médico (22//11)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 25/10; - 05 consultas para o dia 26/10. [<i>Zucarias</i>]				***
22/10	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Angélica Valtville Montijo	12957	<i>Falta Por Motivo de Doença (22/10)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 25/10; - 04 consultas para o dia 26/10. (<i>Esterliane</i>)				FORA DO PRAZO
22/10	CS Marinho Lemos	Josely	Maria Lucia da Silva	3708	<i>Falta Por Motivos Pessoais (21/10)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 25/10; - 03 consultas para o dia 26/10; - 04 consultas para o dia 27/10; <i>D^{ra}. Bianca Queiroz Poletto</i> - 02 consultas para o dia 26/10; - 05 consultas para o dia 27/10. (<i>Esterliane</i>)				***
22/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Purcina	Maria Elizabeth de Moraes	4805	<i>Atestado Médico (27/10)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 26/10. (<i>Esterliane</i>)				***
					<i>Motivo de Doença (26 e 27/10)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 26/10 para 25/10; - 05 consultas do dia 26/10 para 03/11; - 04 consultas do dia 27/10 para 03/11; - 06 consultas do dia 27/10 para 04/11. (<i>Camilla</i>)				***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)

22/10	Ciams Jardim América	Ticiane	Marily Celeste Carvalho	2507	Atestado Médico (22/10). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 25/10. (Camilla)	***
22/10	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Marcelo Borges Cunha	10035	Motivo de Doença (22/10). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 25/10; - 05 consultas para o dia 26/10; - 09 consultas para o dia 04/11. (Cleber)	***
22/10	Cais Cândida de Moraes	Graziela	Lucilia Alves Chaves	14458	Perícia Médica (26/10). O remanejamento será feito pela Unidade para o dia 29/10 (dia em que a médica não atende). [Zacarias]	FORA DO PRAZO
22/10	Cais Cândida de Moraes	Graziela	Elias Daher Abufaiad Obetid	14189	Falta (25, 26, 27, 28/10). Foram canceladas 32 vagas disponíveis e remanejadas 48 consultas agendadas da seguinte forma: Dr ^o : <u>Anna Carolina Arantes Coutinho Costa</u> - 08 consultas do dia 25/10 para o dia 25/10; - 08 consultas do dia 25/10 para o dia 27/10; - 02 consultas do dia 25/10 para o dia 03/11; - 12 consultas do dia 26/10 para o dia 03/11; - 01 consulta do dia 27/10 para o dia 03/11; - 15 consultas do dia 27/10 para o dia 04/11; - 02 consultas do dia 27/10 para o dia 05/11. (Cleber)	FORA DO PRAZO
25/10	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luisa Faria de Godói	3401	Atestado Médico (25/10). Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 26/10. (Camilla)	***
25/10	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Fabrcia Vieira Costa	10731	Falta (08 a 12/11). Agenda não gerada. Obs.: Após contato por telefone com a Unidade, fomos informados que profissional não fará reposição e que ficará com falta. [Zacarias]	NO PRAZO
25/10	CS Setor Rodoviário	Márcia	Christiane Caetano Lima Lopes	9574	Congresso Brasileiro de Fertilidade (24 a 27/11). Foram canceladas 42 vagas geradas. (Esterliane)	NO PRAZO
26/10	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Mônica de Fátima Silva	11088	Congresso Brasileiro de Fertilidade (24 a 27/11). Foram canceladas 29 vagas geradas. (Esterliane)	NO PRAZO
26/10	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Lucilia Alves Teixeira Chaves	14458	Exames Médicos (25/10). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: Dr ^o <u>Mário César Nascimento Borges de Souza</u> - 15 consultas do dia 25/10 para o dia 03/11; - 02 consultas do dia 25/10 para o dia 04/11. (Sheila) Obs. Consultas remanejadas só no período vespertino.	FORA DO PRAZO
26/10	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Lucilia Alves Teixeira Chaves	14458	Exames Médicos (26/10). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 38	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)

26/10	CS Fama	Cláudia	Carlos Antônio Carneiro	3054	consultas agendadas da seguinte forma: Dr.º Marco Antonio Cordetto - 03 consultas do dia 26/10 para o dia 27/10; - 12 consultas do dia 26/10 para o dia 03/11; - 12 consultas do dia 26/10 para o dia 04/11; - 11 consultas do dia 26/10 para o dia 05/11. (Sheila) Folga de Aniversário (28/10). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 03/11. Obs.: O dia do aniversário do profissional é dia 27/10, como já havia consultas 100% agendadas para a respectiva data, foi autorizado pela Coordenação Ambulatorial que ele atenderia normalmente dia 27/10 e folga dia 28/10. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
			Renata Egídio Volú	11602	Capacitação em CD (17/11). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
			Ana Carolina Arantes	12873	Congresso de Especialização (27 à 29/10). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 27/10 para 05/10; Dr.ª. Cláudia Cássia de Almeida - 07 consultas do dia 27/10 para 03/11. (Camilla) Consulta Médica (25/10). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.º Rodrigo Rodrigues Guimarães - 02 consultas para o dia 27/10; - 08 consultas para o dia 28/10; - 10 consultas para o dia 03/10. (Camilla) Motivos Pessoais (26 à 28/10). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 41 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 26/10 para o dia 03/11; - 05 consultas do dia 26/10 para o dia 04/11; - 07 consultas do dia 27/10 para o dia 04/11; - 08 consultas do dia 27/10 para o dia 05/11; - 11 consultas do dia 28/10 para o dia 05/11. (Camilla)	FORA DO PRAZO
26/10	CS Vila Redenção	Clóvis	Ludmila Queiroz de Oliveira	12892	Capacitação em Insulinoterapia (11/11). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
26/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Maria Elizabeth de Moraes	4805	Palestra para o Grupo de Gestantes (01/12). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
27/10	Cais Cândida de Moraes	Tony	Pedro Dimas Machado Filho	4106	Capacitação de Paciente Diabético em Brasília (28/10). Foram canceladas 06 vagas	FORA

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)

											disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 03/11; - 05 consultas para o dia 04/11. (<i>Camilla</i>)	DO PRAZO
27/10	CS Jardim Guanabara	Gilma	Aureliane Obeid Ribeiro	12934							<i>Motivos Particulares (08 a 12/11)</i> . Foram canceladas 50 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
27/10	Cais Cândida de Moraes	Tony	Aureliane Obeid Ribeiro	12934							<i>Especialização Médica (08 a 11/11)</i> . Foram canceladas 80 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
27/10	Cais Bairro Goiá	Izadora	Antonio de Melo Anes Junior	9868							<i>Falta Por Motivo de Doença (27/10)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 03/11; - 08 consultas para o dia 04/11. (<i>Esterliane</i>)	***
27/10	Cais Vila Nova	Lis	Caritas de Oliveira Jeane Lustosa Machado	4590 2638							<i>Capacitação em CD (17/11)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>] <i>Capacitação em CD (16/11)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
27/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Lucimar	Maria Elizabeth de Moraes	4805							<i>Atestado Médico (28/10)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 05/11; <u><i>Dr. Thelma Walkiria Sirio Guirado</i></u> - 02 consultas para o dia 03/11; - 01 consulta para o dia 04/11. (<i>Camilla</i>)	***
27/10	CS Jardim Guanabara	Gilma	Lelis Gonzaga de Castro	8857							<i>Atestado Médico (27/10)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 28/10; - 04 consultas para o dia 03/11. (<i>Camilla</i>)	***
27/10	CS Parque Amazônia	Iraci	Flávia Duarte Setubal Nunes	8890							<i>Falta Por Motivos Pessoais (05 e 09/11)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e 19 vagas geradas. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
27/10	CS Vila Boa	Osvalda	Kátia Maria Cavalcante	6320							<i>Consulta Médica (28/10)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejada 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 03/11; - 12 consultas para o dia 04/11; - 01 consulta para o dia 05/11. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
27/10	Cais Campinas	Karla	Bruno Pascoal Borges	12898							<i>Cancelar Grade (12/11)</i> . Foram canceladas 05 vagas geradas. Obs.: Profissional não atende nas sextas-feiras. Atenderá nos dias 29/10,05,19,26/11,03,10,17 e 24/12 para fazer reposição. [<i>Zacarias</i>]	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)

			Solange Inês Fernandes	3349	<i>Motivo de Saúde (28/10)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr. Janete Guimarães Alves</i> - 11 consultas para o dia 03/11. (<i>Camilla</i>)	
27/10	Ciams Jardim América	Maisa	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Atestado Médico (28/10)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 03/11; - 08 consultas para o dia 04/11. (<i>Cleber</i>)	***
27/10	CS Vila Redenção	Clóvis	Ludmila Queiroz Oliveira	12892	<i>Curso de Insulina (10 e 11/11)</i> . Foram canceladas 15 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	***
27/10	CS Vila Boa	Leidiane	Clovis Cruzeiro Neto	13172	<i>Palestra para o Grupo de Hiperdia (11/11)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
28/10	Cais Cândida de Moraes	Kennedy	Viviane Rose Gomes	6878	<i>Atestado Médico (27 e 28/10)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: Dr ^a Marlene Quimico Umeno - 08 consultas do dia 27/10 para o dia 03/11; - 02 consultas do dia 27/10 para o dia 04/11; - 05 consultas do dia 28/10 para o dia 04/11; - 02 consultas do dia 28/10 para o dia 05/11. [<i>Zacarias</i>]	***
28/10	Cais Cândida de Moraes	Tony	Aureliane Obeid Ribeiro	12934	<i>Especialização Médica (08 a 11/11)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	FORA DO PRAZO
28/10	CS Parque Amazônia	Iracy	Martha Lorena Rivera	3588	<i>Capacitação Como lidar com Usuários de Drogas (08/11)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	FORA DO PRAZO
28/10	Cais Urias Magalhães	Heleusa	Julio César Souza Silva	14263	<i>Curso Pela Unimed (09/11)</i> . Foram canceladas 12 vagas geradas. (<i>Ester</i>)	FORA DO PRAZO
28/10	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Ricardo Oliveira e Silva	11437	<i>Curso de Especialização (16 e 17/11)</i> . Agenda não gerada. (<i>Ester</i>)	NO PRAZO
28/10	CS Criméia Leste	Gisele	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Falta (28/10)</i> . Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 03/11; - 12 consultas para o dia 04/11; - 15 consultas para o dia 05/11. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
28/10	CS Perim	Marly	Antonio Wilson Porto Junior	11617	<i>Capacitação de Insulina (10 e 11/11)</i> . Foram canceladas 40 vagas geradas. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)

						PRAZO
28/10	Ciams Jardim América	Patricia	Jacinto José de Almeida	3145	Falta (28/10) . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 03/11; - 04 consultas para o dia 04/11; - 07 consultas para o dia 05/11. (Camilla)	FORA DO PRAZO
28/10	CS Saúde Fama	Ismênia	Carlos Antonio Carneiro	3054	Folga de Aniversário (28/10) . Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 28/10 para o dia 05/11; Obs.: Ficaram 02 pacientes para remanejar, as mesmas vão ser remanejadas pela unidade com a Ismênia. (Sheila)	***
		Esmeralda	Renata Egidio Volu	11602	Atestado Médico (28/10) . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 28/10 para o dia 03/11; - 08 consultas do dia 28/10 para o dia 04/11. (Sheila)	
29/10	CS Marinho Lemos	Amarilda	Maria Lucia da Silva Costa	3708	Capacitação em CD (09, 16 e 23/11) . Foram canceladas 42 vagas geradas. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
			Wania Márcia Oliveira Rabelo	4578	Capacitação em CD (10, 17 e 24/11) . Agenda não gerada. (Esterliane)	
29/10	CS Vila Santa Helena	Glória	Maria Ângela de Miranda	5244	Palestra no Grupo de Tabagismo (02/12) . Agenda não gerada. (Esterliane)	NO PRAZO

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Outubro / 2010 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/10	CS Vila Redenção	Clóvis	Ludmilla Queiroz de Oliveira	12892	<i>Cancelamento do Curso de Saúde Mental (26/10). Profissional não vai mais participar do Curso. Grade gerada com sucesso. [Zacarias]</i>	***
01/10	Cais Campinas	Raquel	Aline Borges de Oliveira	14525	<i>Exonerada (A partir de 08/10). Agenda não gerada. [Zacarias]</i>	***
04/10	CS Crimeia Leste	Dulciana	Maria Lúcia da Silva	3708	<i>Cancelamento da Capacitação (10,17 e 24/11). Unidade orientada a gerar grade normalmente para as respectivas datas. [Zacarias]</i>	***
05/10	CS Vila Boa	Rosemeire	Clóvis Cruzeiro Neto	13172	<i>Cancelamento das Dobras (14,25 e 29/10). Foram canceladas 20 vagas disponíveis do dia 14/10. Referente aos dias 25 e 29/10 unidade foi orientada a regerar a grade do profissional com a quantidade normal de vagas. Obs.: O médico ia fazer quatro dobrs nos dias 14,25 e 29/10 (na última data faria duas) para reposição do período de seu casamento. Segundo a unidade existe um documento entre profissional e prefeitura assinado dia 21/09/10 que lhe dá direitos trabalhistas tais como: Férias, licença e atestado. No entanto não terá necessidade de fazer reposição. [Zacarias]</i>	***
06/10	Ciams Setor Pedro	Heleusa	Vilmar Pires de Paiva	3168	<i>Gerar Grade (13/10). Profissional não fez reposição dia 05/10 e atenderá normalmente dia 13/10. [Zacarias]</i>	***
06/10	Cais Candida de Moraes	Tony	Erika Patrícia Neto	10987	<i>Exonerada (A partir do dia 21/10). Foram canceladas 100 vagas geradas. (Esterliane)</i>	***
06/10	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Andre Ibrahim Bayer Luciano Augusto Baylão	5374 7701	<i>Cancelamento do Sispres-Natal (07/10). Grade gerada com sucesso. [Zacarias]</i>	***
06/10	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Rosimar Cândida Fernandes	6793	<i>Bloqueio de vaga (07/10). Unidade solicita o bloqueio de uma vaga com ginecologista para agendar uma criança menor de 13 anos que esta com cisto no ovário. [Zacarias]</i>	***
07/10	Cais Novo Mundo	Wilma	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	<i>Cancelamento do Sispres-Natal (08/10). Unidade não conseguiu gerar o dia 08/10 porque já estava sendo agendado pelo 0800. O profissional atenderá demanda espontânea. [Zacarias]</i>	***
08/10	CS Vila Boa	Leidiane	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Grade Equivocada (23/11). Foram canceladas 15 vagas geradas. Obs.: Dia 19/03/10 Unidade mandou email com a mesma solicitação. [Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
08/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Bruno Barbosa Bandeira	13562	<i>Grupo de Tabagismo (21/10). Nesta data o profissional vai atender apenas 10 pacientes porque vai atender o programa de Tabagismo. [Zacarias]</i>	***
08/10	Cais Bairro Goiá	Nathália	Ana Paula Pereira Marquez	6060	<i>Exonerada (A partir de 11/10). Foram canceladas 29 vagas disponíveis, 48 vagas geradas e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma:</i>	***

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Outubro / 2010 (DIVERSOS)

					<u><i>Dr^o Rosely Aparecida Rezende</i></u> - 03 consultas do dia 13/10 para o dia 13/10. [Zacarias]	
08/10	Cais Cândida de Moraes	Tony	Elias Daher Abufaiad Obeid	14189	Reposição de Faltas (16 a 20/08) . Esta semana fizemos a Conferência de Grades do período de 18 a 23/11. Constatamos que a grade do Dr ^o Elias Daher foi gerada nesse período com 30 vagas a mais. Entramos em contato com a Unidade para verificar o motivo e fomos informados que seria reposição de (16 a 20/08) que ele ficou sem atender por motivo de doença. Disseram ainda que tinha sido autorizado pelo Dr ^o Rafael. Após verificação nos emails, constatamos que dia 16/08/10 a Unidade mandou um email dizendo que o médico estaria de Atestado Médico de 16 a 20/08. Entramos em contato novamente com a Unidade e questionamos o porquê não informaram que ele faria reposição e em quais datas. Segundo Lorena (diretora) da Unidade o contrato do médico é TCM, no entanto, não pode entregar Atestado (o que foi descoberto só depois do envio do email). Diante disso foi orientado a procurar a Coordenação Ambulatorial, onde ficou acertado que ele faria reposição a partir de 18/10. Entramos em contato com Coordenação e falamos com a Lucinda. Segundo ela, realmente consta em seus registros que foi autorizado o profissional fazer reposição nas seguintes datas: 18,20,21,2527/10,03 e 08 de novembro. [Zacarias]	***
11/10	CS Maria Dilce	Vilma	Mardem Martins de Freitas	4328	Cancelamento de Agenda (22/10) . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Esterliane)	***
14/10	Ciams Jardim América	Maisa	Doliana Martins Brasil	8956	Bloqueio de Vagas (22/10) . Unidade solicita o bloqueio de 08 vagas para agendar os retornos da Dr ^a Vera que está de Licença. Unidade não conseguiu marcar o retorno com outra médica e as pacientes são gestantes. [Zacarias]	***
14/10	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Venício Evangelista de Souza	9333	Alteração de horário (A partir de 01/11) . O horário de terça feira a partir de 01/11 será as 11h00min. [Zacarias]	***
14/10	Cais Cândida de Moraes	Tony	Elaine Bites de Carvalho	10807	Solicitação já atendida em email recebido dia 29/07/10 e com autorização do Dr ^o Rafael. [Zacarias]	***
14/10	Cais Parque das Amendoeiras	Rosemeire	Fabrcício Queiroz Correa	8825	Alteração na Grade (A partir de 25/10) . Grade alterada com sucesso. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
14/10	CS Criméia Leste	Raimunda	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Falta de Água na Unidade (14/10) . Foram remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 18/10. [Zacarias]	***
15/10	Ciams Novo Horizonte	Ana	João Cruvinel de Oliveira	2831	Programa de Tabagismo (25 a 30/10) . Neste período faltará 05 vagas, pois o profissional vai atender o programa de tabagismo. (Esterliane)	***
15/10	Cais Jardim Novo Mundo	Johnnys	Gracyella Pedrosa Naves	11484	Falta de Energia (14/10) . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte	***

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Outubro / 2010 (DIVERSOS)

15/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Luiz Antonio de Campos	3262	forma: - 06 consultas para o dia 18/10; - 08 consultas para o dia 19/10; - 05 consultas para o dia 20/10. (Camilla)	***
					Falta de Energia (14/10) . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 20/10; - 04 consultas para o dia 21/10; Dr.º Carlos Augusto Santos Rodrigues - 03 consultas para o dia 18/10. (Camilla)	
19/10	Cais Cândida de Moraes	Tony	Ana Carolina Arantes	12873	Grade Equivocada (10 e 11/11) . Agenda não gerada. [Zacarias]	***
					Grade Equivocada (10 e 11/11) . Foram canceladas 05 vagas geradas. Obs.: Dia 17/09 Unidade mandou email com a mesma solicitação e posteriormente gerou grade para as respectivas datas. [Zacarias]	
19/10	CS Vila Boa	Leidiane	Kátia Maria Cavalcante Cortes	6320	Grade Equivocada (16 e 23/11) . Foram canceladas 40 vagas geradas. Obs.: No dia 07/10/2010 unidade mandou email informando que profissional estaria participando de Capacitação em Tabagismo e Curso Saúde Mental. A solicitação foi atendida e posteriormente unidade gerou grade equivocada para respectivas datas. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
					Cancelamento da cirurgia (25/10) . Dia 25/10 profissional atenderá normalmente e a cirurgia foi adiada para o dia 28/10, e as vagas já haviam sido canceladas devido o dia do servidor público. [Zacarias]	
20/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Bruno Barbosa Bandeira	13562	Grupo de Tabagismo (04/11) . Foram canceladas 05 vagas geradas. Obs.: Nesta data profissional atenderá apenas 10 pacientes. [Zacarias]	***
					Erro na geração de grade (20 a 27/10) . Foram canceladas 39 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; Dr.º Aureliane Obeid Ribeiro Gomes - 09 consultas do dia 20/10 para o dia 25/10; - 01 consulta do dia 21/10 para o dia 25/10; - 01 consulta do dia 21/10 para o dia 26/10. (Esterliane)	
21/10	Cais Amendoceiras	Rose	Fabrício Queiroz Correa	8825	Grupo de Tabagismo (26/10) . Unidade solicita bloqueio de 05 vagas para agendar paciente do Grupo de Tabagismo. As vagas foram bloqueadas para o dia 26/10 às 13h00min. [Zacarias]	***
					Alteração de Horário (A partir de 01/11) . Horários alterados com sucesso. Obs.: Unidade informa ainda que dia 26/10 o profissional não atenderá mais a tarde. Entramos em contato com o Dr.º Paulo, diretor da Unidade e informamos que o dia	

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2010 (DIVERSOS)

21/10	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Otavio Guimarães Favoreto	11128	26/10 não tem como alterar mais o horário, só a partir de 01/11. [Zacarias]	***
22/10	CS Vila Morais	Shirley	Daniel Ribeiro Alencar	9973	Alteração de Horário (A partir de 01/11). Horário alterado com sucesso. [Zacarias] Exonerado (A partir de 22/10). Foram canceladas 315 vagas geradas, 04 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 22/10 para o dia 26/10; - 08 consultas do dia 22/10 para o dia 27/10. Cais Novo Mundo Drº Daniel Ribeiro Alencar - 07 consultas do dia 22/10 para o dia 25/10; - 04 consultas do dia 25/10 para o dia 26/10; - 06 consultas do dia 25/10 para o dia 26/10; - 07 consultas do dia 25/10 para o dia 27/10. [Zacarias]	***
22/10	Cais Cândida de Morais	Tony	Luiz Henrique Fernandes	12706	Cancelamento de Grade (12 e 26/11). Foram canceladas 110 vagas geradas. Obs.: Profissional não atende nas sextas. [Zacarias]	***
22/10	CS Setor Rodoviário	Francisca	Danuzia Muniz Camelo	4510	Licença Médica (16 a 30/10). Dia 13/09 Unidade mandou email informando que profissional estaria de Licença Médica até 15/10. Em 22/09 enviou outro email dizendo que a mesma estaria de Férias de 18/10 a 01/11 e que seria a última quinzena de suas férias. Já em 21/10 recebemos outro email informando que a médica esta de Licença Médica de 16/10 a 30/10. ➤ Entramos em contato com a Unidade para verificar a questão das datas e segundo a direção, essa situação está sendo verificada pelo João Flávio (SMS). Disse ainda que o período de Férias de 18/10 a 01/11 pode ser convertido em Licença Médica. Estamos aguardando um posicionamento da Unidade. [Zacarias]	***
22/10	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Eliane Olímpio de Souza	4794	Alteração na Grade (A partir de 01/11). Grade alterada com sucesso. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
22/10	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Patrícia Edwirges Figueira	9482	Alteração na Grade (A partir de 08/11). Grade alterada com sucesso. [Zacarias]	NO PRAZO
22/10	Cais Chácara do Governador	Cárita	Angélica Waltville Montijo	12957	Exonerada (A partir de 22/10). Foram canceladas 36 vagas disponíveis, 80 vagas geradas e remanejadas 63 consultas agendadas da seguinte forma: Drº. Julio César Souza Silva - 05 consultas do dia 22/10 para o dia 25/10; - 07 consultas do dia 22/10 para o dia 26/10; - 04 consultas do dia 22/10 para o dia 27/10; - 02 consultas do dia 25/10 para o dia 27/10; - 14 consultas do dia 25/10 para o dia 03/11;	***

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Outubro / 2010 (DIVERSOS)

							- 01 consulta do dia 26/10 para o dia 03/11; - 15 consultas do dia 26/10 para o dia 04/11; Dr^o: Bianca Queiroz Poletto - 15 consultas do dia 27/10 para o dia 03/11. (Cleber)		
25/10	CS Setor Perim	Marly	Tereza Cristina Rocha Medeiros	4558			Alteração de Horário (A partir de 01/11) . Horário alterado com sucesso. (Esterliane)	***	
25/10	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marilda de Freitas Macedo	4195			Acompanhar Filha ao Médico (27/10) . Foram canceladas 08 vagas disponíveis. Obs.: Profissional atende duas grades e nesta data vai atender os 08 pacientes agendados no período vespertino e matutino atendimento normal. (Esterliane)	***	
25/10	Ciams Jardim América	Maisa	Antônio Wilson Porto Júnior	11617			Motivos Particulares (25/10) . Profissional atende às 19h00min e por Interesse Particular hoje atenderá às 14h00min. O remanejamento será feito pela Unidade. [Zacarias]	FORA DO PRAZO	
25/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Bruno Barbosa Bandeira	13562			Grade Alterada (Até 31/11) . Por causa da residência médica, profissional atenderá grade alterada até dia 31/11. [Zacarias]	***	
26/10	Cais Finsocial	Milena	Aureliane Obeid Ribeiro	12934			Curso de Capacitação (08 a 12/11) . De 08 a 12/11 Dr ^a Aureliane participará de um Curso e será substituída pela Dr ^a Robson Almeida Brito. Obs.: Após contato por telefone com a Coordenação Ambulatorial, fomos informados pela Lucinda que a substituição foi autorizada pela Olga. [Zacarias]	***	
26/10	CS Fama	Cláudia	Carlos Antônio Carneiro	3054			Bloqueio de Vagas (04 e 05/11) . Unidade solicita bloqueio de 08 vagas para agendar pacientes gestantes. [Cleber]	***	
27/10	Cais Campinas	Karla	José Antônio de Oliveira	12721			Alteração de Grade (A partir de 08/11) . Grade alterada com sucesso. [Zacarias]		
27/10	CS Balneário Meia Ponte	Ketlen	Wilson Rodrigues dos Santos	6192			Bloqueio de Vaga (03 e 04) . Unidade solicita o bloqueio de 05 vagas para agendar pacientes gestantes. Foram bloqueadas 02 vagas para o dia 03/11 e 03 vagas para o dia 04/11. [Zacarias]	***	
28/10	Cais Chácara do Governador	Cárita	Ricardo de Oliveira e Silva	11437			Alteração de Horário (A partir de 08/11) . Grade alterada com sucesso. [Zacarias]	***	
29/10	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Marco Antonio Cordeiro	2449			Alteração de Horário (A partir de 08/11) . Horários alterados com sucesso. (Esterliane)	***	
29/10	CS Norte Ferroviário	Juraci	Tânia Mara Lourenço	6798			Alteração de Horário (A partir de 08/11) . Horários alterados com sucesso. (Esterliane)	***	